

사람중심  
새로운 용인

기흥구청

# 2020년도 주요업무 추진계획



시정비전

# 사람 중심 새로운 용인

“사람 중심 새로운 용인”은 촘촘 민주주의에 의한 국민이 주인인 정부가 시작되었음을 알리는  
문재인 대통령의 국정비전 “국민의 나라 정의로운 대한민국”과 그 맥락을 같이 함

- 시민이 주인인 용인, 정책의 시작도 끝도 시민 중심의 시정을 운영하겠다는 민선7기 용인시장의 철학과 비전을 함축하고 있음
- 시민이 중심이라는 핵심 가치 아래 참여와 소통 기반을 넓혀가며, 시민의 참여를 통한 제감할 수 있는 정책을 만들고 누구하나 소외되는 사람이 없도록 배려하는 소통행정을 위해 시장과 3000여 공직자가 한마음 한뜻으로 총력을 기울이고자 하는 의지의 표현

7대 시정목표 · 21대 발전전략





# 기 흥 구

1. 일반현황

2. 2020 비전과 전략

3. 2020 주요업무 추진계획

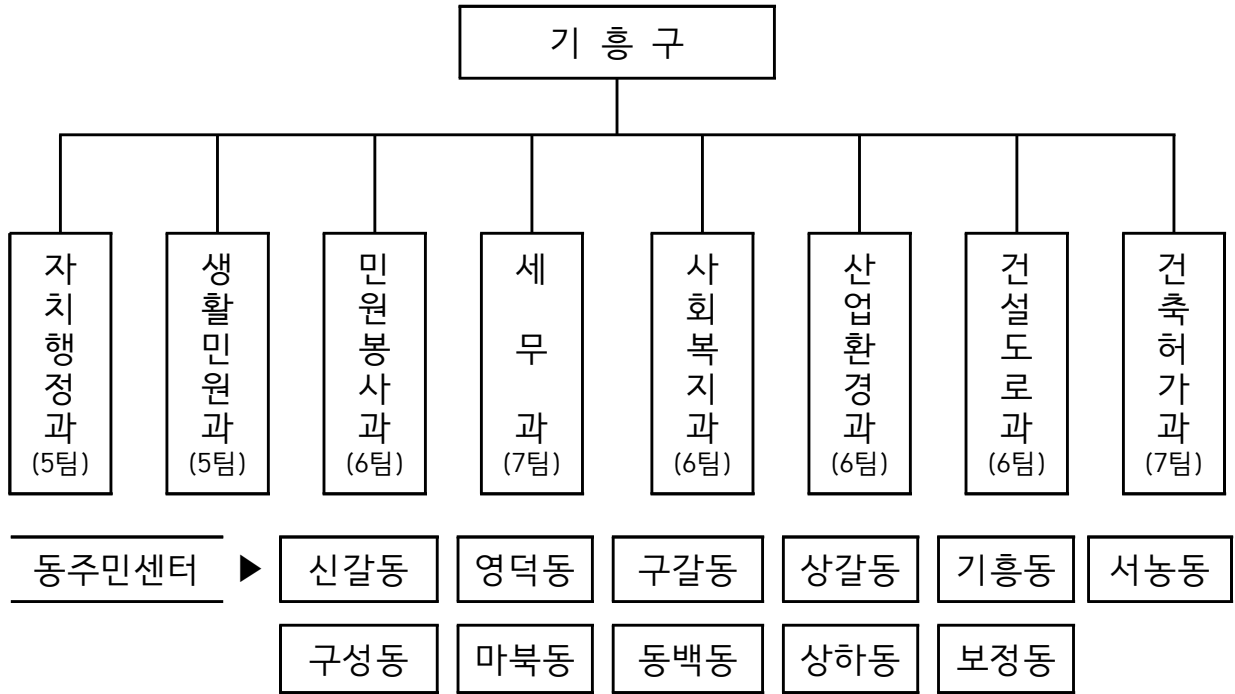
4. 주요 현안

5. 2019 주요성과



# 1. 일반현황

**조 직** 8과 11동 70팀 423.5명(현원)



**인 력** 411 / 423.5명 (정원/현원), 84명(정원 외 인력)

(2019. 12. 31. 기준, 단위 : 명, 정원/현원)

구 분	합 계	4급이상	5급	6급	7급	8급	9급	정원외
합 계	411/423.5	1/1	19/19	74/82	103/120	107/118.5	107/83	84
자치행정과	24/33	1/1	1/1	7/9	9/13	4/7	2/2	3
생활민원과	29/29	-	1/1	7/8	10/11	5/8	6/1	44
민원봉사과	27/27	-	1/1	6/6	8/9	7/8	5/3	4
세무과	30/30.8	-	1/1	7/8	9/6	7/9.8	6/6	5
사회복지과	38/38.5	-	1/1	6/6	9/10	13/15.9	9/5.6	1
산업환경과	29/30	-	1/1	6/7	11/7	5/8	6/7	8
건설도로과	31/31	-	1/1	6/6	8/9	10/9	6/6	7
건축허가과	30/30	-	1/1	7/9	7/4	11/6	4/10	1
기흥구 동	173/174.2	-	11/11	22/23	32/51	45/46.8	63/42.4	11

## 주요사무

구 분	주 요 사 무	예산현황
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사, 선거, 정보공개, 공인관리, 당직관리</li> <li>○ 예산, 주요업무보고, 주간업무계획, 법무, 통계조사</li> <li>○ 계약, 지출, 물품관리, 시설물 공사, 청사관리, 관용차량 운영</li> <li>○ 체육시설관리, 생활체육프로그램운영, 행복콘서트 운영</li> <li>○ 홈페이지관리, 정보통신망 보안, 정보통신공사 사용전검사</li> </ul>	6,181,712천원
생활민원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활기동처리반 운영 및 생활불편 민원신고 접수 및 처리</li> <li>○ 교통안전시설물, 어린이보호구역 유지관리 및 교통유발부담금 부과징수</li> <li>○ 주정차 지도단속, 과태료 체납관리 및 무단방치차량 행정처리</li> <li>○ 청소, 폐기물 관리 및 환경미화원 관리</li> <li>○ 옥외광고물 표시허가 및 신고, 불법광고물 지도.단속</li> </ul>	7,076,863천원
민원봉사과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 민원서류 발급 및 유기민원, 어디서나민원 접수처리</li> <li>○ 가족관계등록신고 접수 및 기재</li> <li>○ 지적측량검사 및 지적측량기준점 관리</li> <li>○ 부동산거래신고 및 검인</li> <li>○ 부동산실명법 위반에 따른 과징금 부과·징수</li> <li>○ 개별공시지가 토지특성조사 및 지가산정</li> <li>○ 지적재조사 사업 및 지적확정측량</li> </ul>	493,380천원
세 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시세(주민세, 자동차세) 및 재산세(토지, 주택, 건축물) 부과 징수</li> <li>○ 도세(취득세, 등록면허세) 부과 징수 및 비과세 감면</li> <li>○ 지방소득세(법인소득, 양도소득, 종합소득, 특별징수) 부과</li> <li>○ 지방세, 국세 수납관리 및 세입보고, 환급처리, 제증명 발급</li> <li>○ 고액체납자 관리 및 부동산·차량 압류 등 체납세 징수</li> <li>○ 개별주택가격 조사 및 가격 공시, 의견제출·이의신청 접수</li> <li>○ 취득세·재산세 비과세 사후관리 및 중과세 대상물건 조사 및 추징</li> </ul>	866,046천원
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생계·주거·의료급여, 장애인복지급여, 장애인주차구역 단속</li> <li>○ 국민기초수급자 조사 및 관리</li> <li>○ 차상위계층·한부모가정·기초연금·장애인연금 조사 및 관리</li> <li>○ 장요허가, 경로당 지원, 여성·청소년 복지, 노인일자리 사업</li> <li>○ 어린이집 인가, 교직원 임면, 누리과정, 양육수당, 보육료 지원</li> <li>○ 어린이집 지도점검, 처분, 송무</li> </ul>	4,906,258천원



## 주요사무

구 분	주 요 사 무	예산현황
산업환경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 농지관리 및 농업정책, 축산물 영업신고 및 지도점검, 동물등록</li> <li>○ 공장등록, 직업소개소·통신판매업·담배소매업, 공공근로사업</li> <li>○ 산불예방, 가로수·가로화단·등산로·꽃길 관리, 산지정화</li> <li>○ 비산먼지발생사업장 및 특정공사 사업장 신고 및 지도점검</li> <li>○ 배출시설 설치 허가 및 지도점검, 환경개선부담금 부과</li> <li>○ 식품 및 공중위생업소 영업신고 인·허가, 공중위생 교육</li> <li>○ 식품 및 공중위생업소 지도점검 및 행정처분</li> </ul>	4,476,925천원
건설도로과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난에 관한 사무, 하수도 원인자부담금 부과, 지하수 인·허가 등</li> <li>○ 도시계획도로개설, 도로점용허가, 국공유재산 사용수익허가 등</li> <li>○ 도로시설물(토목, 철물) 및 도로구조물(교량,터널) 유지관리, 가로·보안등 유지관리, 자전거도로 유지보수, 노점상 정비, 제설 등</li> <li>○ 하천유지관리 및 국공유재산 사용수익허가, 하천점용 등</li> <li>○ 민방위 교육 훈련, 사회복무요원 관리, 자율방범대 관리 등</li> </ul>	36,772,866천원
건축허가과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축허가·신고, 건축공사 감리 지도·감독</li> <li>○ 개발행위 허가 및 준공</li> <li>○ 농지·산지 전용신고 및 허가</li> <li>○ 건축물 지도·단속</li> <li>○ 건축물 용도변경 허가 및 신고</li> <li>○ 공동주택 안전점검 및 관리</li> </ul>	240,680천원
기흥구 동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회계, 주민자치, 청사관리, 서무, 단체관리, 선거, 재난</li> <li>○ 주민등록일반, 가족관계등록 업무, 민방위, 공공근로</li> <li>○ 등초본, 전입, 취학, 인감, 주민등록증, 폐기물, 세무, 팩스민원</li> <li>○ 긴급지원, 무한돌봄, 경로당관리, 기초생활수급자, 의료급여 관리</li> <li>○ 이웃돕기, 보훈, 아동·청소년·장애인·노인 복지</li> </ul>	5,920,323천원

## 지역현황

### □ 인구 및 세대 (2019. 11월 기준)

- 인 구 : 440,948명(시 전체의 40.93%)
- 세 대 : 164,299세대(세대당 2.7명)

### □ 행정구역

- 행정구역 : 11동(415개 통 / 3,655반)

### □ 면 적

구분	면적	비고
합 계	81.64km <sup>2</sup>	시 전체 591.31km <sup>2</sup> 의 13.8%
농경지	5.91km <sup>2</sup>	
임 야	30.72km <sup>2</sup>	
대 지	16.41km <sup>2</sup>	
기 타	28.60km <sup>2</sup>	

### □ 지역특성

- 용인의 서쪽 관문이자 고속도로가 분기하고 있는 교통의 요충지
- 민속촌, 백남준아트센터, 경기도박물관 등이 연계되어 있는 문화예술도시
- 사통팔달 교통이 편리한 지역

도 로		IC 및 JCT	지하철 (분당선)	경전철 (에버라인)
고속도로	주요도로			
경부고속도로 영동고속도로 용인~서울간 고속도로	42번 국도 국지도 23호선 지방도 311호, 315호, 317호, 318호	IC : 수원신갈, 기흥, 기흥동탄, 흥덕, 청명, 마북 JCT : 신갈	보정역, 구성역, 신갈역, 기흥역, 상갈역	기흥역, 강남대역, 지석역, 어정역, 동백역, 초당역

- 문화·체육 시설 현황

문화재	공연시설	공공체육시설	어린이공원	도서관
64개소	7개소	44개소	85개소	6개소

- 산·학·연 시설 및 관광·위락 시설등 주요 시설 현황

기업체	대학교	연구소	연수원	박물관·미술관	민속촌	골프장	콘도 미니엄
18,274개소	5개소	43개소	14개소	9개소	1개소	7개소	3개소

## 2. 2020 비전과 전략

### 비전

시민과 더불어 행복한 기흥구



### 업무목표

- 공감과 소통의 신뢰도시
- 난개발 없는 친환경 생태도시
- 모두에게 따뜻한 배려의 복지도시
- 편리한 출퇴근 스마트 교통도시



### 추진전략

- ① 시민에게 신뢰받는 열린 자치행정
- ② 쾌적하고 안전한 도시환경 조성
- ③ 시민감동 실현을 위한 100만 광역행정체제 구축
- ④ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정
- ⑤ 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진
- ⑥ 푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성
- ⑦ 마음껏 숨 쉴 수 있는 친환경 청정도시 구현
- ⑧ 사람 중심의 도로환경 개선
- ⑨ 시민감동 맞춤형 건축행정 추진
- ⑩ 시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

### 3. 2020 주요업무 추진계획

부서명	주요업무	
자치행정과	① 기흥구청 구내식당 운영 추진	(신규)
	② 찾아가는 기흥행복콘서트 추진	(계속)
	③ 기흥구청-동 정보통신실 통합관제시스템 구축	(신규)
생활민원과	④ 소규모 교통체계 개선사업	(신규)
	⑤ 교통안전시설물(전기,철물,노면표시) 유지보수	(계속)
	⑥ 버스승강장 교체 및 유지보수	(계속)
	⑦ 어린이 보호구역 유지보수	(계속)
	⑧ 노후제어기 교체공사	(계속)
	⑨ 불법광고물 정비 업무 지원 사업	(계속)
민원봉사과	⑩ 작은 것에도 세심하게 눈높이 민원서비스 제공	(신규)
	⑪ 효율적인 국·공유지 관리를 위한 토지합병 추진	(계속)
	⑫ 지곡1·2지구 지적재조사사업 추진	(계속)

부서명	주요업무	
세무과	13 신뢰받는 세원관리로 안정적 세수확보	(계속)
	14 개인 지방소득세 지자체 신고 시행 추진	(신규)
사회복지과	15 장애인전용주차구역 위반신고 다발지역 증점관리	(신규)
	16 신규·변경 인가 어린이집 운영지원 컨설팅	(계속)
산업환경과	17 기업하기 좋은 여건 조성	(신규)
	18 가로환경 개선을 위한 은행나무 교체	(계속)
	19 미세먼지 저감대책 추진	(신규)
	20 유해업소 밀집지역 집중관리	(신규)
건설도로과	21 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설	(계속)
	22 안전하고 쾌적한 도로 및 도로시설물 관리	(신규)
	23 안전하고 깨끗한 도로환경 조성	(신규)
	24 쾌적하고 안전한 하천환경 조성	(신규)
	25 응급상황! 대비 민방위 생활 안전교육	(신규)

