



## 2018년 기흥구 주요업무

---

# 기 흥 구

## 기 흥 구

### I. 2018 시정운영 방향

### II. 조직 및 인력

### III. 주요업무 추진계획

1. 시민과 함께하는 생활공감 행정 구현

2. 생활공감 도시미관 조성 및 교통환경 개선

3. 시민을 배려하는 감동행정 실현

4. 철저한 세원관리 및 납세자 편의시책을 통한 안정적 세수확보

5. 체감할 수 있는 복지서비스 제공

6. 안전하고 지속가능한 녹색·환경 도시 조성

7. 안전하고 편리한 도시환경 구축

8. 건축행정을 통한 아름다운 도시조성

## I 2018년 시정운영 방향

### 정책 목표

- **시민을 배려하는 생활공감 행정 추진**
  - 법률상담, 생활체육, 행복콘서트 실시로 체감행정 구현
  - 현장 행정, 사전안내서비스 실시로 시민행정 편의 증진
- **효율적인 자주재원 관리**
  - 세원관리 강화, 납세편의 제공, 체납최소화 등 건전재정 기반 마련
- **시민체감 복지서비스 제공**
  - 복지사각지대 해소를 위한 적극적인 대상 발굴 및 지원
  - 신뢰할 수 있는 보육환경 조성을 위한 보육컨설팅 실시
- **살고싶은 도시환경 조성**
  - 효율적 청소행정 추진 및 교통환경 개선으로 쾌적한 생활환경 조성
  - 공원, 쉼터 환경개선으로 쾌적한 녹지공간 제공
  - 하천·도로 환경 개선, 도로개설 추진을 통한 시민편의 제공

## II 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 8개과 69팀 391명

부 서	팀구성 현황	현원/정원(명)	비고
자치행정과	자치행정, 기획예산, 경리, 문화체육, 정보통신	24/24	
생활민원과	생활기동, 교통시설, 교통지도, 도시정결, 광고물관리	29/29	
민원봉사과	민원행정, 가족관계등록, 지적, 부동산관리, 지가관리, 지적제조사	28/27	
세 무 과	시세, 도세, 지방소득세, 재산세, 세입관리, 체납세정수, 세원관리	29/30	
사회복지과	사회복지, 통합조사관리1·2, 가정복지, 아동보육1·2	35.5/35	
산업환경과	농정, 지역경제, 공원관리, 산림녹지, 환경관리, 위생관리, 위생지도	32/33	
건설도로과	건설방재, 도로시설, 도로관리, 하천관리, 민방위	27/28	
건축허가과	건축허가, 개발행위, 농지산지전용, 건축지도, 건축물관리, 아파트관리	27/27	
기 흥 구 동	행정민원, 복지(맞춤형복지)	159.5/171	

## III 생활밀착 행정으로 시민 삶의 질을 향상시키겠습니다.

### 1. 시민과 함께하는 생활공감 행정 구현

- **맞춤형 직원 힐링교육 운영**
  - 대상/일시 : 기흥구 전직원/ 분기별 1회(총 4회)
  - 교육내용 : 명상, 커뮤니케이션, 웰빙 등 다양한 분야
- **월요 무료법률상담 운영**
  - 기 간 : 연중(주1회, 월요일 / 9시~11시), 사전예약제 운영
  - 대 상 : 행정, 민사, 가사 등 생활과 밀접한 법률 문제 전반
- **기흥구청 별관 증축**
  - 위 치 : 기흥구 관곡로 95 (기흥구청 직원주차장)
  - 기 간 : '17. 8월 ~ '18. 10월
  - 사 업 량 : 건축면적 680.38㎡, 연면적 1,981.68㎡  
(1~2층 직원주차장, 3~4층 업무시설)
- **다양한 문화·체육행사 추진**
  - 구민 건강 생활체육프로그램 운영('18. 4월 ~ 11월)
    - 장소 : 동백호수공원 등 11개소, 내용 : 건강걷기 등 17개 강좌운영
  - 생애주기별 맞춤 행복콘서트 개최('18. 3월 ~ 11월/9회)
    - 연령대별 맞춤형 공연 콘텐츠를 통한 세대 간 소통의 장 마련
  - 마을단위 문화행사 지원

