

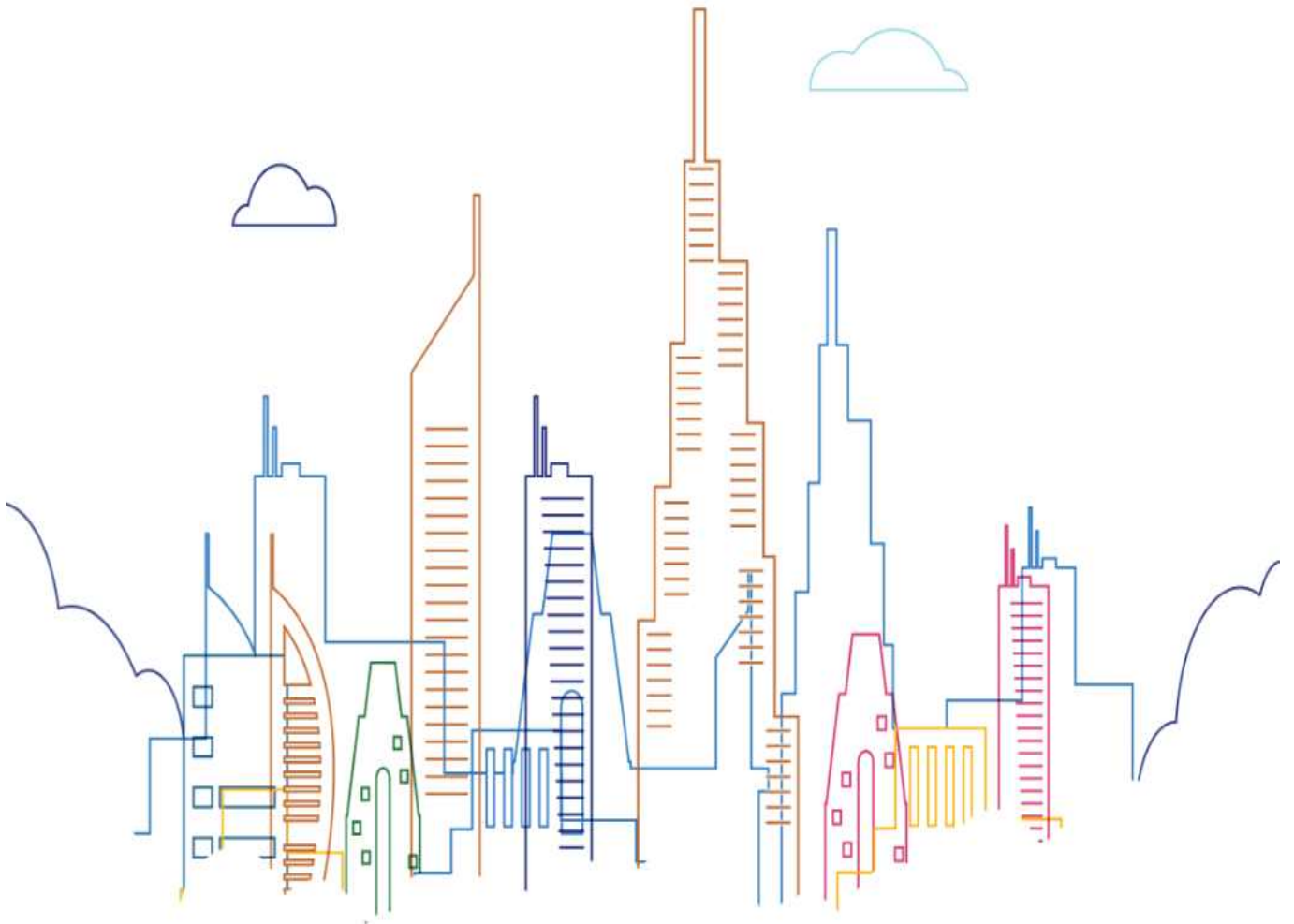
발간등록번호

40500000-2020-000176-359

사람 중심
새로운 용인

2021년도 주요업무 추진계획

【 기흥구청 】



·민선7기 시정비전

“**사람** 중심
새로운 **용인**”

시민이 주인인 용인, 정책의 시작도 끝도 시민 중심의 시정을 운영하겠다는 민선7기 용인시장의 철학과 비전을 함축하고 있음.

· 7대 시정목표 · 21대 발전전략

02 환경 / 경관

난개발 없는 친환경 생태도시

4. 마음껏 숨 쉴 수 있는 친환경 청정도시 구현
5. 푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성
6. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

04 문화 / 체육 / 관광

여유롭고 활기찬
문화 · 체육 · 관광도시

10. 여유와 휴식이 넘치는 문화 예술 저변 확대
11. 젊음과 활력이 넘치는 스포츠 메카 조성
12. 자연과 역사가 어우러지는 힐링 관광도시 조성

06 교육 / 보육

배움과 육아가 즐거운 도시

16. 배움과 나눔이 있는 행복한 평생교육
17. 안전하고 든든한 교육환경 조성
18. 가족 모두가 행복한 돌봄체계 구축

01 도시 / 교통

편리한 출퇴근 스마트 교통도시

1. 동서남북을 잇는 도시철도망 구축
2. 출퇴근이 편리한 대중교통 활성화
3. 사람 중심의 도로환경 개선

03 경제산업 / 일자리

시민과 기업이 함께하는
경제자족도시

7. 4차 산업혁명 플랫폼 시티 조성
8. 더 좋은 '용인형' 일자리 창출
9. 나눔과 협력의 상생경제 기반 구축

05 보건 / 복지

모두에게 따뜻한
배려의 복지도시

13. 생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공
14. 다함께 건강한 빈틈없는 의료체계 구축
15. 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

07 행정 / 재정

공감과 소통의 신뢰도시

19. 시민감동 실현을 위한 100만 광역행정체제 구축
20. 원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정
21. 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

기 흥 구

1. | 비전과 전략

2. | 주요업무 추진계획

3. | 주요 현안 및 공약사업

4. | 전략별 업무계획

5. | 2020년도 주요성과

1. 비전과 전략

비전

시민과 더불어 행복한 기흥구



업무목표

- 공감과 소통의 신뢰 도시
- 모두에게 따뜻한 배려의 복지도시
- 편리한 출퇴근 스마트 교통도시
- 난개발 없는 친환경 생태도시



추진전략

- ① 시민감동 실현을 위한 100만 광역행정체제 구축
- ② 원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정
- ③ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정
- ④ 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진
- ⑤ 생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공
- ⑥ 출퇴근이 편리한 대중교통 활성화
- ⑦ 사람 중심의 도로환경 개선
- ⑧ 마음껏 숨 쉴 수 있는 친환경 청정도시 구현
- ⑨ 푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성
- ⑩ 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

2. 주요업무 추진계획

부서명	주요업무	
자치행정과	1. <u>찾아가는 기흥행복콘서트 개최</u>	계속
민원지정과	2. <u>언남1지구·청덕지구 지적재조사사업 추진</u>	계속
세무과	3. <u>지식산업센터 입주기업에 대한 지방세 감면 관리</u>	계속
사회복지과	4. <u>노인요양시설 종사자 노인인권교육 추진</u>	신규
	5. <u>장애인전용주차구역 위반신고 다발지역 중점관리</u>	계속
가정복지과	6. <u>기흥 보람[기흥 보육 정보 알람] 소식지 운영</u>	신규
	7. <u>어린이집 운영프로그램 질 향상을 위한 소통교육</u>	계속

부서명	주요업무	
산업환경과	8. 무방문 공장 등록 신청 서비스 제공	신규
	9. 사업장의 자율적 환경관리를 통한 책임의식 제고	신규
교통과	10. 더 안전한 어린이 보행환경 구축	계속
도시미관과	11. 기흥구 쾌적한 거리환경 조성사업	신규
	12. 은행나무 열매 낙과방지 사업	계속
건설도로과	13. 기흥구 관내 도로상 맨홀 일제 정비	신규
	14. 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설	계속
	15. 안전한 도로·도로시설물 및 도로구조물 관리	계속
건축허가과	16. 소규모 건축공사장 수방계획 수립	신규
	17. 가설건축물 축조 신고 원스톱 서비스 실시	신규