부서명	주요업무	
건축허가과	26 허가기간 만료 전 사전 안내 서비스 시행	(계속)
	27 공동주택 하자보증보험증권 현황자료 게시	(계속)
신갈동	28 주민밀착형 '신·통 행정' 서비스 운영	(신규)
	29 안심먹거리 복지나눔 사업	(신규)
	30 감성 나눔복지 - 「어르신을 위한 여가활동」	(신규)
영리동	31 주민자치센터 어린이 강의실, 어르신 쉼터 개설	(신규)
	32 주민과 소통하고, 주민을 배려하는 주민센터 조성	(신규)
	33 수요자 맞춤형 테마 복지사업	(계속)
구갈동	34 저소득층 「착한 소풍」	(계속)
	35 저소득 무연고자를 위한 「작은 장례식」	(계속)
	36 홀몸어르신 「행복 두드림」	(계속)
상갈동	37 참여와 공감의 진정한 주민자치 실현	(계속)
	38 「찾아가서 힘이 되는 희망 방문 플러스단」 운영	(계속)
기흥동	39 경로당 가스안전장치 보급사업	(신규)

부서명	주요업무	
서초동	40 어린이에게 희망을! 따뜻한 서농동 만들기	(신규)
구정동	41 구성동 「'통통洞' 알리미」 추진	(신규)
	42 의료취약계층 초음파·CT·대장내시경 검사비 지원	(신규)
마포동	43 모두에게 따뜻한 배려의 복지 구현	(계속)
네룡동	44 함께하는 『내 집앞 눈쓸기』 운동 실시	(신규)
	45 찾아가는 『사랑의 푸드 박스』 지원 사업	(신규)
창곡동	46 도농 교류협력과 지역활성화를 위한 상하동-하남면 자매결연 추진	(신규)
	47 따뜻한 상하동 만들기 「행복한 동행」 사업	(계속)
퍼정동	48 카카오톡 플러스친구  활용을 통한 보정동 소식 홍보	(신규)
	49 사랑나눔 빵 후원사업	(계속)

# 1 기흥구청 구내식당 운영 추진

담당부서 : 자치행정과장 박길준(☎6010) / 자치행정팀장 한진문(☎6020)

○ 구청 내 식당 운영을 통한 직원 경제적 부담 경감 및 열악한 근무환경 개선 등 일하는 직장분위기 조성 및 직원사기 진작

## □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 2. ~ '20. 6.
- 사업위치 : 기흥구청 본관 지하1층
- 사업면적 : 186.5㎡
- 예상 이용인원 : 100명 (일평균, 중식 기준)
  - ※ 기흥구청 근무인원 : 337명(공무원 : 238명, 무기계약·임기제 : 60명, 사회복지요원 : 39명)
- 운영방법 : 급식전문업체의 위탁관리 운영
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재원별				기투자액	연도별		
	국비	도비	시비	기타		2020	2021년	2022년 이후
82			82			82		

## □ 추진계획

- '20. 2. ~ 3. : 공개 입찰을 통한 위탁관리업체 선정
- '20. 4. ~ 5. : 구내식당 내부공사 및 인테리어 공사
- '20. 6. : 구내식당 운영

## □ 기대효과

- 구내식당 운영으로 직원 경제적 부담 경감 및 근무환경 개선
- 민원접수 등 교대근무자에 대한 여유로운 식사시간 보장
- 구내식당 부지 임대수입으로 세수 증대 기대

**추진전략**

**시민에게 신뢰받는 열린 자치행정**



## 2 찾아가는 기흥행복콘서트 추진

담당부서 : 자치행정과장 박길준(☎6010) / 문화체육팀장 안주현(☎6050)

- 광장, 공원 등 일상 가까운 곳에서 즐기는 공연문화 정착
- 공연의 질적 향상을 통한 시민들의 문화예술 참여 확산

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 4. ~ '20. 10.
- 위    치 : 4개소(기흥구 주요 공원, 광장 및 동청사)
- 내    용 : 시기별·테마별 맞춤형 문화공연 실시 총 4회
- 소요예산 : 80백만원

### □ 추진계획

- '20. 3. : 기본계획 수립
  - 인지도 있는 다양한 장르의 출연진 선정 : 유명대중가수, 지역예술인 등
  - 용인문화재단 협업을 통한 공연 콘텐츠 다양화 : 버스킹, 아트트럭 등
- '20. 4. ~ 10. : 기흥행복콘서트 추진 (4회)
- '20. 12. : 기흥행복콘서트 결과보고

### □ 기대효과

- 인지도 있는 대중가수, 예술인 등 수준높은 공연을 통한 시민만족도 제고
- 다양한 장르의 찾아가는 문화공연 실시로 세대간, 지역간 문화격차해소

추진전략

시민에게 신뢰받는 열린 자치행정

### 3 기흥구청-동 정보통신실 통합관제시스템 구축

담당부서 : 자치행정과장 박길준(☎6010) / 정보통신팀장 김경민(☎6060)

- 기흥구 관내 행정망 및 CCTV 등 주요 정보통신 장비가 설치되어 있는 정보통신실에 통합관제시스템을 구축하여 온·습도, 누수, 화재, 출입보안 등 실시간 감시활동과 장애발생 시 신속한 조치를 하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 2. ~ '20. 5.
- 장 소 : 구청 및 동 주민센터 정보통신실 16개소
- 주요내용
  - 정보통신실 16개소의 설비 상태를 관제할 수 있는 시스템 구축
  - 온·습도, 누수, 화재 감시 등 기반시설 정상작동 여부 감지
  - 비정상 작동 감지 시 담당자에게 장애통보
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
52			52			52		

#### □ 추진계획

- '20. 2. : 세부추진계획 수립
- '20. 3. : 보안성 검토 의뢰
- '20. 4. : 용역 계약 및 사업 착수
- '20. 5. : FMS 구축 및 운영

#### □ 기대효과

- 각종 재해 및 장애로부터 고비용의 정보통신 장비 보호 및 안전성 확보
- 실시간 장애알림서비스로 사고발생 시 신속한 대응 및 피해 최소화

추진전략

시민에게 신뢰받는 열린 자치행정

## 4 소규모 교통체계 개선 사업

담당부서 : 생활민원과장 이효민(☎6380) / 교통시설팀장 김태수(☎6350)

- 기흥구 관내 교통사고 발생 잦은 지역(교통사각지대) 발생
- 교통체계개선으로 교통사고 예방 및 대시민 안전서비스 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 4 . 1. ~ '20. 6. 30.
- 위    치 : 기흥구 관내 교통사고 잦은 지역
- 주요내용
  - 신호등 이설 및 재설치, 횡단보도 개선, 안전지대 개선
  - 각종 안전방호장치 설치, 표지판 및 안전시설 재점검
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재    원    별				연    도    별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
600			600			200	200	200

### □ 추진계획

- '20. 4. ~ 5. : 자료수집 및 실시설계, 공사 발주 및 착공
- '20. 6. ~ 7. : 공사 준공

### □ 문제점 및 대책

- 개선지역이 많을 경우 시급한 지역을 먼저 개선
- 법령에 위배되는 지역을 먼저 개선
- 차량보다 사람우선으로 시설 및 설비 개선
- 한정된 예산으로 시행되므로 개선효과가 확실한 지역 먼저 개선

### □ 기대효과

- 교통사고 예방 및 대시민 안전서비스 향상
- 교통사고 예방으로 안전도시 홍보효과 향상

추진전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

## 5 교통안전시설물 (전기,철물,노면표시) 유지보수

담당부서 : 생활민원과장 이효민(☎6380) / 교통시설팀장 김태수(☎6350)

- 기흥구 관내 교통안전시설물 유지보수로 각종 안전사고 예방
- 전기, 철물, 노면표시 등의 정기적인 유지관리로 대시민 서비스 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용
  - 신호등 정기 유지보수
  - 표지판 및 횡스 등 철제류 정기 유지보수
  - 각종 노면 표시 정기 유지보수
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
5,900			5,900			1,900	2,000	2,000

### □ 추진계획

- '20. 1. : 자료수집 및 실시설계, 공사 발주 및 착공
- '20. 12. : 공사 준공

### □ 문제점 및 대책

- 기흥구 면적 및 인구 대비 예산 부족 발생(노면표시)
- 유지관리 시 예산 및 시급성을 감안하여 유지관리 실시

### □ 기대효과

- 교통사고 예방 및 대시민 안전서비스 향상
- 교통사고 예방으로 안전도시 홍보효과 향상

추진전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

## 6 버스승강장 교체 및 유지보수

담당부서 : 생활민원과장 이효민(☎6380) / 교통시설팀장 김태수(☎6350)

- 기흥구 관내 승강장 유지관리로 대중교통 이용시 편익제공
- 승강장의 정기적인 유지관리로 이용객의 편익 도모(청소, 노선도)

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용
  - 승강장 유리파손 수리·노선표 작성·구조체 정비
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				기투자액	연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타		2020	2021년	2022년 이후
1,030			1,030			330	350	350

### □ 추진계획

- '20. 1. : 자료수집 및 실시설계, 공사 발주 및 착공
- '20. 12. : 공사 준공

### □ 문제점 및 대책

- 기흥구 면적 및 인구 대비 예산 부족 발생
- 유지 관리 시 예산 및 시급성을 감안하여 유지관리 실시

### □ 기대효과

- 대중교통 이용객의 편익증진
- 정기적인 유지관리로 승강장 이용환경 개선

추진전략	쾌적하고 안전한 도시환경 조성
------	------------------

## 7 어린이 보호구역 유지보수

담당부서 : 생활민원과장 이효민(☎6380) / 교통시설팀장 김태수(☎6350)

- 기흥구 관내 어린이 보호구역 유지관리로 어린이 안전사고예방
- 어린이 보호구역 정기적인 유지관리로 대 시민 서비스 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용
  - 어린이 보호구역내 신호등 정기 유지보수
  - 어린이 보호구역내 표지판 및 횡스 등 철제류 정기 유지보수
  - 어린이 보호구역내 각종 노면 표시 정기 유지보수
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
2,750			2,750			750	1,000	1,000

### □ 추진결과

- '20. 1 : 자료수집 및 실시설계, 공사발주 및 착공
- '20. 12 : 공사 준공

### □ 문제점 및 대책

- 기흥구 면적 및 인구 대비 예산 부족 발생
  - 노면 포장에 수반되는 경우 예산이 2배 이상 소요됨
- 유지관리시 예산 및 시급성을 감안하여 유지관리 실시

### □ 기대효과

- 어린이 교통사고 예방 및 대시민 안전서비스 향상
- 어린이 교통사고 예방으로 안전도시 홍보효과 향상

**추진전략**

**쾌적하고 안전한 도시환경 조성**

## 8 관내 노후제어기 교체공사

담당부서 : 생활민원과장 이효민(☎6380) / 교통시설팀장 김태수(☎6350)

- 기흥구 관내 시설물 인수시 설치한 제어기 노후로 잦은 고장발생
- 노후제어기는 유지관리에 어려움과 잦은 고장으로 사고발생

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용 : 최신 제어기 모델로 교체(3지 제어기)
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
1,600			1,600		600	200	400	400

### □ 추진계획

- '20. 3. ~ 4. : 자료수집 및 실시설계, 공사발주 및 착공
- '20. 6. : 공사 준공

### □ 문제점 및 대책

- 기흥구 면적 및 인구 대비 예산 부족 발생
  - 현재 교체율은 약 25%에 불과함
- 유지관리 시 예산 및 시급성을 감안하여 교체 실시

### □ 기대효과

- 교통사고 예방 및 대 시민 안전서비스 향상
- 고장 및 교통사고 감소로 안전도시 홍보효과 향상

추진전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

## 9 불법광고물 정비 업무 지원 사업

담당부서 : 생활민원과장 이효민(☎6380) / 광고물관리팀장 신옥희(☎6500)

- 불법광고물 정비 용역 계약을 통해 무분별하게 설치되어 도시미관 저해 및 주민불편을 초래하는 불법광고물에 대한 정비·단속을 실시하여 깨끗하고 아름다운 가로환경 및 쾌적한 도시미관 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용
  - 현수막, 벽보, 입간판 등 불법 광고물 정비
  - 불법 광고물 상습설치구간 집중단속으로 사전 예방활동 실시
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2019까지	2020	2021년 이후
1,235			1,235		388	417	430

### □ 추진경과

- 학교 주변 및 상가밀집지역 중심 불법광고물 설치 구간 집중 정비  
 <단속현황>

(단위 : 건)

구 분	현수막	입간판	에어라이트	벽보	기타(전단·명함)
정비건수	68,810	628	261	283,868	264,429

- 선진 광고문화 정착을 위한 사전 경유제 시행 : 총740건
- 불법 옥외광고 근절을 위한 행정지도(처분) 강화

<행정처분 실적>

(단위 : 백만원)

구 분	고정광고물			유동광고물		
	계고	이행강제금		계고	과태료	
		건	금 액		건	금 액
실적	137	2	3	371	93	684



## □ 향후계획

- 깨끗하고 안전한 가로경관 개선
  - 해빙기 및 풍수해 대비 옥외광고물 안전점검
  - 주인없는 간판 정비사업
- 적극적인 불법광고물 정비로 쾌적한 도시환경 조성
  - 「클린-사인의 날 민·관 합동 캠페인」 실시
  - 불법광고물 정비 용역반 상시 운영 및 단속

## □ 문제점 및 대책

- 경기불황 및 주택 미분양으로 인한 각종 홍보성 현수막 난립
  - 불법유동광고물 수거보상제를 운영하여 시민이 자발적으로 철거
  - 주인없는 간판사업 홍보 및 실시로 무분별한 간판 정비
- 근무시간 외 단속 공백을 이용하여 불법 광고 현수막 및 전단 게시
  - 야간 및 주말 단속을 실시하여 불법 현수막 등 철거 및 행정처분
  - 불법 광고물 상습설치구간 집중단속으로 사전 예방 활동 실시

## □ 기대효과

- 도시미관을 저해하는 불법광고물 정비를 통해 깨끗하고 쾌적한 주민 생활공간을 만들어 도시 이미지 상승
- 기흥구 전역 3개 노선, 9명으로 구성된 불법광고물 정비용역 계약을 추진하여 2020년 연중 불법광고물 지속 정비