관곡마을 느티나무 교사제 (구갈동) 3월 느티나무 교사제	법화산 문화축제 (구성동) 10월 향토문화 유적·유물 전시회 및 가요제	갈곡마을 느티나무 교사제 (구갈동) 10월 느티나무 교사제	상하동 지석문화제 (상하동) 11월 추수감사행사 제례 갈얼음, 축하공연 등	상갈동 해넘이 행사 (상갈동) 12월 해넘이 행사 및 달집태우기
--	--	---	---	---

- **어르신 스마트폰 활용교육 실시**
  - 기간/장소 : '18. 5월, 9월 / 기흥구청 다목적실
  - 교육대상 : 관내거주 만55세 이상 어르신 (총 50명/ 반기별 25명)
  - 교육내용 : 스마트폰 기초 및 심화교육, 용인시 제공 앱, SNS 등 교육

**2. 생활공감 도시미관 조성 및 교통환경 개선**

□ **신속한 기동처리로 생활불편 민원해소**

- 생활불편 기동처리반 365일 운영(평일 18:00~21:00, 휴일 10:00~18:00)
  - 일일 순회 예찰을 통한 시민 불편사항 사전처리
- 기흥구 관내 교통시설물 사전 점검 및 필요 시 현장 작업 실시
  - 시민불편사항의 사전 발견 및 즉각 조치를 통한 시민만족 적극 행정 구현

□ **교통환경 개선을 통한 시민 편의 증진**

- 교통안전시설물 설치 및 유지관리
  - 교통신호제어기 교체(30개소) 및 재도색, 교통안전표지판, 노면표시 정비 등
- 버스승강장 신설 및 교체(20개소) 및 대중교통시설물 유지관리
- 어린이보호구역 교통안전 확보사업 추진
  - 노란색 신호등 설치, 미끄럼 방지 포장 및 노면 도색, 안전 횡스, 표지판 등 시설물 보수

□ **올바른 주·정차 질서 확립 및 교통흐름 개선 유도**

- 불법 주·정차 다수 민원구역 집중 지도단속 및 무단방치 차량처리
  - 도로교통법 위반 과태료 부과, 자동차관리법 위반 견인 및 범칙금 부과, 검찰 송치 등
- 불법 주·정차 무인단속 고정식 CCTV 운영
  - 고정식 CCTV 1개소 신규설치, 4개소 이전설치

□ **효율적인 청소행정 추진으로 쾌적한 생활환경 조성**

- 환경미화원 책임청소구역 지정(38구역)
- 무단투기 기동처리반(2개조 4명) 및 감시원 운영(1개조 2명 - 기간제근로자)
- 쓰레기 배출방법 안내장 및 현수막 홍보, 계도
- 국토대청결 운동 실시 및 무단 방치 폐기물 처리

□ **쾌적한 도시미관 조성을 위한 불법 광고물 정비**

- 무분별한 불법광고물 양산 예방을 위한 홍보 및 캠페인 실시
- 불법현수막, 벽보, 에어라이트, 입간판 등 단속
- 불법유동광고물(현수막, 벽보, 전단지) 수거보상제 실시
- 불법광고물 설치자에 대한 과태료부과 및 고발 조치

**3. 시민을 배려하는 감동행정 실현**

□ **사람중심 민원서비스 제공 및 민원 편의 제고**

- 민원서비스의 탄력적 제공
  - 매주 월요일 08:30 업무 시작으로 시민편의 도모
- 사람중심, 눈높이 행정 구현
  - 「아름다운 배려창구(노약자, 임산부, 장애인 등)」 우선 발급 및 민원실 스탠딩 오피스 운영
- 개명신고 1일 처리 및 가족관계등록신고 처리결과 문자서비스 제공