1 찾아가는 기흥행복콘서트 개최

담당부서 : 자치행정과장 김종국(☎6010) / 문화체육팀장 안주현(☎6050)

- 광장·공원 등 일상 속에서 즐기는 공연문화 정착
- 거리두기에 따른 시민들의 피로감 해소를 위한 힐링 문화 공연 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 6월 ~ 10월 (총 4회)
- 위 치 : 기흥구청 광장 및 관내 주요 공원·동 청사 등
- 주요내용 : 시기별·테마별 맞춤형 문화공연 실시
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비 (2021년)	재 원 별(2021년)				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액 ('18.~'20.)	2021년	2022년	2023년
80			80		180	80		

□ 추진계획

- '21. 5. : 기본계획 수립
 - 감염병 및 안전사고 예방을 위한 안전대책 수립
 - 인지도 있는 다양한 장르의 출연진 선정
- '21. 6. ~ 10. : 기흥행복콘서트 추진(4회)
- '21. 12. : 기흥행복콘서트 결과 보고

□ 기대효과

- 코로나 장기화로 중단된 시민의 문화·예술 향유 욕구 충족 및 우울감 해소
- 찾아가는 문화공연 실시로 세대·지역 간 문화격차 해소

발전전략	시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축
------	----------------------------

2 언남1지구 · 청덕지구 지적재조사사업 추진

담당부서 : 민원지적과장 류광수(☎6080) / 지적재조사팀장 이민형(☎6100)

○ 최첨단 기술로 토지를 새롭게 측량하여 경계를 정확하고 반듯하게 함으로써
경계분쟁이 없고 활용가치 높은 토지로 "땅의 주민등록"을 새롭게 정비

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. 1. ~ '22. 12. 31.
- 위 치 : 언남1지구(언남동 284-1번지 일원), 청덕지구(청덕동 14번지 일원)
- 사업량 : 507필지 · 351,595㎡
- 소요예산

(단위 : 백만원)

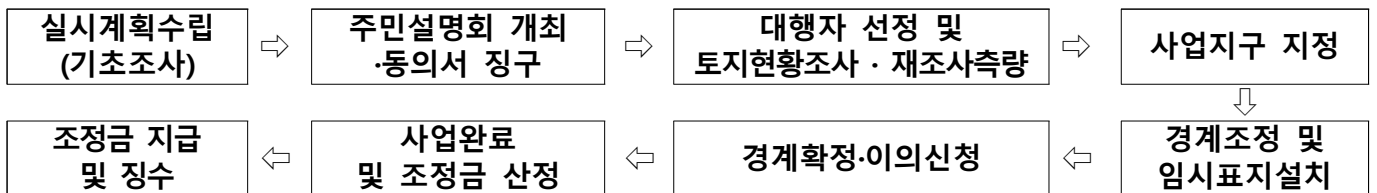
총 사업비	재 원 별(2021년)				연 도 별			
	국비	도비	시비	기타	기투자액	2021년	2022년	2023년 이후
2,130	130	-	-	-	392	130	150	1,458

□ 추진경과

사업년도 필지 수	2016년 (고매1지구)	2017년 (하갈1지구)	2018년 (고매2지구)	2019년 (상하1지구)	2020년 (지곡1·2지구)	2021년 (언남1, 청덕지구)	2022년 이후
9,073	196	442	362	252	503	507	6,811
진행사항	완료	완료	완료	추진 중	추진 중	예정	예정

※ 기흥구 전체 불부합지 9,073필지 중 1,000필지 완료, 750필지 추진 중(20%)

□ 세부 추진절차



□ 기대효과

- 지적불부합지 해소로 시민의 재산권 보호
- 경계조정을 통한 토지 활용도 증가로 토지 이용가치 상승

발전전략 시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

3 지식산업센터 입주기업에 대한 지방세 감면 관리

담당부서 : 세무과장 윤종하(☎6160) / 세원관리팀장 김수진(☎6230)

○ 지식산업센터의 지속적인 확충으로 감면 대상이 매년 증가 추세임

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상 : 지식산업센터(기흥 ICT밸리 등) 13개소
- 감면대상 : 1,763세대(추정치)

□ 추진상황

○ 지식산업센터 지방세 감면 현황 (단위 : 개소, 세대, 억원)

연도별	사업대상	총세대수	감면세대	감면세액	비 고
2019	8	4,073	1,136	62	
2020	10	4,934	1,376	75	
2021	13	6,323	1,763	96	

※ '20~'21년 감면대상 및 감면세액은 직전년도 감면비율에 따른 추정치

※ 감면사유 : 지식산업센터를 분양받은 입주자로서 제조업, 연구개발업 등 감면대상 사업에 직접 사용하는 자에게 취득세(50%) 및 재산세(37.5%) 감면

□ 추진계획

- 지속적으로 증가하는 입주기업의 효율적인 관리를 위하여 연간계획에 의거 목적별, 기간별로 조사반 편성 후 체계적, 다각적(서면조사 및 현장조사 병행) 사후관리 실시
- 기업활동 활성화 및 경제적 불이익 최소화(가산세 방지 등)를 위하여 연간 1회 이상 목적사업에 대한 정기적인 안내 실시

□ 기대효과

- 체계적이고 효율적인 감면 운영을 통하여 신뢰받는 지방세정 구현

발전전략	시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정
------	---------------------

4 노인요양시설 종사자 노인인권교육 추진

담당부서 : 사회복지과장 강범식(☎6250) / 노인요양팀장 황정숙(☎6256)

○ 노인요양시설 종사자 노인인권교육 의무화(년 4시간)에 따라 직장·사이버교육 이수 독려 후 미이수 종사자에게 교육 기회 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 10월 ~ 12월
- 대 상 : 노인요양시설(의료,재가,장기) 운영자 및 종사자('20.11월말기준)

구분	개소수	종사자	비고 ('19. 교육이수율 %)
총계	162개소	4,075명	83.9
노인의료복지시설	49개소	1,663명	97.2
재가노인복지시설	31개소	410명	93.3
재가장기요양기관	82개소	2,002명	61.1

- 교육기관 : 경기동부노인보호전문기관 강사 초빙
- 주요내용
 - 노인인권관련 법령 및 제도, 국내외 동향
 - 노인요양시설에서 발생하는 주요 인권침해 사례
 - 인권침해 발생 시 신고요령 및 절차 등
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 노인인권교육 이수율이 낮은 재가장기요양기관 우선 실시

□ 기대효과

- 노인인권에 대한 올바른 이해와 관심 제고
- 노인요양시설 이용자의 노인인권 보호와 개선에 기여

발전전략	사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추구
-------------	---------------------------------

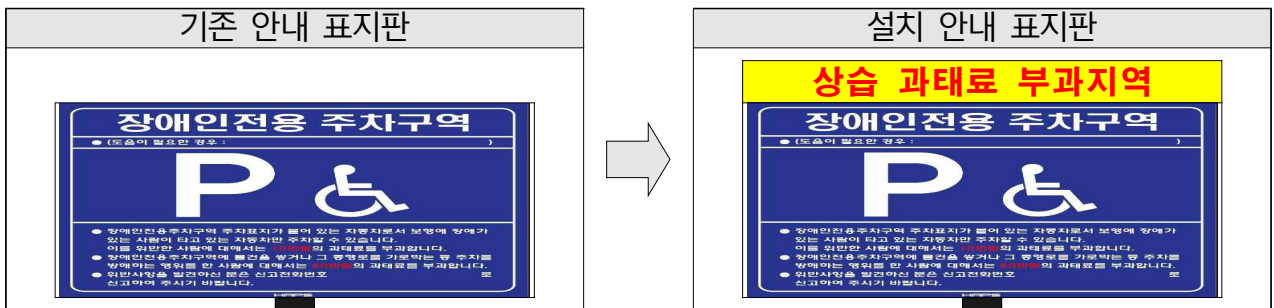
5 장애인전용주차구역 위반신고 다발지역 중점관리

담당부서 : 사회복지과장 강범식(☎6250) / 사회복지팀장 이대업(☎6260)