추진전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

# 10 작은 것에도 세심하게 눈높이 민원서비스 제공

담당부서 : 민원봉사과장 두은석(☎6080) / 민원행정팀장 김선미(☎6090), 가족관계등록팀장 이진자(☎6110)  
지각관리팀장 이민형(☎ 6140), 부동산관리팀장 류재수(☎ 6130)

- 작은 것에도 세심하게 체감도 높은 민원서비스 제공
- 적극 행정을 통해 다양한 민원수요에 맞춘 눈높이 민원서비스 제공

## □ 추진배경

- 107만 대도시의 복잡 다양한 행정수요에 적극적 대응으로 시민에게 감동을 줄 수 있는 세심한 민원서비스 제공 필요

## □ 추진계획 및 내용

- 누구나 이용하기 쉬운 민원환경 조성
  - 사회배려대상자를 위한 창구 및 혼인신고 기념촬영 포토존 운영
  - 무인민원발급기 결제방법 다양화, 편의기능 보장 및 운영정보 현행화
  - 가족관계등록 개명신고 1일 단축처리 및 문자발송 서비스 제공
  - 민원실 출입구에 보안요원 & 친절매니저 창구 운영
- 찾아가는 개별공시지가 민원현장설명제 운영
  - 개별공시지가 민원(의견제출 및 이의신청)에 대하여 민원인 희망 시 검증기간에 담당자와 감정평가사가 함께 현장을 방문하여 설명
- 건전한 부동산 거래질서 확립을 위한 중개업소 지도·점검반 운영
  - 위법행위로 인한 소비자 불만 및 선량한 중개업소 피해 제로화
  - 이사철 등 부동산거래 활성화 시기 집중 점검 및 계도

## □ 기대효과

- 눈높이 맞춤 민원서비스 제공으로 사람 중심 새로운 용인 이미지 제고
- 시민의 소중한 재산권을 보호하고 민원접점에서 민원인과 소통하는 현장 중심 행정서비스 구현

추진전략

시민감동 실현을 위한 100만 광역행정체제 구축

## 11 효율적인 국·공유지 관리를 위한 토지합병 추진

담당부서 : 민원봉사과장 두은석(☎6080) / 지적팀장 어홍선(☎6120)

○ 각종 인·허가, 도시계획시설사업 등에 의하여 형질변경 되었으나 토지 이동 신청이 누락된 국·공유지에 대하여 지목변경 및 토지합병 추진

### □ 추진배경

- 공공용지가 합병 대상임에도 불구하고 여러 필지로 관리되고 있어, 행정력 낭비, 관리주체의 혼재 등으로 국·공유지 관리 효율성 저하

### □ 사업개요

- 기 간 : '19. 01. ~ '20. 12.(정비 완료시까지)
- 목표건수 : 지목변경 및 합병대상 국·공유지 약 100필지
- 사 업 비 : 비예산

□ '19년 추진실적 : 51필지

### □ 추진방법

- 국·공유지 관리부서 지적공부정리 신청 안내
- 국·공유지 관리부서 지적공부정리 신청서 발송
- 합병을 위한 지목변경 병행 추진
- 지적공부정리 및 토지표시변경 등기촉탁

### □ 기대효과

- 국·공유지의 효율적 관리 및 관리비용(측량비용 등) 예산절감 효과 기대
- 이용현황과 지적공부 등록사항 일원화로 정확한 지적정보 제공

추진전략

시민에게 신뢰받는 열린 자치행정

## 12 지곡1·2지구 지적재조사사업 추진

담당부서 : 민원봉사과장 두은석(☎6080) / 지적재조사팀장 이정식(☎6100)



- ‘30년까지 최첨단 기술로 토지를 새롭게 측량하여 경계를 정확하고 반듯하게 함으로써 경계분쟁이 없는 활용가치 있는 토지로 “땅의 주민 등록”을 새롭게 정비

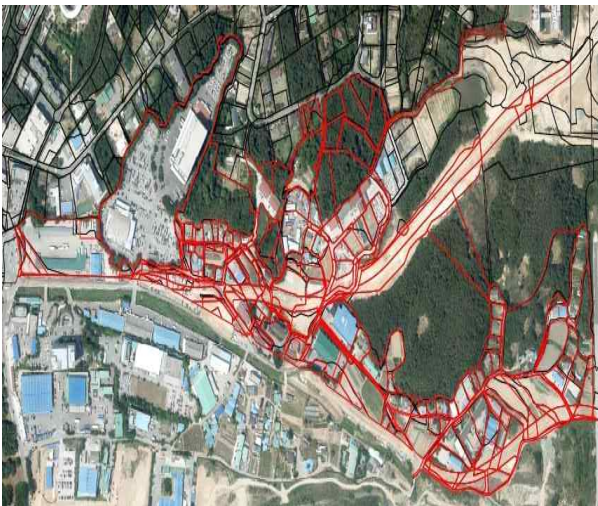

### □ 사업개요

- 지적재조사 측량을 통해 지상경계를 토지이용현황에 맞게 현실경계대로 새로이 경계를 확정하여 수치(좌표)를 등록하여 토지에서 발생하는 경계분쟁을 해소

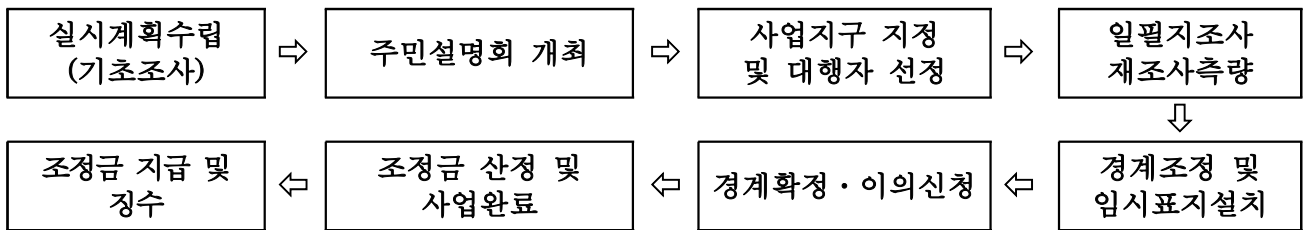
사업명	위 치	면적 (㎡)	기 간	사업비 (백만원)
지곡1지구	지곡동 99번지 일원	128,207	‘19. 9. ~ ‘21. 9.	60
지곡2지구	지곡동 40번지 일원	229,237	‘19.11 ~ ‘21. 11.	73

### □ 그간 추진실적

2016년 고매1지구	2017년 하갈1지구
	
(196필지/217,332.9㎡)	(442필지/315,111.8㎡)

2018년	2019년
고매2지구	상하1지구
	
(362필지/315,191.7㎡)	(247필지/165,614㎡)

□ 추진절차



□ 기대효과

- 지적불부합지 해소로 시민의 재산권 보호
- 토지경계 확인을 위한 지적측량 비용 감소
- 경계조정을 통한 토지 활용도 증대 및 토지 이용가치 상승

추진전략

시민감동 실현을 위한 100만 광역행정체제 구축

### 13 신뢰받는 세원관리로 안정적 세수확보

담당부서 : 세무과장 이용성(☎6160) / 시세팀장 권순효(☎6170), 도세팀장 박종학(☎6180)  
지방소득세팀장 조진희(☎6200), 재산세팀장 이진노(☎6190)  
체납세징수팀장 진길자(☎6210), 세원관리팀장 김은순(☎6230)

- 철저한 세원관리로 안정적 세수확보 및 건전재정 운영기반 마련
- 정확한 과세 및 충분한 사전안내를 통한 시민이 신뢰하는 세무행정 구현

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업목표 : 지방세 징수목표 달성

#### □ 추진계획

- 과세자료의 정확한 구축
  - 과세전 현황조사, 과세대장 정비 등 과세 기본절차 확행
- 부실과세 방지노력 적극추진
  - 정기분 과세전 담당자에 대한 철저한 사전교육 으로 부실과세 방지
- 숨은 세원 지속 발굴
  - 비과세·감면부동산 추정요건 등 사전안내 철저
  - 생활밀착형 취득세 감면 사전 컨설팅 운영에 따른 납세편의 제고
- 지방세 체납액 최소화 추진
  - 신속한 채권확보 및 적극적인 체납관리
  - 「체납관리단」을 활용한 소액체납자 납부독려
    - 사업기간 : 2020.3.2. ~ 11.30. [체납관리단 15명]
    - 대 상 : 100만 원 이하 지방세 체납자 방문을 통한 납부독려

#### □ 기대효과

- 누락 없는 세원관리를 통한 자주재원 확충 및 조세정의 실현

<b>추진전략</b>	<b>시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정</b>
-------------	----------------------------

# 14 개인지방소득세 지자체신고 시행 추진

담당부서 : 세무과장 이용성(☎6160) / 지방소득세팀장 조진희(☎6200)

- 지방소득세의 독립세 전환에 따른 '20년 지방자치단체 자체신고 시행
- 세무서 및 지자체 별도신고에 따른 납세자 불편 최소화 및 맞춤형 납세편의 제공

## □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 2. ~ 계속
- 주요내용 : 납세지 관할 지자체에 지방소득세(종합, 양도, 퇴직) 직접 신고
  - ※ 현행 소득세(국세)와 개인지방소득세(지방세)를 세무서에 동시신고
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재원별				연도별		
	국비	도비	시비	기타	2019까지	2020년	2021년 이후
20			20			20	

## □ 추진경과 및 계획

- '19. 5. : 기흥세무서 종합소득세 신고센터 벤치마킹
- '19. 12. : 홍보자료 제작배포, 세무대리인 및 사업자단체 등 간담회 실시
- '20. 1. : 지방소득세(양도소득) 지자체 자체신고 시행
- '20. 4. : 지방소득세(종합소득) 신고센터 설치, 신고안내문 제작·발송

## □ 문제점 및 대책

- 세무서(소득세), 지자체(지방소득세)에 각각 신고시 납세자 불편 초래
  - 세무서·지자체 중 선택 방문하여 동시 신고처리 방안 협의 중 (행안부)
- 소득세 신고기한(5.1.~5.31.)내 신고센터 민원인 집중 방문 예상
  - 업무숙련자 기용 및 기간제근로자 채용으로 급증민원 해소

## □ 기대효과

- 자주재원 확보 및 지방재정의 안정적 세수확충에 기여

추진전략	시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정
------	---------------------

## 15 장애인전용주차구역 위반신고 다발지역 중점관리

담당부서 : 사회복지과장 최재혁(☎6250) / 사회복지팀장 방홍남(☎6260)

○ 관내 장애인전용주차구역 위반신고 다발지역에 대한 집중 홍보 및 계도를 통해 불법주차를 예방하여 장애인 이용편의 증진

### □ 현 황

〈장애인전용주차구역 위반 신고건수〉

구 분	계	처인구	기흥구	수지구
2017년	16,175	2,314	7,421	6,440
2018년	22,128	4,750	9,772	7,606
2019.11월	23,241	6,667	10,020	6,554

※(2019.11월말) 기흥구 위반신고 건수 : 1일 평균 30건

〈2018년도 인근 자치단체 신고 및 처리현황〉

구 분	민원 신고건수 (A)	과태료 처분		신고대비 처분비율(B/A)
		건수 (B)	부과액(백만원)	
용인시	22,128	14,723	1,580	66%
수원시	21,859	14,950	1,304	68%
화성시	21,643	14,364	1,493	66%
고양시	20,122	11,176	1,076	55%

※과태료 : 주차구역 위반(10만원) / 주차방해(50만원 : 물건 적치, 2면이상 주차방해)

### □ 사업내용

- 장애인전용주차구역 설치 적합여부 점검
  - 주차장 내 식별하기 쉬운 곳에 안내표지판 부착 여부
  - 주차장 바닥면 표시선 도색상태 확인
- 기존 안내표지판에 문구 추가 : “장애인전용주차구역 위반신고 다발지역”
  - 설치장소 ☞ 영덕동 “오토허브” 주차장 외 4개소
  - 민간아파트 단지의 경우, 관리사무소에 안내표지판 설치 협조 요청
- 소요예산 : 1,800천원 / 사업기간(’20. 2~5월)

### □ 추진계획

- 장애인전용주차구역 주차위반(방해) 과태료 세부 감경기준안 마련

<b>추진전략</b>	<b>사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진</b>
-------------	---------------------------------



## 16 신규·변경 인가 어린이집 운영지원 컨설팅

담당부서 : 사회복지과장 최재혁(☎6250) / 아동보육1팀장 공미경(☎6310)  
아동보육2팀장 강영선(☎6251)

- 복잡·다양해지는 어린이집 지원사업 및 지도점검 강화에 따른 교육 필요성 대두
- 어린이집 운영 초기에 올바른 지침 교육을 통해 보육서비스 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : 년 중
- 대 상 : 신규인가 및 대표자(원장) 변경인가 어린이집 원장 중 신청자
- 컨 설 팅 : 월 1회 (매월 넷째주) / 기흥구청 2층 회의실
- 소요예산 : 비예산
- 교육내용
  - 영유아보육법 및 보건복지부 보육사업 안내지침 개정사항
  - 보조금 신청 · 정산 및 교직원 임면보고
  - 행정처분대상 지도점검 시 주요 지적 · 민원사항 안내 등

### □ 추진계획

- 매월 1회 교육신청 · 접수하여 3명이상 신청 시 곧바로 교육 실시  
<'19. 1월~11월말 기준, 신규 및 변경인가 어린이집 현황>

계	신규 인가	변경 인가	원장 변경
118개소	9개소	43개소	66개소

### □ 기대효과

- 어린이집 운영 초기에 맞춤형 컨설팅으로 운영자의 업무능력 향상 도모
- 주요 제재사항 안내를 통해 민원발생 및 행정처분 사전예방

**추진전략**

**사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진**

## 17 기업하기 좋은 여건 조성

담당부서 : 산업환경과장 이기주(☎6320) / 지역경제팀장 김재영(☎6330)

- 제조시설면적 500㎡ 미만 소규모 기업체의 공장등록 등 관련된 행정 절차에 대한 궁금증 해소와 등록절차의 어려움 해소를 위한 전문가의 맞춤형 상담 및 접수대행 서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 2. 1. ~ '20. 12. 31.
- 대 상 : 제조시설면적 500㎡ 미만 소규모 공장
- 주요내용
  - 공장등록 신규신청 시 자료작성 및 법령사항 검토 선 지원
  - 유선상담 및 현장방문을 통한 접수대행 실시
  - 기업 애로사항 청취 및 해소대책 마련