□ **절차 간소화로 민원 편의 증진**

- 부동산중개사무소 「인터넷 자율점검제」 시행
  - 절차는 간소화하되 자율성과 책임성을 부여하여 선진 중개문화 구축
- 사망신고와 연계한 「조상땅 찾기 서비스」 실시
  - 사망신고 시 민원1회 방문처리로 시간적, 경제적 비용을 절감
- 지적민원처리 SMS 및 E-mail 통보 확대 추진
  - 지적민원 처리결과 즉시 안내 및 지적도, 토지대장 등 관련서류를 함께 제공하여 민원편의 증진

□ **시민과 소통하는 적극 현장 행정 실천**

- 개별공시지가 「민원현장설명제」 운영
  - 개별공시지가 의견 및 이의신청 시 현장에서 담당자와 감정평가사가 직접 지가결정방법 등을 설명함으로써 지가산정의 공정성과 객관성 제고
- 드론을 활용한 지적재조사사업 추진
  - 드론을 활용한 해상도 높은 사진촬영을 통해 지적재조사측량의 정확도 향상 및 시각화된 자료를 통해 토지소유자 이해도 증진

**4. 철저한 세원관리 및 납세자 편의 시책을 통한 안정적 세수 확보**

□ 지방세 징수 현황

(단위 : 억원,%)

구 분	합 계	시세	도세	비고
2018년 징수목표	6,487	3,788	2,699	‘18.1.1.~12.31.
2017년 징수실적	6,414	3,769	2,645	‘17.1.1.~12.31.

□ 세원관리 강화를 통한 자주재원 확충

- 비과세 감면 및 사치성 재산 일제 조사
- 신축 및 기존 오피스텔 주거용 사용여부 일제 조사
- 취득세 및 재산세 감면분 정기적 사후관리
- 개별주택가격 정확한 특성 조사로 공정성 확보

□ 지방세 체납 최소화 추진

- 신속한 채권 확보 및 적극적인 체납 관리
- 체납자에 대한 재산 압류 및 차량 공매처분 실시
- 체납차량 「번호판 상시 영치반」 운영
- 관외 거주 체납자 현장방문 독려
- 세무부서 전직원 참여의 「책임징수제」 실시

□ 납세자와 함께하는 공감세정 운영

- 자동차세 연납 상시 신청 접수
- 지방소득세(특별징수분) 수기납부자 전자신고 납부 안내
- 환급금에 대한 신속한 환급 및 환급 독려
- 편리한 납세편의 시책 지속 추진
  - 가상계좌납부, ARS 납부 및 스마트고지서 발송 및 납부

**5. 체감할 수 있는 복지서비스 제공**

□ 맞춤형 사회복지서비스 제공

- 달라지는 기초생활보장제도 홍보 및 발굴(2018.1.~12. 연중)
  - 대상 : 차상위 계층 및 기초생활보장 부적합 가구
  - 내용 : 지원기준 완화에 따른 신청안내문 발송 및 동 복지팀과 협조체제로 비수급자 발굴
- 맞춤형급여 부정수급예방 홍보(2018.1.~12. 연중)
  - 대상 : 맞춤형급여 지원 대상자 3,346명
  - 내용 : 맞춤형급여 부정수급 예방 리플릿 제작 배부 및 문자서비스 제공

□ 사회취약계층 삶의 질 향상

- 복지 사각지대 해소를 위한 맞춤형 복지급여 대상 적극 발굴
- 기초생활보장 부양의무자 기준 완화에 따른 취약계층 우선 보장·보호
- 저소득층(수급자, 장애인, 한부모) 생활 안정 지원
- 기초연금 대상자 적극 발굴
- 경로당 운영 활성화 지원(229개소, 1,773,860천원)
- 구성경로당 출입구 개설공사(‘18.1월~4월, 도비 30,000천원)