○ 관내 장애인전용주차구역 위반 상습 과태료 부과지역에 대한 집중 관리를 통해 불법주차를 예방하고, 장애인 이용편의를 증진

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. ~ 3.
- 대 상 : 10개소
 - ☞ 서천센트럴파크원, 신동백롯데캐슬에코1단지, 기흥혁신유타워, 물푸레마을휴먼시아3단지, 연원마을삼호벽산아파트, 삼성명가타운, 모아미래도2단지, 패션웨어하우스, 흥덕T밸리, 골드프라자
- 사업내용 : 위반신고 다발지역에 「상습 과태료 부과지역」 문구 추가 설치
- 소요예산 : 1.8백만원
- 설치(안) 및 제작 규격 : 700mm×150mm



○ 시범지역 감소현황['19년 485건 → '20년 143건으로 342건(71%) 감소]

지역	오토허브	흥덕 웰스프라자	용인 테크노밸리	교동마을 현대홈타운	기흥역 센트럴푸르지오
수량	136→24	76→9	24→13	45→27	14→6
지역	기흥휴게소	코스트코 공세점	이마트동백점	신갈동 주민자치센터	기흥구청
수량	37→22	36→10	41→10	19→0	57→22

※ '20년 3월 처음으로 10개지역 36개 시범 설치 (3월~11월말 비교)

□ 추진계획

- '21. 1. ~ 2. : 선정된 대상 시설주 등에게 설치 협조
- '21. 3. : 대상시설에 문구 추가 설치

□ 기대효과

- 위반신고 다발지역 집중 관리로 주차위반 민원 감소 및 장애인 편의 증진

발전전략 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

6 기흥 보람 알리미(기흥 보육 정보 알람) 운영

담당부서 : 가정복지과장 임영선(☎6530) / 보육지도팀장 김성희(☎6524)

- 어린이집 관련 민원내용 및 행정처분 등을 수시로 보육교직원과 공유하여 반복 행정처분을 감소시키고, 민고 맡길 수 있는 보육환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 관내 어린이집 대표 및 원장
- 주요내용
 - 민원 사항, 행정처분 사례, 운영 정보 등 공유
 - 업무 미숙, 반복적으로 지적되는 분야 등 기존 답습 및 법·지침 미숙지 등으로 인한 행정처분 사전 예방
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 추진목표 : 연 24회(12개월×2회)
- 세부사항 : 보육통합정보시스템 업무연락을 통해 공유
 - 보육컨설팅(단독·합동·수시·특별점검)과 연계한 운영 전반에 관련된 사항
 - 사회적 이슈 및 타시도 처분에 따른 공표, 우수 사례 등 소개

□ 기대효과

- 자체 모니터링을 통한 어린이집 운영의 효율성 및 투명성 제고
- 사후 처분적 행정이 아닌, 도와주고 함께 해결하는 선제적 행정서비스 제공
- 보육 관련 보조금 누수 방지

발전전략 가족 모두가 행복한 돌봄체계 구축

7 어린이집 운영 프로그램 질 향상을 위한 소통교육

담당부서 : 가정복지과장 임영선(☎6530) / 보육지원팀장 윤은영(☎6251)

- 어린이집 운영 초기 올바른 지침 교육을 통한 보육서비스 향상
- 20년 6월 발생한 안산 급식위생 사건 등 어린이집 사건사고 발생에 따른 교육 필요성 증대

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 신규·변경인가(대표자변경) 어린이집 원장 및 교육희망자
 ※ 신규·변경인가 어린이집 현황 ('20. 1~12월 기준, 단위 : 개소)

합계	신규 인가	대표자 변경	기 타*	비 고 (기흥구 어린이집)
47	1	33	13	367

* 기타 : 소재지 변경, 보육정원 변경, 명칭 변경

- 교육내용
 - 영유아보육법 및 보건복지부 보육사업 안내 지침 개정 사항
 - 어린이집 보조금 신청·정산 및 교직원 임면 보고 시 유의사항
 - 행정처분 대상 지도점검 시 주요 지적 사항 · 민원 사항

□ 추진계획

- 수요조사 : 매월 초 교육 신청 안내 후 접수
- 교육실시 : 매월 넷째 주 교육 실시
 - (보육지원팀) 어린이집 지원 사업 및 정산 관련 교육
 - (보육지도팀) 어린이집 운영 및 지도점검 관련 교육
- 결과보고 : 교육자료 및 사진 결과 보고

□ 기대효과

- 어린이집 운영 초기에 맞춤형 컨설팅으로 운영자의 업무능력 향상 도모
- 주요 제재사항 안내를 통한 보육예산 누수 및 행정처분 사전예방

발전전략	사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진
------	--------------------------

8 무방문 공장 등록 신청 서비스 제공

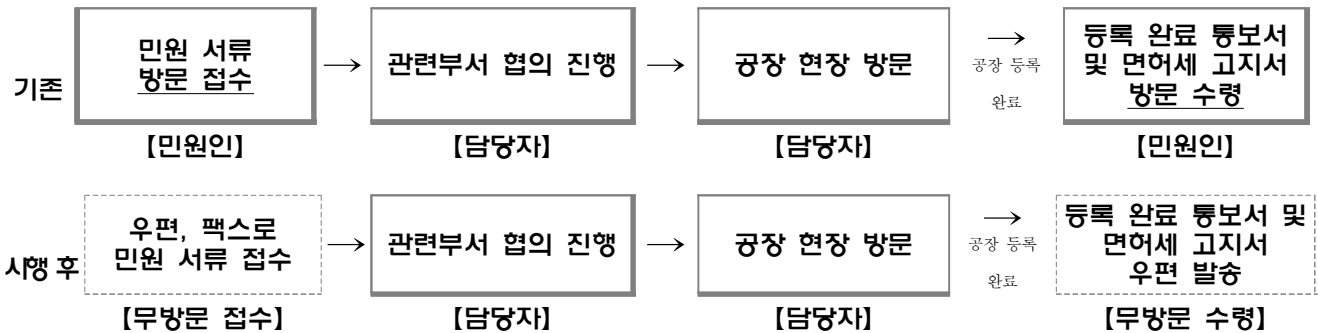
담당부서 : 산업환경과장 윤희영(☎6320) / 지역경제팀장 최지은(☎6330)

○ 전자우편이나 팩스를 이용한 무방문 공장등록 민원 신청으로 코로나19로 인한 사회적 거리두기에 동참하고 민원인 편의를 위한 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 2. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 제조시설 면적 500m² 미만 소규모 공장 등록
 - ※ 2020년 공장 신규변경 등록 현황: 75개소
- 주요내용
 - 공장등록 서류 신청 시 무방문 접수(전자 우편, 팩스)
 - 담당자의 공장 현장 방문 시 신청서류 원본 징구
 - 공장등록 완료 통보서 및 면허세 고지서 우편 발송
- 소요예산 : 없음

□ 추진계획



□ 기대효과

- 코로나19로 인한 재택근무, 원격수업 등과 더불어 행정서비스 영역 비대면 업무 처리를 통한 사회적 거리두기 실현
- 관공서 방문 없이 민원서류 접수 및 업무 처리로 민원인 편의 증진

발전전략 시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

9 사업장의 자율적 환경관리를 통한 책임의식 제고

담당부서 : 산업환경과장 윤희영(☎6320) / 환경지도팀장 이철원(☎6325)