### □ 추진계획

- '20. 1. : 계획수립 및 관련 기관·부서 협조
- '20. 2. ~ 12. : 공장등록 상담 및 접수대행 서비스 운영
  - 일시 : 매월 첫째 주 화요일 10:00 ~ 12:00
  - 장소 : 관내 지식산업센터 관리사무소(흥덕IT밸리, 용인테크노밸리 등) 및 신규 등록 대상 공장(사전신청 접수)
- '20. 12. : 운영결과 평가 및 분석

### □ 기대효과

- 찾아가는 기업지원 서비스 행정실천으로 기업하기 좋은 환경 조성
- 소규모 기업체 공장등록에 대한 편익 제공 및 애로사항 해결
- 맞춤형 기업지원서비스를 제공함으로써 일자리 창출 및 지역경제 활성화에 기여

추진전략

시민감동 실현을 위한 100만 광역행정체제 구축

## 18 가로환경 개선을 위한 은행나무 교체

담당부서 : 산업환경과장 이기주(☎6320) / 산림복지팀장 임병섭(☎6370)

○ 은행나무 열매 낙과로 인한 악취 민원을 해소하여 시민들에게 쾌적한 가로환경 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : '18. 1. ~ '20. 12.
- 위 치 : 기흥구 관내 은행나무 가로수 노선
- 주요내용
  - 가로환경 개선을 위한 연도별 은행나무(암나무) 교체(270주)
  - 보행량이 많은 대경목 식재 구간 가지치기를 통한 열매 낙과 최소화
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
550	-	-	550	-	400	150	-	-

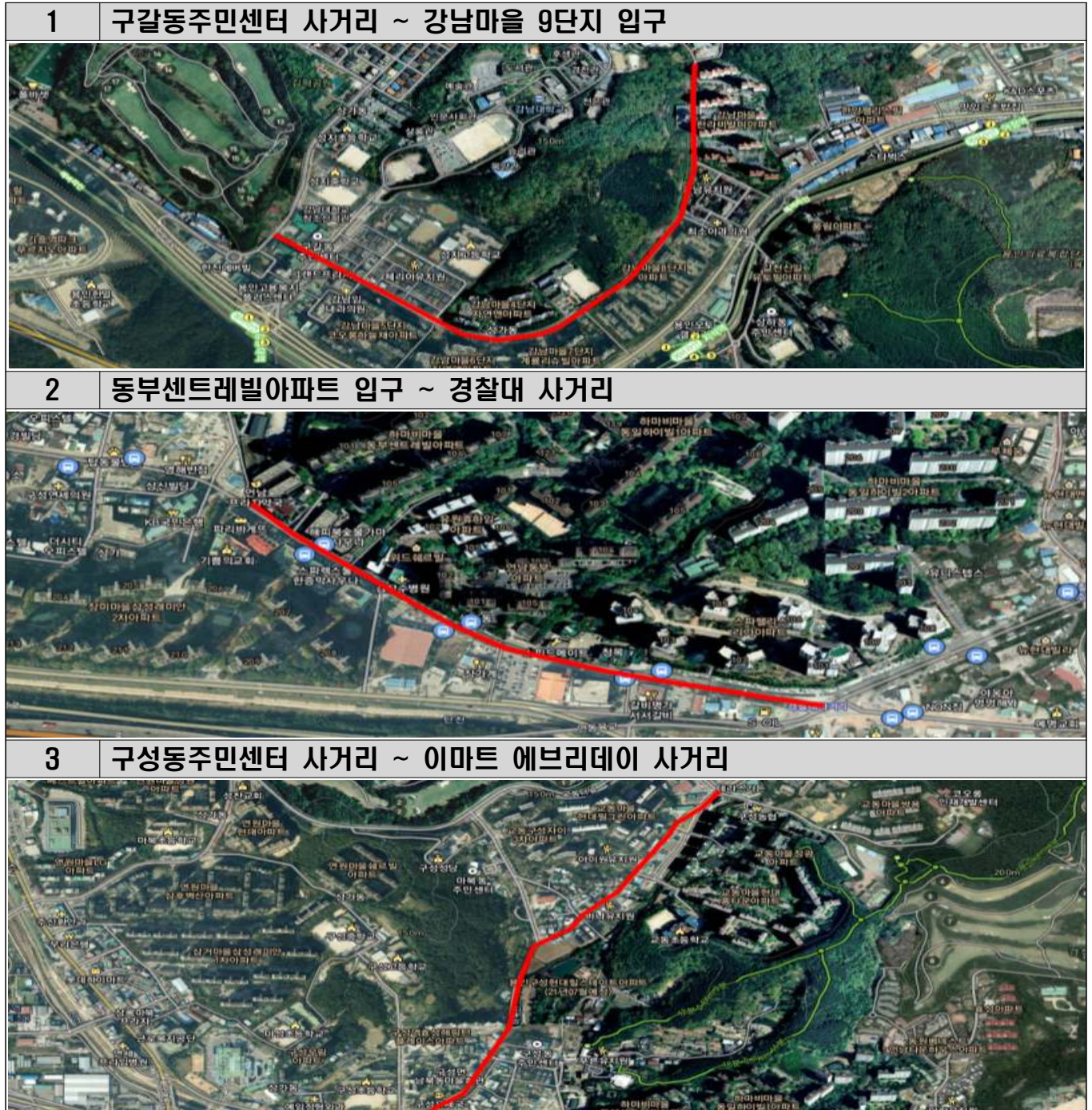
### □ 추진경과 및 향후계획

연도	수목교체구간	사업내용	사업비 (백만원)	비고
2018	상갈교차로 ~ 삼익아파트 사거리 녹십자 사거리 ~ 도현마을 사거리	교체 116주	200	완료
	상갈교차로 ~ 삼익아파트 사거리 외 3개노선	가지치기 200주		
2019	기흥구청입구 사거리 ~ 드림랜드 신명아파트 사거리 ~ 구갈초교 사거리	교체 93주	200	완료
2020	구갈동 주민센터 사거리 ~ 강남마을 9단지 입구 동부센트레빌아파트 입구 ~ 경찰대 사거리 구성동 주민센터 사거리 ~ 이마트 에브리데이 사거리	교체 61주	150	
	민속촌 삼거리 ~ 민속촌입구 외 9개 노선	가지치기 400주		

## □ 기대효과

- 은행나무(암나무)의 연도별 교체 및 가지치기 등으로 시민들에게 쾌적한 보행환경 제공

## □ 2020년 사업구간



추진전략	푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성
------	--------------------------

# 19 미세먼지 저감대책 추진

담당부서 : 산업환경과장 이기주(☎6320) / 환경관리팀장 윤태규(☎6280)

○ 미세먼지로 인한 공기질 오염으로 시민들의 건강을 해하는 등 일상 생활에 어려움을 초래하고 있어, 봄철 집중점검을 통한 친환경 청정 도시 구현

## □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 3. ~ '20. 5.
- 대 상 : 관내 비산먼지 발생사업장

(기준 : 2019. 11월말 현재)

사업장	공사장(10,000㎡이상 포함)	상시 사업장(골재, 시멘트)
개소수	171(29)	9

## □ 추진계획 및 세부내용

- 봄철 비산먼지 발생사업장 특별 점검
  - 사업장 자동식 세륜시설 3분 이상 실시 후 공사차량 이동
  - 사전 신고 시 스프링클러 등 의무 설치하도록 하고 상시 가동 확인
  - 공사차량덮개 밀폐화 적극실현(자동덮개 외 추가 덮개 시설 유도)
- ‘미세먼지 주의보’ 이상 발령 시 관리 강화(PM2.5 90 $\mu$ g/m<sup>3</sup>/2hr 이상)
  - 시멘트 사업장 등 인근 도로 2회/일 이상 분진 흡입 청소 및 살수 보고
  - 10,000㎡ 이상 대형 공사장 주변 200m까지 도로 청소 시행
  - 건축물 축조공사 ‘연마작업 및 건설기계 공회전’ 금지 조치 문자 발송
- 도로 비산먼지 관리
  - 분진흡입차량 운행 확대(도시청결과·기후에너지과 협조)
  - 살수차 임대운행 시행 등
- 대기오염 전광판을 활용한 홍보 강화

## □ 기대효과

- 깨끗한 공기를 되찾아, 마음껏 숨 쉴 수 있는 주민권리 회복

추진전략	마음껏 숨 쉴 수 있는 친환경 청정도시 구현
------	--------------------------

## 20 유해업소 밀집지역 집중관리

담당부서 : 산업환경과장 이기주(☎6320) / 위생지도팀장 김복란(☎6305)

○ 다수의 민원이 제기되고 있는 신갈오거리 유흥 밀집지역에 대한 민·관 합동 집중점검으로 건전한 영업환경 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. ~ '20. 12.(근절 시까지)
- 대 상 : 유해업소 밀집지역 내(신갈오거리) 식품적객업소 및 노래방
  - ※ 노래방의 경우 해당부서 협조
- 주요내용
  - 유해업소 밀집지역 집중 민·관 합동단속 및 자체단속 실시

### □ 추진계획 및 세부내용

- 신갈오거리 유해업소 집중 지도·점검(단속)
  - 단속대상 : 신갈오거리 유해업소 49개소
  - 구성인원 : 3개조 13명  
(공무원 4명, 경찰공무원 3명, 소비자식품위생감시원 3명, 유관기관 3명)
  - 단속방법 : 주기적·연속적으로 실시하여 자진개선 유도
  - 단속내용 : 청소년 출입 허용 및 주류 제공, 청소년 불법 고용, 해당 영업 외의 영업행위, 유흥업소 밀집지역에서의 호객 행위 등

### □ 기대효과

- 유해업소에 대한 지속적인 지도점검으로 건전한 식품접객영업 분위기 확립

추진전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

## 21 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설

담당부서 : 건설도로과장 이영철(☎6400) / 도로시설팀장 최은성(☎6420)

- 도로기반시설 확충을 통해 원활한 교통소통 및 도시 균형 발전 구현
- 주민불편을 해소하고 주거지 등으로의 접근성 향상
- 주민설명회, 언론보도 등 적극적인 홍보를 통해 지역에 대한 관심도 제고

### □ 사업개요

- 사업기간 : '16. 1. 1. ~ '21. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 일원
- 사업현황

(단위 : 백만원)

구분	사 업 명	사 업 량	총사업비	'20년 예산
<b>총 33건</b>		<b>L=12.0km</b>	<b>137,305</b>	<b>16,245</b>
설계(4건)	용인 소1-27호 외 3건	L=1.5km B=6~12m	18,820	50
보상(19건)	용인 소1-21호 외 18건	L=7.8km B=6~12m	79,792	13,095
공사(10건)	용인 중3-62호 외 9건	L=2.7km B=6~12m	38,693	3,100

- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2019까지	2020년	2021년 이후
137,305	-	-	137,305	-	65,970	16,245	55,090

### □ 추진계획

- '20. : 용인도시계획도로 중3-62호 외 9건 완료
  - '21. : 용인도시계획도로 소1-21호 외 18건 완료
  - '22. 이후 : 용인도시계획도로 소1-27호 외 3건 완료
- ※ 사업추진 시 다양한 방법을 통해 진행사항 홍보

### □ 기대효과

- 도로이용 편의 제공 및 주민불편 해소
- 교통망 구축으로 균형발전 도모
- 사업 진행상황의 적극적인 홍보로 소통하는 행정 구현

**추진전략**      **사람 중심의 도로환경 개선**

## 22 안전하고 쾌적한 도로 및 도로시설물 관리

담당부서 : 건설도로과장 이영철(☎6400) / 도로관리1팀장 조병걸(☎6430)

- 안전하고 쾌적한 도로환경에 대한 시민들의 요구 및 민원증가
- 도로시설물 안전점검 및 보수보강 지속 추진

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 대 상 : 기흥구 관내 도로시설물
- 주요내용 및 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분		예산액	주요내용
총 계		13,680	
도로유지 관리	· 도로시설물 유지보수 등	7,260	· 878개노선 / 371.3km · 가로등 11,404개소 / 보안등 2,584개소
도로환경 개선	· 도로환경개선 사업 등 · 가로등.보안등 유지관리 등	6,420	· 3건 (도로선형 개선 등) · 가로등.보안등 1,000여 개소 교체 등

- 현안사업(특화사업)
  - 구 국지도 23호 도로환경 개선사업
    - 위 치 : 보정동 541-3번지 일원(보정장레식장 부근)
    - 사업규모 : 교량 확장 등 (L=83m, B=6m) 도로선형 개선
    - 사 업 비 : 1,800백만원(특교세 5억원, 시비 13억원)
  - 신구로 일원 가로환경 개선사업
    - 위 치 : 신구로 일원(신갈동 84번지)
    - 사업규모 : 가로환경개선 1식 (L=800m)
    - 사 업 비 : 1,000백만원(특교세 5억원, 시비 5억원)

### □ 기대효과

- 도로 및 도로시설물의 관리·개선을 통한 사람이 중심인 안전한 도로 환경 조성

추진전략

사람 중심의 도로환경 개선



## 23 안전하고 깨끗한 도로환경 조성

담당부서 : 건설도로과장 이영철(☎6400) / 도로관리2팀장 김세훈(☎6435)

- 깨끗하고 안전한 도로환경 조성에 대한 시민들의 요구 및 민원증가
- 지속적인 관리체계를 형성하여 도로시설물 안전점검 및 보수보강 추진

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 대 상 : 기흥구 관내 도로구조물
- 주요내용 및 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분		예산액	주요내용
총 계		9,283	
도로구조물 유지관리	· 도로구조물 안전점검 등	9,283	· 교량 191개소, 육교 27개소, 터널 14개소, 지하차도 16개소 기타 44개소
	· 도로구조물 유지보수 등		· 안전점검 결과에 따른 구조물 유지보수(단면보수, 재포장 등)

### □ 현안사업

- 터널 및 지하차도 시설장비 유지
  - 위 치 : 기흥, 법화, 마북터널
  - 사업기간 : '20. 2. 1. ~ '20. 9. 30.
  - 사업규모 : 차단막, VMS, LCS, 피난연락 갱문 교체 등
  - 소요예산 : 1,200백만원(2020년 시비 100%)