□ 장애인전용주차구역 집중 홍보

- 지속적인 대민 홍보 및 단속 활동 강화
  - 장애인전용주차구역 홍보캠페인 실시(연2회)
  - 주차위반다발지역 집중단속 및 계도 실시(월1회)

□ 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성

- 안정적인 보육환경 조성을 위한 어린이집 운영자 간담회 실시(연2회)
  - 신규 사업 안내, 보조금 신청 및 정산 교육 등
- 어린이집 경기도형 보육컨설팅 실시(상·하반기)
  - 어린이집 정기 지도점검, 수시점검, 합동점검(평가인증 기본사항 확인)을 통한 보육서비스의 질 향상 제고

**6. 안전하고 지속가능한 녹색·환경 도시 조성**

**□ 이용자 중심의 안전하고 쾌적한 녹색 휴식 공간 제공**

- 공원 및 쉼터 환경개선 사업의 단계적 추진
  - 노후, 불합리한 시설 및 공간의 철거·교체 등 적극적 시설 개선
- 어린이가 즐겁고 부모가 안심할 수 있는 공원 조성
  - 어린이 놀이시설 유지보수 및 점검을 통한 안전한 공원관리
  - 서천지구 내 물내음 어린이공원 물놀이기구 운영(7~8월)
- 경관녹지 재정비 ('18. 1월 ~ 5월)
  - 노후된 녹지공간 재정비를 통해 시민들의 여가·휴식 공간 제공
- 가로경관 개선을 위한 가로수 정비사업 추진
  - 보행불편 해소와 은행나무 열매로 인한 악취민원 집중 개선
- 등산로 안전시설 보강을 통한 안전한 산행서비스 제공

**□ 쾌적한 생활환경 조성을 위한 환경관리 점검 강화**

- 수질(오·폐수) 대기, 소음 등 환경오염물질 배출사업장 지도점검 실시
  - 2,834개소 대상 사업장 중 700개소 연중점검 목표
- 중점관리지역으로 지정된 기흥저수지 주변 사업장 특별점검 추진
- 미세먼지 주민불편 최소화를 위한 사전점검·서비스 실시
  - 봄·가을 비산먼지 발생사업장 특별점검
  - 운행차 배출가스 무상점검(1회/월)

**□ 안전한 식품위생 환경조성**

- 농산물 원산지 표시 감독 철저 및 농축수산물 지도관리 강화
- 식중독 등 식품안전사고 예방활동 강화
  - 다중이용·취약업소(횃집, 집단급식소 등) 일제점검 : 반기별 1회 이상
  - 식중독예방 홍보·교육 및 진단서비스 실시
- 유통·판매식품의 안전성 확보
  - 소비자 식품위생감시원 활동 강화 및 부정불량식품 유통차단
  - 어린이 식품안전보호구역 내 조리·판매식품 중점관리

**7. 안전하고 편리한 도시환경 구축**

**□ 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설**

(단위 : 백만원)