- 관내 배출시설 설치신고 사업장에 대한 자율점검업소 선정을 통해 환경오염행위 사전예방 및 자율적인 사업장 관리를 통한 환경책임의식 제고

□ 사업개요

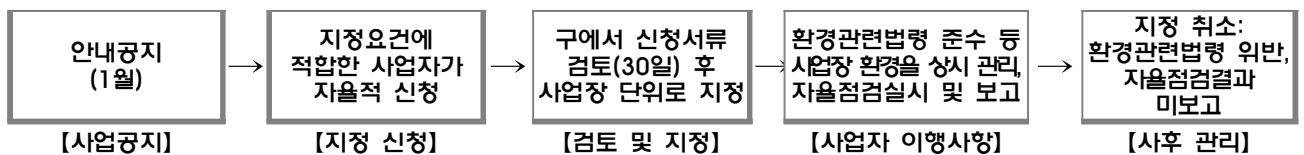
- 사업기간 : '21. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 기흥구 관내 배출시설 설치신고 사업장(324개소)

(단위 : 개소)

구분	폐수	대기	공통 (대기+폐수)	계
사업장	209	70	45	324

□ 추진계획

- 사업자 스스로 오염물질 배출허용기준 등 환경법규 준수의무 및 이행 여부 등 점검하여 점검 기관에 정기적으로 보고
- 자율점검업소 선정 사업장은 매년 정기점검 대상 면제
- 자율점검업소 지정절차



※ 법적근거: 환경오염물질배출시설 등에 관한 통합지도·점검규정 제33조

□ 기대효과

- 배출시설 등의 결함을 스스로 개선하도록 요구
- 정기점검이 면제됨에 따라 업소를 방문하여 점검받는 횟수 감소
→ 업소의 심적 부담 감소, 수검에 따르는 인력 및 비용 감소 (행정력 감소)
- 환경 관리가 미흡한 업소나 문제업소에 비중 → 지도·점검 업무 효율성 증대

발전전략	쾌적하고 안전한 도시환경 조성
------	------------------

10 더 안전한 어린이 보행환경 구축

담당부서 : 교통과장 이호민(☎6380) / 교통시설팀장 김태수(☎6350)

○ 어린이보호구역 내 교통안전시설물 개선 및 유지관리를 통하여 어린이 안전사고 예방 및 안전생활환경 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. 1. ~ 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용
 - 신호등·표지판 및 노면표시 등 교통안전시설물 개선 및 정비
 - 시·종점 표지판 정비를 통한 어린이보호구역 안내 강화
 - 옐로우카펫, 노란발자국 등 안전시설물 확대 설치
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비 (2021년)	재 원 별(2021년)				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액 ('18.~'20.)	2021년	2022년	2023년 이후
750			750		2,100	750	-	-

○ 어린이보호구역 현황 (* 초등학교 무인단속카메라 설치, 41개소 중 24개 설치 완료)

구분	초등학교	유치원	어린이집	특수학교	학원
107개소	41개소	31개소	31개소	1개소	3개소
	구성초등학교 등 41개소	신갈유치원 등 31개소	우주어린이집 등 31개소 ※ 정원100명이상	용인강남학교 (구갈동)	ESL어학원 등 3개소 ※ 정원100명이상

□ 추진계획

- '21. 1. : 어린이 보호구역 연간단가 착공(1,2권역)
- '21. 12. : 어린이 보호구역 연간단가 준공(1,2권역)

□ 기대효과

○ 어린이 교통사고 예방으로 안전생활환경 구축 및 안전도시 홍보 효과

발전전략 **쾌적하고 안전한 도시환경 조성**

11 기흥구 쾌적한 거리환경 조성사업

담당부서 : 도시미관과장 송인영(☎6550) / 도시청결팀장 박영실(☎6290)

○ 올바른 분리배출을 위한 시민의식 개선과 무단투기지역 단속 강화를 통한 쾌적한 거리환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. 1. ~ '21. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용
 - 불법투기 근절 시민 홍보 및 무단투기 단속 행정처분
 - 기동 처리반 및 환경감시원 운영
 - 방치폐기물 처리용역 연간 단가계약 체결
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비 (2021년)	재 원 별(2021년)				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	2019년	2020년	2021년	2022년 이후
260			260		178	225	260	

□ 추진계획

- 불법투기 근절 시민 홍보 추진
 - 분리배출 및 올바른 배출요령 홍보물 집중배부 : 2,000부
- 기동 처리반 및 환경감시원 운영
 - 무단투기 단속 기동처리 2개반 및 환경감시원 6명
 - SNS 활용 강화 및 신속한 민원 처리
 - 무단투기 감시카메라 확대 설치 : 8대
- 방치폐기물 처리용역 연간단가 체결 (수의계약 → 연간단가)
 - 방치폐기물 민원 발생시 신속한 처리 및 처리비용 감소
 - ※ 톤당 151천원 절감 예상

□ 기대효과

- 올바른 분리배출 문화 확산으로 깨끗한 도시환경 조성 효과

발전전략	쾌적하고 안전한 도시환경 조성
------	------------------

12 은행나무 열매 낙과방지 사업

담당부서 : 도시미관과장 송인영(☎6550) / 산림복지팀장 임병섭(☎6370)

- 은행나무 열매 낙과로 인한 악취 민원을 해소하여 시민들에게 쾌적한 가로환경 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 2. ~ 11.
- 위 치 : 기흥구 관내 은행나무 가로수 노선
- 주요내용
 - 진동수확기(굴삭기)를 이용한 열매 조기 채취로 악취 사전차단
 - 은행나무(암나무) 열매 주변의 가지를 강 전정(가지치기)하여 열매낙과 최소화
 - 은행나무 적화제(인공불임제)를 살포하여 은행 열매 수량 최소화
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별(2021)				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2021년	2022년	2023년 이후
140	-	-	40	-	-	40	50	50

□ 향후계획

- 2021. 2. ~ 11. : 은행나무 열매 낙과방지 작업(876주)

□ 기대효과

- 은행나무(암나무)의 열매악취 사전차단을 통한 시민들에게 쾌적한 보행환경 제공

□ 관련사진

1	은행나무 진동수확기	2	은행나무 강 전정
			
3	은행나무 적화제 살포		
			

발전전략

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

13 기흥구 관내 도로상 맨홀 일제 정비

담당부서 : 건설도로과장 정해수(☎6400) / 도로관리팀장 이상윤(☎6430)

- 관내 도로상 맨홀 정비를 통해 주민불편 해소 및 시민 안전성 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. ~ '21. 8.
- 위 치 : 기흥구 관내 도로(주요 간선도로)
- 사업량 : 맨홀 정비 1식
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비 (2021년)	재 원 별(2021년)				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2021년	2022년 이후
300	-	-	300	-	-	300	-

□ 그간 추진상황

- '20. 8. : 주요 간선도로 상 맨홀 현황 조사

□ 추진계획

- '21. 1. : 실시설계 용역 착수 및 유관기관 협의
- '21. 2. : 맨홀 정비 공법 결정
- '21. 3. ~ 8. : 실시설계 용역 준공 및 공사 착공·준공

□ 기대효과

- 주요 간선도로 상 맨홀 정비를 통한 안전사고 예방
- 도로 평탄성 확보를 통한 차량 주행성 향상(쾌적한 도로 환경 조성)

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

14 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설

담당부서 : 건설도로과장 정해수(☎6400) / 도로시설팀장 양병철(☎6420)

- 도로기반시설 확충을 통해 원활한 교통소통 및 도시 균형 발전 구현
- 주민불편을 해소하고 주거지 등으로의 접근성 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : '16. 1. 1. ~ '23. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 일원
- 사업현황

(단위 : 백만원)