### □ 기대효과

- 도로 및 도로시설물의 관리·개선을 통한 시민의 불편해소 및 안전한 도로환경 조성을 통한 시민안전 증진 도모

추진전략

사람 중심의 도로환경 개선

## 24 쾌적하고 안전한 하천환경 조성

담당부서 : 건설도로과장 이영철(☎6400) / 하천관리팀장 용윤수(☎6440)

- 시설물 관리이관에 의한 관리구간 증가로 시민들의 요구 및 민원증가
- 쾌적하고 안전한 하천환경 조성을 위한 필요성 대두

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 대 상 : 기흥구 관내 하천
- 주요내용 및 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	사 업 명	'20년 예산액	사업위치	사업량
<b>총 계</b>		<b>1,900</b>		
주민친화적인 하천조성	수목식재사업	300	기흥구 관내 하천	총 22개소 (지방하천 9개소, 소하천 13개소)
	하천청소용역	100		
하천보행환경 정비	상하천 보행환경 개선사업	500	상하천 (상하동 146-3번지 일원)	옹벽철거 및 산책로개설(L=250m)
	신갈천 보행환경 개선사업	1,000	신갈천 (구갈동 480-21번지 일원)	인도교 설치 (L=30.5m, B=4m)

### □ 기대효과

- 수목을 식재하여 쾌적한 하천 이용환경 조성 및 민원해소
- 산책로 확장으로 안전사고 예방 및 하천보행환경 개선
- 인도교를 설치하여 통학로 이용시 편의를 제공하고 안전사고 예방

**추진전략**

**쾌적하고 안전한 도시환경 조성**

## 25 응급상황! 대비 민방위 생활 안전교육

담당부서 : 건설도로과장 이영철(☎6400) / 민방위팀장 이숙향(☎6070)

- 일상생활에서 발생할 수 있는 재해, 사건·사고 등 응급상황을 대비한 상황별 행동요령 교육 및 체험
- 신속한 응급처치 대응능력을 함양하여 시민의 생명과 재산을 보호

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. ~ '20. 11. (3회 시행)
- 장 소 : 기흥구청 다목적홀
- 대 상 : 지역민방위대장(통장), 각 동 단체장 및 회원, 주민 등
- 내 용 : 응급상황 대비 민방위 생활 안전 교육
  - 심폐소생술, 하임리히법, 완강기 사용법, 지진·화재 대피훈련 등
- 소요예산 : 1,200천원 [ 3회 \* 400,000원 (강사수당 및 홍보비)]

### □ 추진계획

- '20. 1. ~ 3. : 교육 홍보 및 전문강사 섭외
- '20. 4. ~ 11. : 민방위 생활 안전교육 추진

### □ 기대효과

- 언제, 어디서, 누구에게나 발생할 수 있는 응급상황 대비 상황별 행동요령 교육으로 응급처치 대응능력 향상
- 위급한 상황에서 전문 응급의료서비스를 받기 전, 적절한 조치와 보호를 통해 시민의 생명과 재산 보호

추진전략

시민에게 신뢰받는 열린 자치행정

## 26 허가기간 만료 전 사전 안내 서비스 시행

담당부서 : 건축허과과장 박근창(☎6460) / 건축허가1팀장 구성정(☎6470), 건축허가2팀장 이유리(☎6495)  
개발행위팀장 안수만(☎6510), 농지산지전용팀장 신재성(☎6520)

- 건축허가(신고), 개발행위허가 및 산지전용허가(협의) 후 기간 도래에 대한 사전 인지 부족으로 시민들이 받는 행정 불이익을 예방
- 장기 미착공에 따른 허가 취소 등의 행정력 낭비 방지

### □ 사업개요

- 건축허가(신고) 기간만료 사전 안내
  - 기 간 : 연중(매월 1회)
  - 내 용 : 건축허가(신고) 후 2년(1년) 이내 미착공 건에 대해 건축 관계자(건축주, 설계사무소)에게 공문 및 유선으로 사전 안내
- 개발행위허가 및 산지전용(협의) 기간만료 사전 안내
  - 기 간 : 연중(반기별 1회 / 6월, 12월)
  - 내 용 : 허가만료 6개월 단위로 개발행위 허가 및 산지전용 협의 기간 만료에 따른 기간연장 신청 등을 수허가자에게 안내

### □ 추진계획

구 분	2020년 허가기간 만료 건(예정)	비 고
건축허가(신고)	총 196건 (허가 134건, 신고 62건)	· 허가 : 2년 이내 미착공 · 신고 : 1년 이내 미착공 ※ 1년 범위에서 연장 가능
개발행위허가	88건	-
산지전용허가(협의)	58건	-

### □ 기대효과

- 건축주 및 개발행위·산지전용 수허가자의 행정미숙으로 인한 불이익 및 금전적 손실 방지
- 착공 유도로 허가취소 절차 등의 행정력 낭비 최소화

<b>추진전략</b>	<b>시민감동 맞춤형 건축행정 추진</b>
-------------	-------------------------

## 27 공동주택 하자보증보험증권 현황자료 게시

담당부서 : 건축허가과장 박근창(☎6460) / 건축물관리팀장 정명희(☎6461)

- 공동주택(다세대, 연립, 빌라) 사용승인 시 제출된 하자보증보험증권에 대한 연도별 현황자료의 데이터베이스화
- 언제 어디서나 조회할 수 있도록 게시하여 시민의 편의제공 및 알권리 충족

### □ 사업개요

- 공동주택(다세대, 연립, 빌라) 사용승인 시 제출된 하자보증보험증권의 연도별 현황자료를 구축하여 홈페이지에 게시

### □ 추진경과

홈페이지 게시	건 수	대 상
'19. 7.	76	'17~'18년(2년) 사용승인 된 공동주택
'19. 10.	57	'14~'16년(3년) 사용승인 된 공동주택

### □ 향후계획

- '19 ~ '20년 사용승인 된 공동주택의 증권 현황 추가 구축
- 증권 반환 여부를 정기적(반기별 등)으로 업데이트하여 자료 제공
- 이행(하자)보증보험증권 반환 절차 등을 게시하여 민원인 편의 도모

### □ 기대효과

- 언제 어디서나 조회할 수 있는 인터넷을 이용한 보증기간 등의 게시로 시민의 알권리 충족
- 소유자들에게 건축물 하자보수절차 및 방법 등의 편의 제공

추진전략

시민감동 맞춤형 건축행정 추진

## 28 주민밀착형 ‘신갈 · 소통 행정’ 서비스 운영

담당부서 : 신갈동장 문제영(☎6600) / 행정민원팀장 문소희(☎6601)

- 마을환경 개선에 관심있는 지역주민을 마을지킴이로 지정하여 매월 환경정화 활동을 전개하고, 주민 누구나 마을 현안이나 시정 홍보사항을 쉽게 정보공유할 수 있도록 SNS방을 개설하여 진정한 소통행정 구현

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. ~ '20. 12.
- 참여대상 : 신갈동 관내 7개 단체 및 지역주민
- 내 용
  - 담당직원 지정을 통한 마을 소통방 운영
  - 유관단체 회원을 마을지킴이로 지정하여 환경정화 및 현안사항 발굴
  - 도로, 교통 등 행정상 불편사항을 현장에서 관찰하여 실시간 SNS창구 접수
  - 그 밖에 시정홍보사항을 공유할 수 있도록 SNS창구 운영

### □ 추진계획

구분	1마을 1담당직원 소통방 운영	마을지킴이 운영	신갈톡 운영
주기	월 1회	분기별 2회	연중
참여인원	직원 & 통장 매치	관내 7개 유관단체	관내 주민 누구나
방법	정기적으로 마을 동향파악 및 시정홍보사항 전달	신갈동 관내 환경정화 활동시 현안사항 발굴 및 접수	카카오톡 플러스친구 '신갈동' 친구 추가 후 불편사항 접수 및 시정홍보사항 공유
비고	매월1회 유선통화 민원접수시 현장 확인	구간별 환경정화 활동	SNS창구를 통한 정보공유

### □ 기대효과

- 유관단체 소통을 통한 주민이 체감할 수 있는 행정서비스 제공
- 모바일 앱을 통한 신속한 민원처리 및 단체간 지속적 신뢰구축

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 29 안심먹거리 복지나눔 - 「로컬푸드로 채운 나눔냉장고 사업」

담당부서 : 신갈동장 문제영(☎6600) / 맞춤형복지팀장 김성희(☎6611)

- 식이조절이 필요한 저소득 취약계층에게 우리시 우수 농산물을 제공하여 건강관리를 지원하는 동시에, 지역농산물 판매 활성화를 도모, 도농 상생을 실현하고자 함

### □ 사업개요

- 대 상 : 당뇨, 혈압 등으로 건강관리가 필요한 저소득 120가구
- 사업기간 : 연중
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2019까지	2020년	2021년 이후
10				10	-	10	10

※ 공동모금회 예치금

### □ 추진계획

- 운영일정 : 연 4회 (명절 등)
- 운영방법 : 현미, 콩 등의 잡곡과 신선한 과일, 야채 등으로 구성된 로컬푸드 제공 ※ 우리시 로컬푸드 직매장과 MOU 체결
- 운영예산 : 10백만원 (2.5백만원×4회)

### □ 기대효과

- 저소득계층의 건강관리를 위한 우수 로컬푸드를 제공하여 건강관리 및 경제적 부담을 완화하는 맞춤형 복지서비스 제공
- 우리지역 우수농산물의 구입으로 농가수입증대 및 지역경제 활성화

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

### 30 감성 나눔복지 - 「어르신을 위한 여가활동」

담당부서 : 신갈동장 문제영(☎6600) / 맞춤형복지팀장 김성희(☎6611)

○ 문화생활을 접하기 어려운 신갈동 내 어르신들에게 공연·문화 활동 및 건강관리를 할 수 있는 강연을 제공하여 문화격차를 해소하고, 적절한 감수성 발달을 통한 정서적 지지를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대상 : 기초수급자, 차상위 등 저소득 어르신
- 사업기간 : 연중
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재원별				연도별		
	국비	도비	시비	기타	2019까지	2020년	2021년 이후
2				2		2	2

※ 공동모금회 예치금

□ 추진계획

구분	강연	공연관람	영화관람	건강관리
주기	연1회	연1회	연1회	연6회
사업량	50명	100명	40명	120명
방법	즐거운 노년을 보내기 위한 강연개최	음악, 댄스스포츠 관람 지원	영화관람 지원	신체·정신건강 관리
비고	전문 강사 섭외	주민자치센터 연계하여 지역주민 공연 실시	문화누리카드 이용	보건소 및 정신건강복지센터 연계

□ 기대효과

- 다양한 문화체험의 기회를 제공함으로써 어르신의 정서적 안정감을 지원하여 신체적·정신적 건강증진 도모
- 행사 참여시 문화누리카드 이용 적극 안내로 문화누리카드 이용률 제고와 향후 지속적인 문화활동 참여 기회 마련

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정



### 31 주민자치센터 어린이 강의실, 어르신 쉼터 개설

담당부서 : 영덕동장 홍현미(☎6800) / 행정민원팀장 박만석(☎6801)

- 유아어린이 수강생을 위한 어린이강좌 전용 강의실 마련
- 저비용으로 주민에게 만족을 주는 서비스 제공

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. ~ 계속
- 대 상 : 유아 · 어린이 수강생 및 노인
- 주요내용
  - 주민자치센터 유아·어린이 강좌프로그램 수강생을 위한 전용 강의실을 마련, 높낮이 조절가능한 책상 및 의자 비치
    - ※유아 프로그램 1개 강좌, 어린이프로그램 14개 강좌
  - 노인여가 지원을 위해 빈 강의실을 활용하여 쉼터를 조성
    - ※장기, 바둑 등 여가 활동을 즐길 수 있도록 지원
- 소요예산 : 주민자치센터 자체예산

#### □ 추진계획

- '19. 12. : 주민자치위원회 회의 안건 상정
- '19. 12. : 강의실 마련, 비품 구입
- '20. 1분기 주민자치프로그램 개강시 적용

#### □ 기대효과

- 주민자치센터를 이용하는 어린이 수강생들이 성인 위주의 책상·의자 사용의 불편함을 해소하고 수업에 집중력을 높임으로서 주민에게 만족을 주는 서비스 제공
- 고령화 사회로 진입함에 따라 관내 어르신들에게 주민자치센터의 빈 강의실을 활용하여 여가활동을 지원

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 32 주민과 소통하고, 주민을 배려하는 주민센터 조성

담당부서 : 영덕동장 홍현미(☎6800) / 행정민원팀장 박만석(☎6801)

- 소소하지만 세심하게 배려하는 행정 서비스를 제공하고, 시정정보를 나누는 나눔터로 열린 시정 구현

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 2. ~ '20. 12. 31.
- 위 치 : 영덕동주민센터 1층 민원실
- 주요내용

사업명	내 용
시정정보 나눔터	다양한 시정홍보 자료 게시 및 비치로 주민에게 열린 시정 홍보
건강 체크	민원업무 처리 대기시간을 활용, 혈압 측정을 할 수 있도록 혈압측정기 설치
행복 우산	갑작스런 눈·비를 만났을 때 주민에게 우산을 대여하는 서비스 제공

### □ 추진계획

- '20. 1. ~ 2. : 행복우산, 혈압측정기 구입
- 연중 상시 시정홍보 자료 민원실 게시·비치

### □ 기대효과

- 주민이 찾아오고 싶은 공간으로! 영덕동 주민센터 이미지 제
- 다양한 시정 정보를 제공하고 주민과 소통하여 열린 시정 실현
- 저예산으로 주민의 심리적 만족도를 높이는 효율적인 행정 구현

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

### 33 수요자 맞춤형 테마 복지사업

담당부서 : 영덕동장 홍현미(☎6800) / 맞춤형복지팀장 유원희(☎6819)

○ 사회적 돌봄이 필요한 소외계층을 대상으로 연중 시기별 맞춤형 테마 복지사업 추진으로 따뜻한 배려도시 구현

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 2. 1. ~ '20. 12. 31.
- 대 상 : 기초생활수급자 및 차상위계층, 복지사각지대 대상자
- 주요내용 : 시기별 수요자 맞춤형 복지 특화사업 추진