사업명	위치	사업량	예산액 (총사업비)	추진현황
<b>소 계</b>	<b>12건</b>		<b>9,830 (42,350)</b>	
기흥 소1-71호 개설공사	하갈동 기흥레스피아	L=320m, B=10m	30 (1,930)	○ '18년 1월 실시설계용역 발주 ○ '18년 6월 실시계획 인가완료 예정
기흥 소2-79호 개설공사 (2구간)	하갈동 우성빌라	L=115m, B=8m	30 (1,930)	○ '18년 1월 실시설계용역 발주 ○ '18년 6월 실시계획 인가완료 예정
기흥 소2-150호 개설공사	농서동 삼성세미콘	L=454m, B=8m	50 (3,450)	○ '18년 1월 실시설계용역 발주 ○ '18년 6월 실시계획 인가완료 예정
서천 소2-7.2-10호 개설공사	서천동 영락교회	L=298m, B=8m	30 (3,430)	○ '18년 1월 실시설계용역 발주 ○ '18년 6월 실시계획 인가완료 예정
연남 소2-34.2-35호 개설	연남동 구성파출소	L=244m, B=8m	30 (3,930)	○ '18년 1월 실시설계용역 발주 ○ '18년 6월 실시계획 인가완료 예정
충3-180호 개설공사	상하동 진흥터루벤스	L=718m, B=12m	60 (5,310)	○ '18년 1월 실시설계용역 발주 ○ '18년 6월 실시계획 인가완료 예정
기흥 소2-156호 개설공사 (1구간)	하갈동 청명마을 진입	L=300m, B=8m	600 (3,750)	○ '18년 2월 공사 착공 예정 ○ '18년 8월 공사 완료 예정
구성 소1-8호 개설공사	마북동 구성초교	L=170m, B=10m	400 (4,230)	○ '18년 7월 공사 착공 예정 ○ '18년 12월 공사 완료 예정
구성 소2-27호 개설공사 (1구간)	마북동 구성초교	L=195m, B=8m	1,600 (3,300)	○ '18년 5월 공사 착공 예정 ○ '18년 12월 공사 완료 예정
구성 소2-9호 개설공사 (1구간)	KCC-단국대 후문	L=370m, B=8m	1,800 (2,330)	○ '18년 12월 보상완료 예정 ○ '19년 12월 공사완료 예정
서천 소2-4.2-9호 개설공사	서천동 밀알유치원	L=367m, B=8m	2,200 (4,630)	○ '18년 6월 보상완료 예정 ○ '19년 12월 공사완료 예정
충3-62호 개설공사	공세동 기흥초교	L=458m, B=12m	3,000 (4,130)	○ '18년 12월 보상완료 예정 ○ '19년 12월 공사완료 예정

**□ 도로·하천시설물 유지관리**

- 도로 노선 882개(372km) 유지관리, 하천 22개소(49.77km) 유지관리
- 마북터널 LED터널등 교체사업 추진('18. 3월 ~ 6월)
- 지곡동 지삼로 보도 개설공사 추진('18. 1월 ~ 8월)
- 신갈천 하천환경 개선('18. 3월 ~ 5월)
- 기흥역세권 신갈천 보행환경 개선('18. 3월 ~ 9월)

**□ 민방위 교육 및 비상시설 유지·관리**

- 수익자 위주의 민방위 교육 실시(총 50회)
- 비상급수시설(31개소) 및 비상대피시설(124개소)의 지속적 관리를 통한 시민 안전 확보

**8. 건축행정을 통한 아름다운 도시조성**

**□ 적극적 건축행정 서비스 제공**

- 1년 동안 미착공 건축 신고건 기간별 자료수집
- 건축허가(신고) 효력 상실 전 모바일 및 안내문 발송 등 사전 안내(매월)
- 개발행위허가 만료일 기준으로 수허가자에게 사전 안내(분기별)

**□ 건축물대장 지번 불일치 정비 및 등기촉탁**

- 실제 지번과 건축물 대장의 지번이 불일치하는 건축물 대장 정비
- 해당 공부(토지대장, 건축물대장, 건물등기)를 일치시키기 위해 등기소에 건물변경등기촉탁 시행

**□ 공동주택 주민공동시설 운영 실태 전수조사**

- 관내 공동주택 주민공동시설 현황 및 운영방법 전수조사
- 인근 공동주택 입주자 등의 편의 시설 이용에 대한 허용현황 조사
- 관리규약 및 법령 위반사항 검토하여 지도·감독 실시

**□ 가설건축물 신고 스티커 발행**

- 신규 설치 및 연장신고 가설건축물에 대해 신고서 교부 시 ‘가설 건축물 신고스티커’(신고번호, 용도, 존치기간 등 기재)발행
- 용도 및 존치기간 확인이 용이하여 기간 내 만료 및 연장신고 등 건축법 위반을 사전에 방지