구분	사 업 명	사 업 량	총사업비	'21년 예산
총 27건		L=12.2km	123,314	10,850
설계(5건)	용인 중3-181호 등 5건	L=4.3km B=6~12m	38,989	-
보상(16건)	용인 소1-71호 등 16건	L=5.8km B=6~12m	57,070	8,250
공사(6건)	용인 중3-62호 등 6건	L=2.1km B=6~12m	27,255	2,600

- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별(2021년)				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	기투자액	2021년	2022년 이후
123,314	-	-	10,850	-	61,750	10,850	50,714

□ 추진계획

- '21. : 용인도시계획도로 중3-62호 등 5건 완료
- '22. : 용인도시계획도로 소1-71호 등 10건 완료
- '23. : 용인도시계획도로 소2-85호 등 12건 완료
- ※ 사업추진 시 다양한 방법을 통해 진행사항 홍보

□ 기대효과

- 도로이용 편의 제공, 주민불편 해소 및 교통망 구축으로 균형발전 도모
- 사업 진행상황의 적극적인 홍보로 소통하는 행정 구현

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

15 안전한 도로·도로시설물 및 도로구조물 관리

담당부서 : 건설도로과장 정해수(☎6400) / 도로관리팀장 이상윤(☎6430)
 도로구조물팀장 윤진희(☎6435)

- 관내 노후 구조물 비중의 증가에 따라 유지관리의 중요성 강조
- 주기적인 도로시설물 안전점검 및 적절한 보수·보강을 통하여 안전한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. 1. ~ '21. 12. 31.
- 위 치 : 기흥구 관내 도로·도로시설물 및 도로구조물
- 주요내용 및 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분		예산액	주요내용
총 계		12,340	
도로유지 관리	· 도로시설물 유지보수 등	6,700	· 895개 노선 / 399km · 가로등 11,404개소 / 보안등 2,584개소
도로환경 개선	· 도로환경개선 사업 등 · 가로등·보안등 유지관리 등	3,040	· 3건 (도로선형 개선 등) · 가로등·보안등 1,000여 개소 교체 등
도로구조물 유지관리	· 도로구조물 안전점검	1,100	· 교량 189개소, 육교 28개소, 터널 14개소, 지하차도 16개소, 기타 44개소
	· 도로구조물 유지보수 등	1,000	· 안전점검 결과에 따른 구조물 유지보수 ⇒ 단면보수, 교면포장 등
	· 신갈제1고가차도 보수보강	200	· 정밀안전진단 결과 'C'등급에 따른 보수보강
	· 교량 내진성능보강	300	· 청덕고가차도 외 1개소

□ 기대효과

- 도로 및 도로시설물의 관리개선을 통한 사람이 중심인 안전한 도로환경 조성

발전전략 **사람 중심의 도로환경 개선**

16 소규모 건축공사장 수방계획 수립

담당부서 : 건축허가과장 박근창(☎6460) / 건축허가1팀장 박해욱(☎6470)
건축허가2팀장 조현제(☎6495)

○ 소규모 건축공사장은 수방계획 수립이 미비하여 집중호우 시 토사유출 및 침수 등의 피해가 반복적으로 발생되고 있어, 건축허가 시 수방자재 확보 등 수방계획 수립을 의무화하고자 함

□ 추진배경

○ 장마철 집중호우 시 소규모 건축공사장의 급경사지 내 수방자재 미확보 및 침사지 미설치, 배수로 정비 미비로 침수피해 및 토사유출 발생



하갈동 공사장 인근 침수피해



상하동 공사장 토사유출 피해

□ 사업개요

- 대 상 : '21. 1. 이후 건축허가(신고) 대상 건축허가 건
 - ※ 이전 건축 허가건에 대해서도 수방계획 확보 권고
- 추진방법
 - 착공 전까지 「우기 대비 수방계획」을 수립 의무화
 - ※ 주요 수방자재 : 모래주머니, 방수포, 배수펌프, 침사지 설치 등

□ 향후계획

○ 우기 대비 점검 시, 수방계획 실행 및 유지 여부 현장 확인 실시

□ 기대효과

○ 현실적인 수방계획 수립으로 집중호우 시, 시민불편 해소 및 안전사고 예방

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

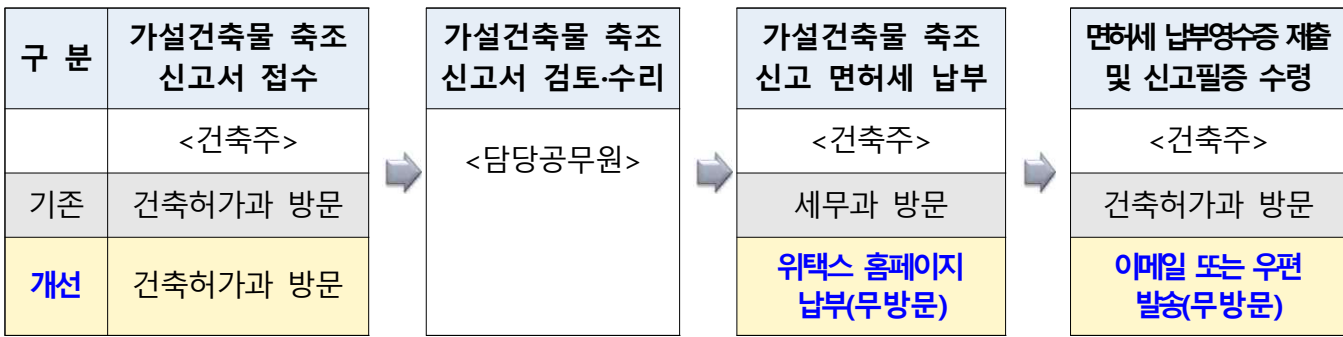
17 가설건축물 축조 신고 원스톱 서비스 실시

담당부서 : 건축허가과장 박근창(☎6460) / 건축지도팀장 구분유(☎6480)

- 가설건축물 축조 신고시, 무방문(세움터) 또는 1회 방문만으로 신고부터 필증 수령까지 원스톱 서비스를 실시하여 민원인 편의 증진 및 건축행정 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1월 ~ '22. 12월
 - 대 상 : 가설건축물 축조 신고·허가, 존치기간 연장 신고 대상
 - 주요내용
 - 가설건축물 축조 신고서 접수 후 신고 수리되면 면허세 납부 및 신고 필증 수령을 위하여 구청에 재방문하여야 하는 민원인 불편 해소방안 마련
- ※ 가설건축물축조 신고 처리절차



□ 추진계획

- 가설건축물 축조 신고 수리 후 면허세를 건축주가 위택스홈페이지 (www.wetax.go.kr)를 통해 신고 및 납부하고, 담당공무원이 납부확인되면 신고필증을 이메일 또는 우편 발송
- 가설건축물 축조 신고 시 면허세 위택스홈페이지 신고 및 납부하도록 안내

□ 기대효과

- 민원인 방문 최소화를 통해 편의 증진 및 건축행정 신뢰도 향상

발전전략 **쾌적하고 안전한 도시환경 조성**

3. 주요 현안 및 공약사업

1 흥덕지구 도로환경 개선사업

현안

2 동백-상하간 도시계획도로 조기 개설

공약

1 흥덕지구 도로환경 개선사업

담당부서 : 건설도로과장 정해수(☎6400) / 도로관리팀장 이상윤(☎6430)

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. ~ '21. 8.
- 위 치 : 영덕동 1136번지 일원
- 내 용 : '00. 7. 준공된 흥덕지구 도로(보도) 포장부 노후 및 노면 불량으로 안전사고 위험에 대비
※ 흥덕지구 9,274세대
- 사업량 : 도로, 보도 및 자전거도로 정비
- 예산액 : 500백만원(특별교부세)