사 업 명	대 상 자	내 용	예산액
「입학을 축하해!」	- 저소득 가구원 중 초·중학교 입학생 10명	- 입학축하 선물 (책가방, 학용품)지원	1백만원
「행복한 어린이날」	- 미취학·초등학생을 둔 저소득 한부모 10가구	- 놀이공원 티켓 등 봄나들이 비용 지원	1백만원
「어르신 삼계탕 나눔」	- 홀몸어르신 80명	- 복날맞이 삼계탕 나눔 행사	1백만원
「사랑의 김장나누기」	- 저소득 80가구	- 직접담은 김장김치 배달 지원	4백만원

#### ○ 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
7	-	-	-	7	2	7		

※ 재원 : 사회복지공동모금회 영덕동 지정기탁금, 단체 후원기금 포함

## □ 2019년 사업실적

- 입학울 축하해! : 저소득 가구원 중 초·중학교 입학생 10명
- 행복한 어린이날 : 저소득 한부모가족 15가구
- 어르신 삼계탕 나눔 : 저소득 홀몸어르신 80명
- 사랑의 김장나누기 : 저소득, 중증장애 등 80가구

## □ 향후계획

- '20. 1. : 사업별 세부 추진계획 수립
- '20. 2. ~ 11. : 사업대상자 선정 및 시기별 사업 시행
- '20. 12. : 결과보고 및 2021년도 지원계획 수립

## □ 기대효과

- 소외계층이 실질적으로 도움이 필요한 시기에 맞춤형 특화사업 지원으로 작지만 따뜻한 생활공감형 복지서비스 실현
- 지역 복지자원 발굴을 통한 사업 시행으로 더불어 사는 복지공동체 실현

## 34 저소득층 『착한 소풍』

담당부서 : 구갈동장 이영선(☎6620) / 맞춤형복지팀장 송영희(☎6637)

- 저소득 문화 소외계층에 체험·예술·공연·여행 등 문화 체험 및 나들이 지원을 통한 문화향유의 기회 부여
- 민·관 협력을 통한 자원발굴 및 지역 복지공동체 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 추진기관 : 구갈동(지역사회보장협의체)
- 협력기관 : 강남대학교 교직원봉사회
- 주요내용 : 저소득 문화 소외계층에 문화체험 및 나들이 지원(연2회)
- 소요예산 : 4백만원

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
4	-	-	-	4	4	4	4	유관기관 협의

※ 강남대학교 교직원봉사회에서 예산 및 인력 지원.

### □ 추진경과

- '19 6. 14. : 구갈동-강남대학교 교직원봉사회, 「착한 소풍」 업무협약 체결
- '19. 6. 19. : 한부모가정(18명) 한국민속촌 관람
- '19. 10. 2. : 저소득 어르신(20명) 보양식 지원 ※아프리카 돼지열병으로 변경.

### □ 추진계획

사업명	세부사업명	사업기간	주요내용	비고
저소득층 『착한 소풍』	함께하는 착한소풍	'20. 2월중	저소득 청소년 1일 스키캠프	반기별 1회
	따뜻한 나들이	'20. 7월 ~ 12월중	저소득 홀몸어르신 문화 나들이	

### □ 기대효과

- 저소득층에 문화 복지서비스 지원으로 복지체감도 향상
- 지역 내 복지자원 발굴 및 연계로 복지공동체 구축

**추진전략**

**시민과 소통하는 맞춤형 공감행정**

### 35 저소득 무연고자를 위한 『작은 장례식』

담당부서 : 구갈동장 이영선(☎6620) / 맞춤형복지팀장 송영희(☎6637)

- 사회적 단절 및 가족관계 단절에 따른 고독사, 무연고 사망자 증가
- 지역 네트워크를 활용한 최소한의 장례 절차 마련으로 무연고 사망자의 존엄성 회복

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 추진기관 : 구갈동(지역사회보장협의체)
- 협력기관 : 신세계교회, 구현선원
- 주요내용 : 무연고 사망자 발생 시 생전 종교를 감안한 장례예례 수행
- 소요예산 : 비예산 ※협력기관에서 필요한 장례용품 지원

#### □ 추진경과

- '19. 5. 15. : 구갈동-신세계교회-구현선원, 「작은 장례식」 업무협약 체결
- '19. 5. 21. : 무연고자(1명) 발생, 구현선원에서 49재 수행
- '19. 7. 11. : 무연고자(1명) 발생, 평온의 숲에서 신세계교회 주관 발인 예배 수행

#### □ 향후계획

- 무연고 사망자 발생시 업무 협약된 종교 기관과 협의를 통한 제례실 마련 및 장례의식 수행
- 지역사회협의체 내 작은 장례식 참가반 편성을 통한 체계적 시스템 마련

#### □ 기대효과

- 작은 장례식을 통한 고인의 존엄한 사후를 지원
- 지역 복지문제에 대한 동기부여 및 민·관협력 네트워크 구축

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 36 홀몸 어르신 『행복 두드림』

담당부서 : 구갈동장 이영선(☎6620) / 맞춤형복지팀장 송영희(☎6637)

- 가족관계 해체로 독거 어르신이 증가하고 고령, 장애 등으로 여가 및 복지프로그램 이용에 한계
- 생활밀착형 복지서비스 제공으로 지역사회와 소통하고 고독사 예방 및 건강한 노후 지지

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 추진기관 : 구갈동(지역사회보장협의체)
- 대 상 : 복지사각지대 중증 장애인 및 중증노인성질환 대상자
- 내 용 : 반찬지원, 말벗서비스, 김장나눔
- 소요예산 : 10백만원

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
10	-	-	-	10	30	10	10	10

### □ 향후계획

사업명	세부사업명	사업기간	주요내용	비고
홀몸어르신 행복두드림	반찬지원	'20. 1월 ~ 12월	주1회 13가구 반찬지원	강남대 협력
	말벗서비스	'20. 3월 ~ 6월, 10월 ~ 12월	강남대학교 재학생 자원봉사자 활용, 2가구 지원	
	김장나눔	'20. 11월중	취약계층 50가구 김장전달	

### □ 기대효과

- 고령 및 장애로 거동이 불편한 저소득 복지사각지대를 발굴
- 인·물적 자원을 연계함으로써 지역사회 관심 촉구 및 연대 구축

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

### 37 참여와 공감의 진정한 주민자치 실현

담당부서 : 상갈동장 장수근(☎6640) / 행정민원팀장 박연우(☎6650)

- 주민이 적극적으로 참여할 수 있는 공동체 사업과 수요자 중심의 주민자치 프로그램을 운영하여 주민 참여 확대와 마을공동체 형성에 기여하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. ~ 계속
- 내 용 : 다양한 계층을 대상으로 한 특색 있는 프로그램 발굴 및 운영  
이웃사랑 실천 활동으로 참된 주민복지 실현
- 추진기관 : 상갈동 주민자치센터

#### □ 추진계획

- 연령별, 계층별 맞춤형 문화강좌 프로그램 운영
  - 사회적 약자를 위한 건강증진 프로그램 '장애인 건강증진 필라테스' 운영
  - 프로그램 만족도 조사를 통한 평생학습 프로그램 개발
- 주민자치위원 역량 강화 워크숍 추진
  - '우리마을 강점 워크숍'을 통한 리더십 및 전문성 강화
- 따뜻한 주민복지 실현을 위한 이웃사랑 실천 활동 추진
  - 독거 어르신을 위한 '하울림 밥상' 반찬 나눔
  - 센터를 찾지 못하는 어르신을 위한 '열린 건강교실' 운영
- 자매결연 기관(구좌읍)과 지속적 교류 추진
  - 농산물 직거래장 운영으로 도농(都農) 상생 발전
  - 상호간 대표 축제에 맞춰 동아리 공연으로 문화교류 전개

#### □ 기대효과

- 다양한 연령층의 주민 참여로 주민이 하나되는 마을공동체 실현
- 지역주민에게 건강한 삶, 풍요로운 여가활동 기회 제공

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정



### 38 '찾아가서 힘이 되는 희망 방문 플러스단' 운영

담당부서 : 상갈동장 장수근(☎6640) / 맞춤형복지팀장 황정숙(☎6655)

- 동네 사랑방 및 주거 취약계층 밀집 지역인 고시원, 다가구 주택 및 경로당 등에 찾아가 방문 상담 및 복지사업을 홍보하고 대상자를 선제적으로 발굴하여 복지사각지대를 최소화하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 3. ~ '20. 12.
- 사업량 : 연 10회(월 1회, 1회당 1 ~ 3일 유연 운영)
- 사업대상 : 관내 병원, 약국, 상점, 경로당 등 동네사랑방과 주거취약계층 밀집지역인 고시원, 다가구주택
- 추진방법 : 팀 구성하여 이동상담실 운영
- 소요예산 : 비예산

#### □ 추진계획

- 팀 구성
  - 인원 : 3인 1조(팀장, 팀원 2)
  - 구성 : 맞춤형복지팀장, 팀원, 지역사회보장협의체 위원
- 운영방법
  - 1회당 1 ~ 3일간 운영하며 관내 동네 사랑방 및 고시원, 여관 등 시설관계자의 장소제공 협조를 받아 이동상담실 운영
  - 방문지역에 복지제도 안내문 및 홍보물 배부로 복지사업 안내
  - 민간 자원 발굴을 위한 '행복나눔의 집'운영 홍보

#### □ 문제점 및 대책

- 현장 전산시스템 활용이 어려워, 대상자에 대한 단순 상담 및 안내
- 초기상담을 통해 신청 가능한 복지급여 안내 및 전문기관 연계

#### □ 기대효과

- 숨어 있는 대상자를 선제적으로 발굴하여 복지사각지대를 예방하고 대상자별 맞춤형 복지서비스를 제공
- 지역사회 나눔 문화 확산 및 민관협력 강화로 사회안전망 구축

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

### 39 경로당 가스안전장치(타이머 콕) 보급사업

담당부서 : 기흥동장 강범식(☎6660) / 행정민원팀장 송문섭(☎6670)

○ 관내 경로당에 가스안전장치(타이머 콕)를 보급하여 부주의로 인한 가스사고를 예방하고 안전문화 확산에 기여하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 7. ~ '20. 10.
- 위 치 : 기흥동 관내 경로당 17개소
- 주요내용
  - 전망증 등 부주의로 인한 가스사고 예방을 위한 가스안전장치(타이머 콕) 보급
  - ※ 타이머 콕: 가스레인지 등의 과열을 방지하기 위해 일정시간 및 주변온도(약70℃) 도래 시 밸브를 자동으로 차단하는 장치
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				기투자액	연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타		2020	2021년	2022년 이후
1.2	1.2					1.2		

※ 발전소주변지역 지원사업비 활용(국비 100%)

#### □ 추진계획

- '19. 10. : '20년도 발전소주변지역 지원사업 계획(안) 제출
- '20. 7. : 지원사업비 교부
  - ※ 보조사업자 : 기흥동 노인회
- '20. 8. ~ : 경로당 가스안전장치(타이머 콕) 설치

#### □ 기대효과

- 가스안전장치 보급을 통해 부주의로 인한 안전사고 예방
- 시공 시 어르신들 대상으로 가스 안전교육 병행하여 안전문화 확산에 기여

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 40 『어린이에게 희망을! 따뜻한 서농동 만들기』 사업 추진

담당부서 : 서농동장 지은선(☎6680) / 맞춤형복지팀장 박진희(☎6692)

- 영유아 및 청소년 자녀가 있는 저소득 가구에 각종 문화 체험 및 선물을 제공하여 소외감을 해소하고 경제적 부담을 완화

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. ~ '20. 12.
- 대 상 : 영유아 및 청소년 자녀가 있는 관내 저소득 가구
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
2				2		2		

※ 재원 : 공동모금회 예치금

### □ 추진계획

구 분	세부사업명	사업기간	주요 내용
문 화	여름바캉스는 극장에서~	'20년 7월	영화관람권 지원
	책에 풍덩 빠져볼까?	'20년 9월	도서상품권 지원
	이·미용 서비스	'20년 1월~12월	관내 미용실 무료 커트 쿠폰 지원
먹거리	가족과 함께 맛있는 한 끼	'20년 3월	관내 음식점 외식쿠폰 지원
	신나는 어린이날	'20년 5월	관내 키즈카페 이용권 지원
	해피 크리스마스	'20년 12월	케이크 및 메시지 카드 전달
	베이커리 지원	'20년 1월~12월	관내 베이커리 후원 물품(빵) 지원
학 습	학습 멘토링	'20년 1월~12월	경희대학생 1:1 학습 멘토링 연계
	배움 나눔	'20년 1월~12월	주민자치센터 프로그램 이용 지원

### □ 기대효과

- 저소득가구의 사회로부터의 소외감을 해소하고 경제적 부담 완화
- 정서적 안정감 제공을 통해 가정의 화목을 도모하고 따뜻한 서농동 구현

**추진전략**      시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 41 구성동 「통통洞 알리미」 추진

담당부서 : 구성동장 강동열(☎6700) / 행정민원팀장 김준희(☎6701)

- 동정 홍보내용·행사·강연·일자리 등 주민생활과 밀접한 정보를 주민들에게 제공하는 구성동 통통알리미 추진으로 시민의 눈높이에서 만족하는 적극적인 소통행정을 실천

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. ~ '20. 12.
- 주요내용 : 구성동 통통알리미를 신청한 주민에게 각종 행정정보를 문자서비스(SMS)로 발송
- 제공대상 : 구성동 주민
- 제공정보 : 동정 홍보내용·행사·일자리 등 주민생활과 밀접한 행정정보
- 제공시기 : 매월 1회 이상 정기발송 ※시급성이 판단되는 정보는 수시 발송
- 소요예산 : 비예산

### □ 추진계획

- '20. 1. : 구성동 통통알리미 접수 집중 홍보
  - 각 단체회의 홍보, 홈페이지 게시판 및 배너 게시
  - 관내 공동주택 관리사무소 및 종교시설, 학교 등에 홍보 요청
- '20. 1. ~ 12. : 통통알리미 발송 및 추가 신청자 수시 접수
- '20. 12. : 주민 만족도 설문조사 실시 및 계속 추진 여부 검토

### □ 기대효과

- 각종 행정정보를 손쉽게 취득함으로써 주민 편의 증대
- 적극적인 소통행정 추진으로 주민 만족도 제고

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 42 의료취약계층 초음파·CT·대장내시경 검사비 지원

담당부서 : 구성동장 강동열(☎6700) / 맞춤형복지팀장 최철민(☎6710)

○ 저소득층 대상자에게 생애주기별 건강검진에서 지원하지 않은 초음파 및 CT 검사비 등을 지원하여 평소 의심되는 질환에 대해 검사함으로써 질병의 조기 진단 및 치료의 기회 제공