□ 그간 추진상황

- '20. 8. : 특별교부세 교부 결정
- '20. 11. : 실시설계용역 착수

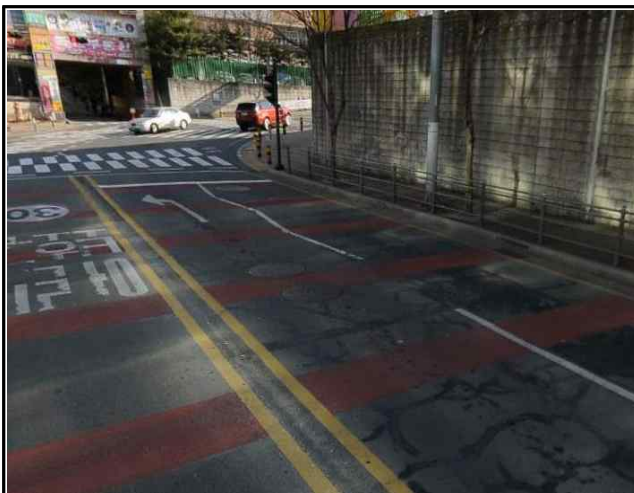
□ 향후 추진계획

- '20. 12. : 실시설계용역 준공
- '21. 3. : 공사 착공
- '21. 8. : 공사 준공

□ 기대효과

- 유동인구가 많은 지구 내 도로를 정비하여 주민들에게 쾌적한 환경 제공

□ 위치도 및 현장사진



2

동백-상하간 도시계획도로 조기 개설

담당부서 : 건설도로과장 정해수(☎6400) / 도로시설팀장 양병철(☎6420)

□ 사업개요

- 사업기간 : '18. 11. 13. ~ '22. 12. 31.
- 사업위치 : 기흥구 상하동 271-2번지 일원(진흥APT 입구사거리~동백역)
- 사업대상 : 용인도시계획도로 중로 3-181호 개설공사
- 사업량 : 도시계획도로 개설 L=1,375m, B=12m
[기개설구간 L=340m, B=8m/1구간(상하동) L=400m, B=12m/2구간(중동) L=635m, B=12m]
- 소요예산 : 151.89억 [설계비 1.87억 / 보상비 119억 / 시설비 31억]

□ 추진실적

- '18. 11. : 투자심사위원회 심사[조건부/151억원]
- '19. 1. : 계약심사 결과 통보
- '19. 2. : 실시설계용역 착수
- '19. 6. : 환경성 및 교통성 검토용역 착수
- '19. 7. : 한강유역환경청 노선 변경 협의
- '20. 9. : 실시계획인가(1구간) 신청
- '20. 11. : 2구간 도시관리계획(변경) 신청 관련 도서 작성

□ 추진계획

- '21. 12. : 보상 완료 및 상하동 구간 공사 완료
- '22. 12. : 공사 완료

4. 전략별 업무계획

원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정

동직원과의 런치데이트 추진

- 구청장과 동 행정복지센터 직원 간의 편안하고 솔직한 대화의 시간을 통하여, 직원의 고충을 청취하는 시간 마련
- 동직원들의 복지 및 인사 관련 상담 채널 확보

저소득층 PC보급

- 사무자동화기기를 교체하고 발생한 중고PC를 정비하여 정보소외계층에게 보급함으로써 정보격차해소에 기여

5개 동 자체감사 추진

국·공유재산 효율적 재산관리 구축

- 국·공유재산 현장 실태조사(관내 18개 동 : 9,400필지, 5백80만㎡)
※ 무단점유 및 불법사용은 변상금 부과 및 원상복구 등 추진

구민과 함께하는 생활 민방위 안전교육

- 일상생활에서 응급상황을 대비한 생활민방위 응급처치 교육
※ 심폐소생술, 하임리히법, 완강기 사용법, 지진·화재 대피훈련 등

책과 함께하는 마을공동체 지원 「꿈꾸는 작은 도서관」

- 청사 유휴공간을 리모델링한 '상하동 열린주민센터 쉼터도서관'을 지역 주민에게 개방하여 주민의 소통과 마을공동체 활성화를 위한 커뮤니티 공간 제공

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

□ 무료 법률상담실 운영

- 경제적으로 어렵고 법의 보호를 제대로 받지 못하는 시민들에게 변호사의 재능기부를 통한 무료 법률상담서비스 제공(매주 1회)
- 선착순 방문상담과 사전예약제를 병행하여 이용객들의 대기시간 절약

□ 정보격차 해소를 위한 비대면 시민정보화 교육 강화

- 포스트 코로나 시대 준비를 위한 새로운 정보화 교육 콘텐츠 발굴
- 관내 정보취약계층을 대상으로 대면 교육 및 비대면 온라인 화상교육

□ 고객안심 고객만족 행정서비스 제공

- 안전하고 편리한 민원행정서비스 제공
 - 비대면 민원서비스 증대를 위한 무인민원발급기 이용 활성화 홍보
 - 수시 방역 활동을 통한 청결한 민원실 환경 조성
 - 민원실 출입구에 보안요원 & 친절 매니저 창구 운영
- 찾아가는 개별공시지가 민원현장설명회 운영
 - 개별공시지가 민원(의견제출 및 이의신청)에 대하여 민원인 희망 시 검증기간에 담당자와 감정평가사가 함께 현장을 방문하여 설명
- 건전한 부동산 거래질서 확립을 위한 중개업소 지도·점검반 운영

□ 주민들의 발길이 이어지는 '젊음의 거리' 조성

- 흥덕지구 내 젊음의 광장 일원을 경관 향상 및 각종 문화활동을 통해 주민들이 머무르는 공간으로 재조성
- 로고젝터 설치, 마을정원·미소길 조성, 플리마켓 개최, 문화공연 개최

■ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

- 안정적인 지방세 부과·징수
 - 철저한 과세자료 조사정비를 통한 안정적 세수확보 및 건전재정 기반 마련
- 지방세 체납액 최소화 추진
 - 신속한 채권확보 및 적극적인 체납관리
 - 다양한 체납처분 실시
 - 체납자 실태조사를 위한 「체납관리단」 운영
- 취득세 자진신고 확인 및 사전 신고 안내 강화
 - 자진신고 시 감면요건, 중과기준 등 검토 철저
 - 사전안내문 발송 강화
 - 건축물, 지목변경, 회원권, 상속 등 사전안내문 발송 강화를 통한 자진 신고납부 유도
- 지방소득세 자진신고 납부 안내
 - 개인 및 법인에 대한 지방소득세 자진신고 납부 안내
 - 신고내용의 철저한 검증을 통한 정확한 과세
- 재산세 부과·징수 철저
 - 재산세 과세자료 철저한 정비 및 중점 과세대상 현장조사 실시
 - 재산세 편의시책 추진과 홍보로 징수목표 달성
- 지방세 미환급금 최소화 추진
 - 추진목표 : 과오납환급율 99.2%
 - 추진계획
 - 상·하반기 지방세 환급금 일제정리기간 운영(반기별 1회)
 - 환급안내문 일괄발송(반기별 각 3회)
 - 체납세 직권충당 및 10만원 이하 소액 환급금 미납 지방세에 직권충당(매월)
 - 10만원 이상 미환급자 전화 독려(매월)
 - 시효소멸 미환급액 세입 처리(월 1회)

사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

- 맞춤형 급여 대상자 발굴·지원 및 사회보장 서비스 강화
 - 맞춤형 급여 수급대상을 적극 발굴하고 취약계층의 실질적인 생계 부담 완화 및 가구 특성에 맞는 복지 서비스 지원
 - 행정복지센터 및 지역사회네트워크를 활용한 대상자 발굴
 - 발굴된 저소득 가구의 생활실태 신속 조사를 통한 가구 특성에 필요한 맞춤형 급여(생계·의료·주거·교육) 지원
 - 변동사항 발생 시, 즉시 신고하여 부정수급을 사전에 방지하기 위한 안내문 우편 발송(반기별 1회)