### □ 사업개요

- 대 상 : 40세 이상 저소득 20명 (기준중위소득 60%이하)
- 기 간 : '20. 1. 1. ~ '20. 11. 30.
- 내 용 : 생애주기별 건강검진에서 지원하지 않는 초음파 및 CT 검사비 등 지원(20만원 이내)
- 지원방법
  - 희망검진 기관 선택 후 검진
  - 검진 후 검사 관련 영수증 제출 시 검사비 지원
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
3				3		3		

※ 경기사회복지공동모금회 지정기탁성금(예치금)

### □ 추진계획

- '20. 3. : 사업 대상자 선정 및 예산(지정기탁성금) 배정
- '20. 4. ~ 11. : 지원 대상자 검사비 지원 및 모니터링
- '20. 12. ~ '21. 2. : 만족도 조사 및 계속 추진 여부 검토

### □ 기대효과

- 질병의 조기 발견 및 치료로 건강한 삶 유지
- 조기 발견에 따른 의료비 재원 절감

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

### 43 모두에게 따뜻한 배려의 복지 구현

담당부서 : 마북동장 임병완(☎6720) / 맞춤형복지팀장 원순기(☎6722)

○ 복지사각지대 발굴 및 수요자 맞춤형 복지서비스를 제공하여 모두에게 따뜻한 복지 마북 구현

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1. ~ 12.
- 대 상 : 저소득 가구(기초수급자, 차상위계층, 복지사각지대 등)
- 사업주체 : 마북동 지역사회보장협의체, 새마을부녀회 등
- 사업내용 : 식생활 등 생활환경 개선 지원 및 여가활동 제공
- 소요예산 : 공동모금회 지정기탁금 및 민간자원 활용

#### □ 추진계획

구 분	사 업 명	기 간	사 업 내 용
식생활 지원	사랑의 도시락 배달	월 1회	- 민간지원 후원을 통한 도시락 전달 및 안부 확인
	여름맛이 삼계탕 나눔	연 1회	- 복날 삼계탕 전달
	김장나눔 행사	연 1회	- 직접 담은 김장김치 지원
생활환경 개선	생일축하 케이크 지원	연중	- 홀몸 어르신 케이크 전달
	이.미용 서비스	월 1회	- 민간 재능나눔 사업으로 이.미용서비스 제공
	생활용품 지원	연 2회	- 폭염/동절기 생활용품 지원
여가활동 제공	행복한 나들이	연 1회	- 문화체험(나들이) 행사 추진

#### □ 기대효과

- 수요자 중심의 복지서비스를 제공하여 실질적인 맞춤형 복지 구현

추진전략	시민과 소통하는 맞춤형 공감행정
------	-------------------

## 44 함께하는 『내 집앞 눈쓸기』 운동 실시

담당부서 : 동백동장 문혜영(☎6740) / 행정민원팀장 최지은(☎6741)

- 제설 작업에 민방위 교육 미이수자를 활용, 내 집 앞 눈쓸기에 참여시켜 민방위 교육 참석율을 제고하고 지역 사회 관심 유도

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 12. 1. ~ '20. 12. 31.
- 장 소 : 동백동 관내
- 대 상 : 교육 미이수 2~4년차 민방위 대원
- 주요내용
  - 겨울철 폭설시, 마을 안길 등의 제설 작업에 참여한 민방위 대원들의 제설 작업 활동을 민방위 교육 실적으로 인정
  - ※ 제설 작업이 불필요할 경우, 관내 청소로 대체
- 소요예산 : 비예산

### □ 추진계획

- '20. 12월 초순 : 홈페이지, 통장회의, 비상소집통지서를 통한 사전홍보
- '20. 12월 중순 : 2~4년차 민방위대원 자율참여 시, 제설 작업 또는 청소 실시
  - ※ 통장협의회에 협조 공문 및 미이수 대원 안내문자 발송
- '20. 12월 하순 : 제설·청소 참여한 민방위 대원 교육 인정(훈련 4시간 인정)

### □ 기대효과

- 지역 문제 해결에 실질적인 참여를 통한 자발적 관심 유도
- 마을 안길 등 골목길 제설 작업을 통해 지역 봉사 정신 함양

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 45 찾아가는 『사랑의 푸드 박스』 지원 사업

담당부서 : 동백동장 문혜영(☎6740) / 맞춤형복지팀장 전세진(☎6750)

- 방학기간 중 기초생활수급자 결식우려아동을 직접방문, 푸드박스(간편식과 제철과일)지원으로 결식 예방 및 지역 복지 서비스 증진

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 7. 1. ~ '20. 8. 31.(20년 하계방학 운영)
- 대 상 : 기초생활수급자 및 결식 우려 아동 40~50명(인당 50천원)
- 내 용 : 결식우려아동이 스스로 끼니를 챙길 수 있는 간편식 및 제철과일 포장, 방문하여 박스(box)형태로 지원
- 소요예산 : 특화사업 선정사업비 또는 동백동 지역보장협의체 후원금(200만원)
  - ※ '20년 지역사회 특화사업 공모선정 시, 지원예산 활용
  - ※ '20년 동백동 분동 시 예산 조정 가능

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				기투자액	연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타		2020	2021년	2022년 이후
2				2		2		

### □ 추진계획

- '20. 3. ~ 6. : 결식우려아동 『찾아가는 사랑의 푸드박스』 홍보
- '20. 4. : 지역사회보장협의체 공모사업 신청
- '20. 7. : 지원 식품 구입 및 대상자 방문 전달

### □ 기대효과

- 균형 있는 식품 제공으로 저소득 청소년의 건강 지원 및 결식 예방
- 현실 미반영된 아동 급식 G드림카드를 보완

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정



# 46 도·농 교류협력과 지역활성화를 위한 상하동-하남면 자매결연 추진

담당부서 : 상하동장 이주현(☎6780) / 행정민원팀장 장용은(☎6790)

○ 맑은 물의 고장이자 청정한 자연경관 도시인 하남면과의 자매결연을 통해 양 도시간 행정·문화·관광 등 다양한 분야의 지방자치 발전에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간 : '19. 9. 1. ~ '20. 1. 31. ※자매결연 협약체결 : '20. 1월중
- 추진방향
  - 지역적 특색을 반영하는 각종 문화교류 및 지역축제 상호참여
  - 주민 상호간의 친목과 이해증진을 위한 유관단체 교류
- 소요예산 : 비예산
- 도시간 일반현황

구분	기흥구 상하동	화천군 하남면
인구 / 면적	25,028명 / 5.52km <sup>2</sup>	2,867명 / 118.4km <sup>2</sup>
행정구역	21통 207반	12리 52반
지역축제 및 주요관광지	· 상하동 지식문화제 · 에버랜드, 한국민속촌 등	· 얼음나라 화천 산천어축제 · 물의나라 화천 쪽배축제 등

## □ 추진경과 및 계획

- '19. 09. : 양 도시 자매결연 의향 타진 및 시정 홍보자료 교환
- '19. 09. : 【 상하동 → 하남면 】 업무협의 방문
  - 자매결연 체결 전반에 대한 실무협의
- '19. 10. : 【 하남면 → 상하동 】 업무협의 방문
  - 제6회 상하동 지식문화제 행사초대 및 구체적 교류방안 모색
- '19. 11. : 자매결연 실무 제반사항 협의 및 추진계획 수립
- '20. 01. : 용인시 상하동 · 화천군 하남면 자매결연도시 협약 체결

## □ 기대효과

- 양 도시간 발전된 선진행정과 우수사례 도입을 통한 역량 강화
- 행정·문화·관광 등 다양한 분야에서의 교류를 통해 주민들의 삶의 질 향상에 기여

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 47 따뜻한 상하동 만들기 「행복한 동행」 사업

담당부서 : 상하동장 이주현(☎6780) / 맞춤형복지팀장 최기웅(☎6785)

- 저소득 취약계층을 대상으로 맞춤형 복지서비스를 제공하여 경제적 부담을 완화하고 정서적 지지를 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 2. ~ 12.
- 대 상 : 저소득 취약계층(수급자 및 차상위, 독거노인, 장애인 등)
- 내 용 : 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 제공
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2020	2021년	2022년 이후
9			9			9		

※ 재원 : 사회복지공동모금회 상하동 지정기탁금(예치금), 단체 후원기금 등

### □ 추진계획

사업명	사업기간	주요 내용
청소년 통학 지원 사업	'20년 2월~3월	중·고교 입학생에게 교통카드 지원
한부모가족 봄나들이 지원 사업	'20년 4월~6월	놀이공원 티켓, 키즈카페 이용권 등 봄나들이 비용 지원
취약계층 식품지원 사업 (고독사 예방사업)	'20년 5월~10월	주 5회 요구르트 배달 및 월 2회 밑반찬 배달
건강한 여름나기 사업	'20년 7월~8월	복달임 음식 또는 제철과일 나눔
찾아가는 행복세탁소	'20년 8월~12월	이불 및 대형의류 세탁지원

### □ 기대효과

- 정기적인 가정방문을 통한 안부확인 및 고독사 방지
- 취약계층을 대상으로 생활밀착형 복지서비스 제공을 통해 복지만족도 향상

**추진전략**


**시민과 소통하는 맞춤형 공감행정**

## 48 카카오톡 플러스친구 활용을 통한 보정동 소식 홍보

담당부서 : 보정동장 김현기(☎6760) / 행정민원팀장 홍희경(☎6770)

○ 카카오톡 플러스친구 기능을 활용하여 보정동 주민에게 행정정보를 전달하고, 생활불편 민원을 접수·처리함으로써 트렌드에 맞는 소통 행정 구현

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 1 ~ 12.
- 주요내용
  - 카카오톡 플러스친구  기능을 활용하여 '보정동'을 친구 추가한 주민에게 시정 및 동정 홍보사항을 신속하게 전달
  - 카카오톡을 통해 청소, 시설물 파손 등 긴급한 생활불편사항을 접수하고 처리사항을 수시 전달
- 대 상 : 보정동 주민(단, 카카오톡 플러스친구 '보정동' 친구추가자에 한함)
- 발송내용 : 시정 및 동정 홍보사항, 생활과 밀접한 행정정보 등
- 발송시기 : 월 2회
- 소요예산 : 204천원 (발송요금 17원×500명×월2회×12개월)

### □ 추진계획

- '20. 1. : '보정동' 카카오톡 플러스친구 추가 집중 홍보(각종 단체회의시)
- '20. 1 ~ 12. : 월 2회 시정 및 동정 홍보사항 발송

### □ 기대효과

- '보정동' 친구 맺기를 통해 행정정보를 전달하여 주민의 정보접근성 향상

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 49 사랑나눔 빵 후원사업

담당부서 : 보정동장 김현기(☎6760) / 맞춤형복지팀장 박미경(☎6775)

○ 관내 사업체와 연계하여 기초생활수급자, 사례관리 대상자 등 저소득 취약계층을 지원하여 따뜻한 보정동 나눔 문화를 실현하고자 함

### □ 사업개요

- 대 상 : 기초생활수급자, 사례관리 대상자 등 저소득 가구 및 사회복지시설
- 주요내용
  - 관내 제과점에서 기부한 빵을 매주 3회 저소득 가구 및 사회복지시설에 전달
  - 주기적 가정방문 통해 복지 사각지대에 놓인 대상자 관리 및 사례 발굴

### □ 추진경과

- 사업기간 : '19. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 저소득 가구(363가구), 사회복지시설(4개소)
- 기부총액 : 26,369천원(2019. 12. 20. 기준)

### □ 추진계획

- '20. 1. : 사업 계획 수립 및 대상자 선정
- '20. 1. ~ 12. : 매주 3회 기부 빵 수령 후 대상자 및 시설에 전달

### □ 기대효과

- 민간의 후원을 통한 비예산 사업으로 나눔 문화 확산에 기여
- 저소득 대상자 가구 정기적 가정방문으로 복지사각지대 발굴 및 해소

추진전략

시민과 소통하는 맞춤형 공감행정

## 4. 주요현안

1 초록담 조성사업

[산업환경과]

2 신구로 일원 가로환경개선

[건설도로과]

# 1

## 초록담 조성사업

담당부서 : 산업환경과장 이기주(☎6320) / 산림복지팀장 임병섭(☎6370)

사업주체	완료시기	예산구분	신규유무	해당지역	추진상황
용인시	2020. 5월	예산	신규	기흥구	-

### □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 2. ~ '20. 5.
- 위 치 : 영덕동 1142번지 일원(1km)
- 주요내용
  - 학교주변 및 도심지 도로 등 미세먼지, 매연에 취약한 구간에 상록성 관목 식재(측백나무, 사철나무 등)
  - 대상지에 적합한 수종을 선정하여 수목 생육환경 도모
- 예 산 액 : 2억원(도비 0.6억원, 시비 1.4억원)

### □ 그간 추진상황 및 향후 추진계획

- '19. 8. ~ 10. : 경기도 주관 '초록담 조성사업' 공모응시 및 확정
- '20. 2. : 초록담 조성 사업 실시설계 용역
- '20. 3. : 사업 착공
- '20. 5. : 사업 준공

### □ 기대효과

- 도로변 상록성 관목 식재를 통한 미세먼지, 매연 및 도시열섬현상 등 저감 효과
- 총사업비 중 도비 확보를 통한 시비 예산 절감

# □ 위치도 및 예시사진

**1 영덕동 1142번지 일원 (흥덕중앙로)**



**2 예시사진**



## 2

## 신구로 일원 가로환경개선사업

담당부서 : 건설도로과장 이영철(☎6400) / 도로관리1팀장 조병걸(☎6430)

사업주체	완료시기	예산구분	신규유무	해당지역	추진상황
용인시	2020. 10월	예산	신규	기흥구	-

### □ 사업개요

- 위 치 : 기흥구 신구로 일원
- 사업량 : L=800m (보행환경개선 등)
- 사업기간 : '19. 10. ~ '20. 10.
- 예산액 : 10억원(특별교부세 5억원, 시비 5억원)