- 경로당 환경개선사업
 - 노후화된 경로당의 내·외부 시설물 개보수 등 지원을 통하여 쾌적한 환경 조성 및 이용 활성화 증진
 - ※ 2020년 지원 현황 : 117개소 경로당 / 총 150백만원 지원

- 동 행정복지센터 중심의 복지사각지대 맞춤형 특화사업 실시
 - 가정의 달 맞이 - 「사랑가득 럭키박스 사업」 등 22개 사업

생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공

- 보육서비스 사전 안내
 - 신규출생자를 대상으로 영유아보육서비스 지원 제도를 사전 안내하여 보편적 보육서비스 지원 누락 방지
 - 보육비용 신청 관련 정보를 영유아의 보호자에게 서면 안내

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

□ 시민불안 해소를 위한 실내공기질 관리 추진

- 기흥구 관내 실내공기질 다중이용시설을 대상으로 환기 및 공기정화 설비의 설치 운용 및 관리상태 점검 등

□ 배달전문음식점 위생 취약분야 안전관리 강화

- 배달앱 등록된 업소* 중 33㎡(10평) 이하 음식점(총 204개소)을 대상으로 위생취약업소 조리시설에 대한 위생상태 점검 및 개선유도

* 한식, 치킨, 분식, 패스트푸드, 김밥, 도시락 등 취급업소

□ 재난배상책임보험 가입 안내 서비스 제공

- 대 상 : 690개소(일반음식점 611, 휴게음식점 79)
※ 1층 면적 100㎡ 이상 일반·휴게음식점
- 주요내용 : 재난배상책임보험 신규 및 갱신 기간 내 가입 안내 및 미가입시 행정처분(과태료) 내용 등에 대한 우편·문자 발송 및 유선 통보

□ 교통신호체계 개선 사업

- 기흥구 관내 교통사고 발생 잦은 지역(교통사각지대) 대상
- 교통체계개선으로 교통사고 예방 및 대시민 안전서비스 향상
 - 횡단보도 및 신호등 신·이설을 통한 보행 및 교통체계 개선
 - 횡단보도 가시성 확보

□ 교통안전시설물 (전기·철물·노면표시) 유지보수

- 기흥구 관내 교통안전시설물 유지보수로 각종 안전사고 예방
- 전기·철물·노면표시 등의 정기적인 유지관리로 대시민 서비스 향상
 - 신호등 정기 유지보수
 - 표지판 및 웬스 등 철제류 정기 유지보수
 - 각종 노면 표시 정기 유지보수

※ 교통시설물 현황 : 신호등(5,412개), 교통신호제어기(521개), 교통안내표지판(8,160개)

□ 대중교통시설물 유지보수

- 버스·택시승강장 신설 및 교체·유지보수·노선표 작성

※ 승강장 현황 : 754개소(버스정류장 717개소, 택시정류장 37개소/셸터형 451개소, 비셸터형 303개소)

□ 노후제어기 교체공사

- 도로교통환경 개선을 위해 잦은 고장 발생 등 노후화된 교통신호제어기 교체로 안전한 교통환경 조성

□ 인명피해 위험 상습침수도로 재난관리

- 영덕동 세월교 외 9개소를 대상으로 국지성 집중호우 시 상습침수도로 원격차단시스템 운영으로 시민의 재산과 안전 확보
(원격 자동차단기 28개, 수동 37개, CCTV, 전광판, 차단기, 비상콜)
- 특별관리 : '21. 05. 15. ~'21. 10. 15. (풍수해 대책기간)

□ 쾌적하고 안전한 하천환경 조성

- 하천 유지관리, 청소용역, 수목식재 사업 등 주민친화적 하천환경 조성
- ※ 총 22개소(지방하천 9개소, 소하천 13개소)

□ 장기 미착공 및 미사용승인 건축허가 정비

- 건축허가 후 공사 미착수, 공사착수 후 미사용승인 허가지 정비
- 원활한 건축공사의 착공 및 사용승인 유도로 불이익 및 금전적 손실 방지

□ 개발행위허가지 사후관리 추진

- 우기철 및 해빙기 대비 대형공사지 응급복구용 장비, 자재, 인력 등 배치를 위한 비상 연락망 구축
- 개발행위 허가기간 만료 예정지 사전 통보

□ 불법 농지·산지 전용 방지 지도점검 실시

- 불법 훼손 농지·산지에 대한 복구 설계승인 및 복구 준공
- 건축(개발행위)허가 취소된 훼손지에 대한 복구설계승인 및 복구 준공

□ 가설건축물 존치기간 만료 사전 안내

- 건축법 규정에 따라 존치기간 만료일 30일 전에 안내문 발송
- 미연장에 따른 불이익 방지 및 불법건축물 지도단속에 따른 행정력 절감

□ 건축물대장 불일치 지번 일제 정비 실시

- 건축물대장 상의 토지 합병·분할에 따른 변동 및 누락된 지번에 대하여 現 현황과 일치화

□ 자투리 땅 활용을 통한 보라동 주민맞춤형 마을 공간 조성사업

- 관내 유휴 부지를 활용하여 특색 있는 마을 공간* 조성
* 마을정원, 자투리 주차장 등 맞춤형 공간 활용

□ 「행복한 동행」 보라동 365 안전클린 지킴이!

- 범죄취약지역* 및 쓰레기 무단투기 지역 등을 대상으로 범죄취약지역 안전 모니터링을 실시하고, 안심 가로등(LED 로고젝트) 설치를 통해 안전한 밤길 및 깨끗한 거리 환경 조성
* 여성안심귀갓길, 원룸 밀집지역, 방치된 공터, 골목길 등

5. 2020년도 주요성과

원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정

□ 코로나19 방역 지원

- 각 동 방역 물품(소독약, 방호장갑, 방역복, 소독기) 지원
- 지역주민을 위한 무료 소독약 배부 및 소독기 대여 사업 실시
 - ※ 사업장, 종교시설 등을 대상으로 12.17. 기준 3,733회 대여
- 공공시설 및 관내 확진자 자택 주변 방역 실시
 - ※ 행정복지센터 청사, 버스정류장, 학교시설 등 12.17. 기준 3,425회
- 자가격리자 전담 및 역학조사 보조 인력 지원
- 경기도 재난기본소득 및 국가재난지원금 접수 업무 인력 지원

□ 기흥구청-동 정보통신실 통합관제시스템 구축 완료

- 정보통신실(구청, 동) 환경상태 모니터링 시스템 구축 : 16개소
- 온·습도, 누수, 화재 감시 등 기반시설 정상작동 여부 감지
- 비정상 작동 감지 시 담당자에게 실시간 장애(문자) 통보

□ 공공체육시설 운영 방식 개선

- 인터넷 예약제 도입 및 예약현황 공개를 통한 운영과정의 투명성 제고
- 종목·시설별 특성에 따른 운영으로 서비스 형평성 및 효율성 제고
- 부정사용자 제재, 이용실태 정기점검을 통한 체육시설 관리 강화

□ 기흥구청 사무실 재배치 공사

- 효율적인 공간 재배치로 업무효율 증진 및 부족한 문서고 확장
- 어린이집 확장과 리모델링을 통한 쾌적한 환경조성 및 보육인원 확대
- 조직개편에 따른 사무공간 확보

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

□ 작은 것에도 세심하게 눈높이 민원서비스 제공

- 누구나 이용하기 쉬운 민원환경 조성
 - 사회배려대상자를 위한 휠체어 구입 및 무인민원발급기 신용카드 결제서비스 도입
- 민원실 출입구 보안요원 및 친절매니저 창구 설치
- 찾아가는 개별공시지가 민원현장설명제 운영 : 210필지
 - 개별공시지가 의견제출(4월), 이의신청 현장설명제(6월)
- 건전한 부동산 거래질서 확립을 위한 중개업소 지도·점검반 운영
 - 개정된 공인중개사법 홍보 및 중개업소 지도·점검 12회