### □ 그간 추진상황

- '19. 09. 11. : 특별교부세 교부 결정
- '19. 11. 22. : 실시설계 용역 착수

### □ 향후 추진계획

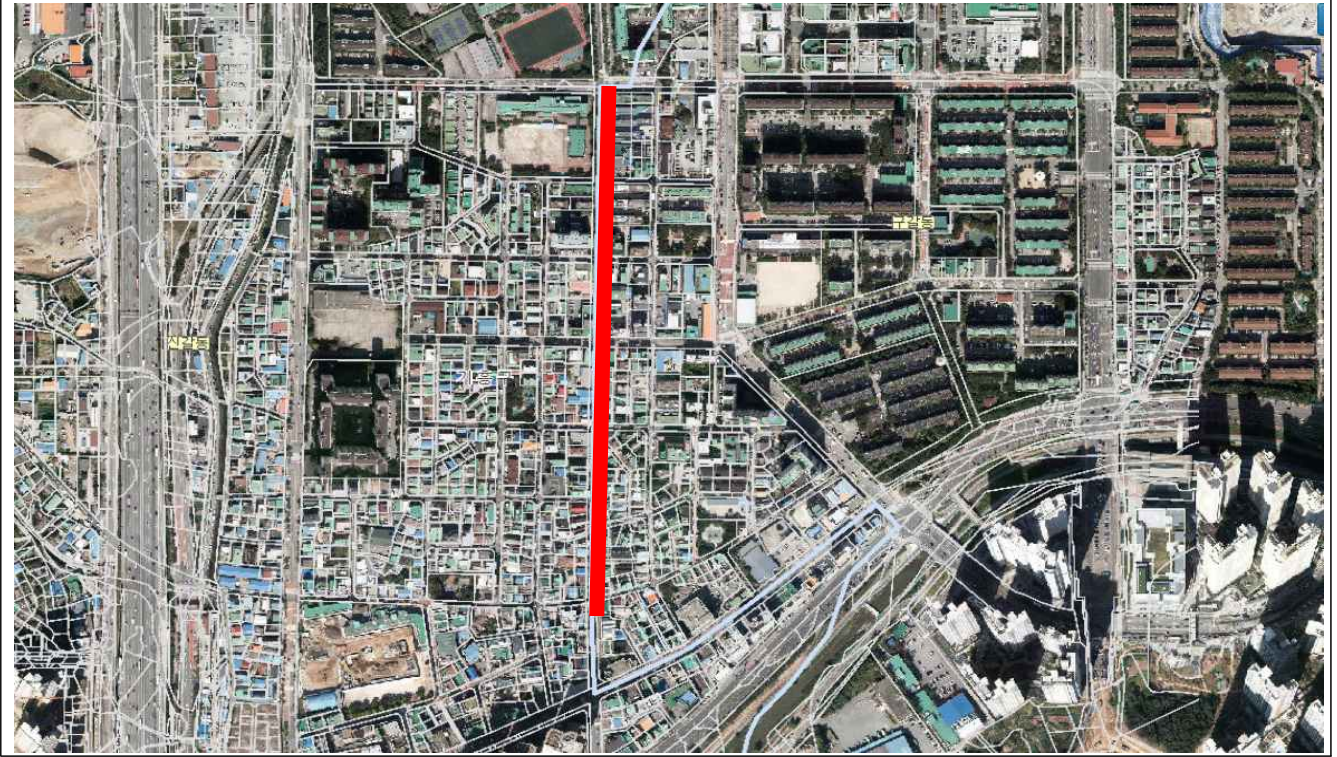
- '19. 12. 20. : 실시설계 용역 준공
- '20. 03. 01. : 공사 착공
- '20. 10. 31. : 공사 준공

### □ 기대효과

- “신갈오거리 지역 도시재생뉴딜사업” 과 연계하여 구도심 지역 일원에 가로환경을 개선함으로써 주민통행불편 해소 및 도시미관 제고로 지역경제 활성화에 기여
- 기존 도로 내 인도가 좁아 보행환경이 매우 열악하고, 무질서한 주정차 등으로 안전사고의 위험에 노출되어 있어 지역 주민들에게 안전한 보행환경 제공



□ 위치도



□ 현장사진



□ 개선(안)



## 5. 2019년도 주요성과

### 자치행정과

#### □ 기흥구청 별관 증축공사

- 부족한 업무공간을 확보하여 부서 내 팀 분산 해결
- 효율적 공간 재배치로 업무효율 증진 및 경쟁력 있는 구정 도모
- 직원 주차장 추가확보 및 직장어린이집 확충을 통한 직원복지 향상

#### □ 기흥구청 화장실 개보수공사

- 위생기구(세면대, 양변기 등) 교체를 통한 시민 이용 편의 증대
- 내부 바닥, 벽면, 칸막이 교체를 통한 청결한 화장실 환경 조성

#### □ 시민과 함께하는 문화·체육 프로그램 확대

- 기흥행복콘서트 추진 : 3회, 3,700명 참여
  - 관내 문화 소외지역을 중심으로 찾아가는 문화 공연 실시
  - 만골근린공원 등 3개소(6월~9월중 총 3회 공연)
- 생활체육 프로그램 운영 : 생활체조 등 5종목 19강좌, 50,000명 참여
  - 마북근린공원 등 10개소 / 3~11월 운영
  - 상반기 설문조사를 반영하여 하반기 풋살 강좌(초등 고학년) 1개 추가 개설

#### □ 시민과 소통하는 공감행정 운영

- 어르신 스마트폰 활용 교육 실시 (2회)
  - 관내 거주 만 55세 어르신 대상 총 50명
  - 생활에 유용한 앱, 용인시 제공 앱, 블로그, SNS 등 교육

- 찾아가는 모바일 교육 과정 운영 : 스마트폰 기초 및 활용
  - 관내 경로당 11개소 / 6월 ~ 11월 운영
- 무선침입방지 시스템 구축
  - 기간 및 대상 : '19. 1월 ~ 5월, 총 20개소(구청 9개소 및 동 11개소)
  - 비인가 무선접속을 차단하여 내부 정보 유출 방지 및 보안 강화

## 생활민원과

### □ 사람중심의 교통환경조성

- 교통안전시설물 유지관리
  - 버스승강장 신설.교체(28개소) / 버스정류장유지보수(310건)
  - 노후제어기 교체공사(50개소) / 노면표시 유지관리(17.4km)
  - 교통안전시설물 유지보수 1,115건(전기 420건, 철물 360건, 노면표시 335건)
- 교통체계 개선사업 및 안전한 도로환경 조성
  - 교통체계개선사업 18개소

### □ 보행자 중심의 교통환경 조성

- 어린이 보호구역 정비 및 보행환경 조성
  - 어린이 노란신호등 10개소 설치
  - 안심 학교길조성
    - . 속도마크 177개소(30km) / 도로부분보수 8개소 / 미끄럼포장 8개소
    - . 중앙분리대 설치 600m / 웬스수리 300경간 / 가상방지턱 10개소
    - . 노면도색 1.5km<sup>2</sup> / 기타 횡단보도 재도색

## 민원봉사과

### □ 고객감동 민원편의 서비스 제공

- 개명신고 1일처리 서비스 제공 : 507건
- 지적민원 처리결과 SMS알림 서비스 제공 : 1,647건
- 부동산중개사무소 손해배상책임 문자통보 : 510건

### □ 지적재조사사업 추진

- 토지 경계분쟁을 해소하고 활용가치를 높이는 지적재조사사업 추진
  - '19. 6. 고매2지구 지적재조사 완료  
(362필지, 315,191.7㎡)
  - '19. 11. 상하1지구 지적재조사 측량 및 경계조정 실시  
(247필지, 165,614㎡)
  - '19. 12. 2020년 지곡1,2지구 지적재조사 실시계획 수립  
(503필지, 357,444㎡) → 작년 대비 국비 240% 증액 추진

### □ 세계측지계 변환을 위한 지적기준점 재정비

- 부동산종합공부시스템 기준점 자료 정비 완료 : 606점
- 세계측지계 공통점 측량 완료 : 155점
- '19. 12. : 공통점 측량 성과 검사 및 기준점 현황조사 완료

## 세 무 과

### □ 납세고지서 전자송달 일제 정비

- 납세고지서 전자송달 신청자 중 송달 불능 납세자에게 정비 안내문 발송
  - '19년도 전자고지 오류자 정비 및 안내문 송달(1,794건)
  - 자동차세(7,179건) 및 재산세(18,805건) 전자고지 납부 안내문 발송
- 전자송달 납세자 정비를 통한 고지서 송달 오류 방지 및 지방세 징수율 향상

□ **2019년 취득세·재산세 감면분 일제조사 실시**

- 취득세·재산세 감면 대상 부동산에 대한 목적사업 직접 사용 여부 확인
  - 조사대상 : 지식산업센터 등 총 3,225건
  - 기 간 : '19. 1월 ~ 11월
  - 조사결과 : 부과금액 총 438건 / 1,278백만원
- 누락세원을 발굴을 통한 공평과세 확립 및 자주재원 확충 구현에 기여

□ **지방소득세 전자신고·납부 안내 및 세원누락 방지**

- 법인지방소득세 신고·납부 처리 : 6,800건 / 1,914억원
- 국세청 통보자료 수시부과 : 16,371건 / 9,263백만원

□ **철저한 과세자료 정비로 자주재원 확보**

- 계획적인 과세자료 정비 및 중과세 대상 철저한 조사로 누락세원 방지
  - 유흥주점 일제 조사(베스트 유흥주점 외 51개 영업소)
  - 건축물 착공여부 등 현장조사(서천동 361-3번지 외 438필지)
- '19년 징수목표액 8,059억원 대비 7,406억원 징수(징수율 91.8%달성)

□ **신속한 채권확보 및 적극적인 징수활동 실시( '19. 11. 30.기준)**

- 부동산, 차량 및 환급금 등 각종 채권 압류 : 14,370건/ 3,078백만원
- 자동차 번호판영치 : 425건/ 251백만원 징수
- 관외체납자 현지조사 : 591건/ 102백만원 결손처분
- 「체납관리단」을 활용한 납부독려 : 15,994명 방문/ 1,127백만원 징수

## 사회복지과

### □ 맞춤형 급여 확대 시행에 따른 사회보장 서비스 강화

- 비수급 빈곤층 발굴
  - 지역사회보장협의체 등 지역네트워크를 활용하여 대상자 상시 발굴
  - '19. 1월 부양의무자 기준완화 제도 홍보 현수막(포스터) 게시
- 발굴된 저소득 가구의 생활실태 및 특성에 따른 급여 신속지원
  - 부양의무자 기준 완화 적용(생계,의료) 수급권자 : 204가구 262명('19.11월 기준)
- 2019년 상/하반기 확인조사 실시(2,492가구)
- 기초생활보장수급자 ‘성실신고 의무’ 안내 우편발송(7,329명)
- 생계급여(2,013가구/월 798백만원), 주거급여(3,123가구/월 559백만원) 지급

### □ 장애인전용주차구역 단속 및 지도업무

- 장애인전용주차구역 위반 과태료 부과 7,696건, 682백만원('19.11월 기준)
- 장애인전용주차구역 홍보(관내시설 272개소, 11개 동주민센터)

### □ 하갈2통 경로당 노후시설 개선

- 경로당 건물 노후화에 따른 시설개선 공사추진(완료 '19. 4월)
- 방수, 욕실·주방개선, 외벽도장 공사(4,000만원)

### □ 믿고 맡길 수 있는 보육환경개선

- 신규변경인가 어린이집 운영지원 컨설팅 실시(34개소)('19. 11월 기준)
- 어린이집 정기 지도점검 402개소 실시
- 어린이통학차량, 급식·위생 등 안전점검 224개소 실시

## 산업환경과

### □ 쾌적한 푸른도시환경 조성

- 쾌적한 가로경관 조성을 위한 은행나무 교체정비 시행
- 훼손된 경관녹지 재정비를 통한 시민 휴식·운동시설 제공
- 기흥역사 주변 등 12개소 도심 속 꽃길 조성
- 쉼터, 녹지, 가로수, 가로화단 등산로의 지속적 관리

### □ 깨끗한 도시환경 조성 및 안전한 먹거리 환경 구축

- 비산먼지 발생사업장 지도단속
- 환경오염물질 배출사업장 지도점검으로 깨끗한 생활환경 조성
- 식품 및 공중위생업소 지도점검을 통한 안전하고 건강한 식품 및 공중위생 환경 조성
- 농수산물 원산지 표시 지도 관리를 통한 시민건강 향상

### □ 지역경제 활성화 및 건전한 고용질서 확립

- 공공근로사업을 통한 저소득 실업자 및 취약계층에 일자리를 제공하여 생계지원 및 자립도모
- 건전한 고용질서 확립을 위한 직업소개소 지도·점검
- 쌀·밭 직불금 지원을 통한 농가 경쟁력 강화

## 건설도로과

### □ 사람 중심의 도로환경 개선

- 도로망 확충을 위한 용인도시계획도로 기흥 소1-21호 확포장공사 (상미지구) 외 39건 설계, 보상, 공사, 준공 추진



○ 주민불편해소 및 안전한 도로환경 조성

- 국지도 23호선 조도개선공사 : 가로등, 보행자등기구 교체 325개
- 경부고속도로하부 보행환경 개선공사 : L=700m
- 지삼로보행자도로 설치공사 : L=700m, B=2m
- 서천밀알유치원 일원 인도정비공사 : 도막형바닥재 포장 A=2,545㎡
- 연원마을 인도정비공사 : 1.5km
- 성지 초·중학교 통학로 개선 : 보도 및 도로 보수 L=0.5km
- 기흥구 LED터널 등 설치사업 : 기흥터널 외 13개소 6,031개 교체

□ 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

○ 쾌적하고 안전한 하천환경 조성

- 영덕천 보행환경 개선사업
  - 목교 재설치(3개소), 목재난간교체(348경간), 목재데크교체(523.6㎡)
- 기흥구 주요하천 및 불법경작지 수목식재사업 : 스트로브잣나무 외 6종 식재
- 하천청소 유지관리 : 지방하천 9개소, 소하천 13개소

**건축허가과**

□ 허가기간 만료 전 사전 안내 서비스 시행

- 건축허가(신고) 기간만료 사전안내 72건, 개발행위 허가기간 만료 사전안내 80건, 산지전용협의지 기간만료 사전안내 51건
- 허가기간 만료 전 사전안내로 원활한 건축공사 착공을 유도하였으며, 허가 취소절차 등 행정력 낭비 최소화 및 행정 신뢰도 제고

□ 공동주택 하자보증보험증권 현황자료 게시

- 관내 '14년~'18년 사용승인된 공동주택을 대상으로 하자보증보험증권 133건 파악
- 인터넷을 이용한 행정서비스 제공으로 시민의 알권리 충족 및 편의 제공