□ 효율적인 국·공유지 관리를 위한 토지합병 추진

- '20년도 토지합병 108필지 완료

□ 지적재조사사업 추진

- 상하1지구 지적재조사 사업 ('19. 1. ~ 현재)
 - 252필지 / 165km² / 56백만원 / 92% 추진 완료 : 경계결정통지 및 이의신청
- 지곡1·2지구 지적재조사 사업 ('19. 9. ~ 현재)
 - 542필지 / 370km² / 122백만원 / 70% 추진 완료 : 토지현황 조사 및 재조사측량 완료

□ 민원 수요자 중심 행정 구현

- 농지원부 발급 및 수수료 납부 부서 일원화를 통한 민원인 편의 증진

□ 지역경제 활성화 및 기업하기 좋은 여건 조성

- 소규모 기업체 공장등록 맞춤형 상담 및 접수대행 서비스 제공
- 코로나19 확산 예방을 위한 소상공인 대상 방역 물품 대여 및 방문판매 업소 점검, 용인6000⁺ 희망일자리사업을 통한 공공일자리 창출
- 건전한 고용질서 확립을 위한 직업소개소 지도·점검

□ 쌀·밭 직불금 지원을 통한 농가 소득불균형 해소

■ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

□ 철저한 과세자료 정비로 자주재원 확보

- 계획적인 과세자료 정비 및 증과세 대상 철저한 조사로 누락세원 방지
 - 유흥주점 일제 조사(베스트 유흥주점 외 50개 영업소)
 - 건축물 착공 여부 등 현장조사(영덕동 27-3번지 외 804필지)
- '20년 징수목표액 6,640억원 대비 6,858억원 징수(징수율 103.7%달성)

□ 취득세 재산세 감면분 일제 조사 실시

- 취득세·재산세 감면 대상 부동산에 대한 목적사업 직접 사용 여부 확인
 - 조사대상 : 지식산업센터 등 총 2,745건
 - 조사결과 : 부과금액 총 361건, 20억원
- 누락세원 발굴을 통한 공평과세 확립 및 자주재원 확충 구현에 기여

□ 지방소득세 신고센터·전자신고 운영 및 세원 누락 방지

- 개인지방소득세 신고기한 내 국세청과 협업한 합동신고센터 운영
 - 기흥구 신고 결과 : 30,443건, 90억원
- 법인지방소득세 신고·납부 처리 : 9,074건, 1,238억원
- 국세청 통보자료 수시부과 : 15,843건, 156억원

□ 신속한 채권확보 및 적극적인 징수활동 실시

- 부동산, 차량 및 환급금 등 각종 채권 압류 : 14,760건, 81억원
- 자동차 번호판영치 및 공매처분 : 319건, 2억원
- 「채납관리단」을 활용한 납부독려 : 15,300명 방문, 13억원 징수

사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

□ 장애인전용주차구역 위반신고 다발지역 중점관리

- 장애인주차 상습위반 신고지역 안내표지판 시범 설치(10개소)

설치장소	위반건수		증감	비고
	2019년(설치전)			
	1~12월	3~11월 (A)	3~11월 (B)	(B-A)
오토허브 등 10개소	581	485	143	△342

- 장애인전용주차구역 집중 홍보 강화

- 현수막 제작 및 게시(21개소), 공동주택 및 공중이용시설 등 전단지 제작 배포(1,016개소, 50,800매)

□ 다양한 복지서비스 제공(1 ~ 11월 누계 기준)

- 기초생활보장 맞춤형급여 확인조사(925건) / 신규 신청조사(2,201건)
- 기초연금 장애인연금 한부모가족 및 차상위 계층 확인조사(1,943건) / 신규 신청조사(6,262건)
- 어르신들의 행복한 노후생활 및 경제적 자립 지원
 - 기초연금 지급 : 309,738명, 73,872백만원
- 사회적 약자 배려 및 생활안정 지원
 - 저소득 한부모 가정 급여 지급(8개사업) : 6,666명, 1,614백만원
 - 장애인 복지 급여 지급(8개사업) : 41,745명 5,141백만원
- 노인의 보건복지증진 및 생활안정 지원
 - 노인요양시설 시설생계급여 지급 : 1,397명 374백만원
 - 장기요양기관 입소·이용 신청 : 856건
 - 노인요양시설 등 신규 설치(25건) 및 변경 신고(117건)

□ 노인계층 삶의 질 향상 지원

- 경로당 내·외부 환경개선사업 추진을 통한 노인여가복지 향상
 - 관내 경로당 117개소, 1억 5천만원 지원
- 노인의 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 일자리 및 사회활동 지원사업 추진
 - 거리환경지킴이 및 학교숲가꾸기 활동 실시 : 총 273명 참여
- 취약계층 노인가구 동절기 난방비 지원을 통한 경제적 부담 경감
 - 기초생활보장 노인 개별가구 : 5개월(11월~3월)간 713명/월 5만원 지원

■ 생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공

□ 아동의 건강한 양육환경 조성

- 아동 양육에 따른 경제적 부담 경감 및 아동복지 증진
 - 아동수당 지원 : 298,622명, 301억 2,150만원 지원
- 신규·변경인가 어린이집 운영지원 컨설팅
 - 어린이집 운영 전반 수요자 중심 맞춤형 교육 실시 39개소
- 어린이집 지도·점검 : 정기점검 및 평가제 기본사항 확인 등 224개소
- 민원제보에 따른 수시점검 및 어린이집 급식·위생·차량 등 안전점검 376개소

□ 믿고 맡길 수 있는 보육환경 개선

- 양육비 부담 경감 및 보육교직원 근무환경 개선
 - 어린이집 보조금 지급 (28개 사업)
- 믿고 맡길 수 있는 양질의 보육서비스 제공
 - 어린이집 환경개선(아동안심 등하원) 전자출결장비비 지원 : 387개소

마음껏 숨 쉴 수 있는 친환경 청정도시 구현

□ 미세먼지 저감대책 추진

- 비산먼지 발생 사업장 및 환경오염 배출시설 지도단속
- 운행차 배출가스 점검을 통한 미세먼지 발생 선제적 대응

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

□ 안전한 식품 유통 관리 및 유해업소 밀집지역 집중관리

- 식품위생업소 위생 지도점검(8,320개소)
- 어린이보호구역 내 식품 조리판매업소 지도단속(489개소)
- 집단급식소 등 위생지도 점검을 통한 식중독 사전 예방(306건)
- 유통식품 정기 수거 검사 및 부정불량식품 등 민원처리를 통한 안전한 먹거리 환경 조성(550개소)

□ 불법광고물 정비 업무 지원 사업

- 불법 광고물 민원 다발지역 집중단속
 - 현수막, 입간판, 에어라이트, 벽보 단속현황 : 62,590건
- 불법광고물 정비 용역반 상시 운영 및 단속
- 옥외광고물 사전 경유제 시행

□ 쾌적하고 안전한 하천환경 조성

- 신갈천 보행환경 개선공사
 - 인도교 설치(L=30.5m, B=4m), 연결램프 설치(L=130.06m, B=3.0m)
- 상하천 보행환경 개선공사
 - 징검다리 설치(2개소), 산책로 개설(L=250m), 옹벽철거
- 기흥구 주요하천 및 불법경작지 수목식재공사 : 이팝나무 외 1종 식재
- 하천청소 유지관리 : 지방하천 9개소, 소하천 13개소

출퇴근이 편리한 대중교통 활성화

□ 교통환경 개선을 통한 시민 편의 증진

○ 교통안전시설물 유지관리

- 버스승강장 신설·교체(12개소) / 버스정류장 유지·보수(108건)
- 노후제어기 교체공사(27개소)
- 교통안전시설물 유지보수 334건(전기 158건, 철물 25건, 노면표시 151건)

○ 교통체계 개선사업 및 안전한 도로환경 조성

- 교통체계개선사업 10개소

□ 어린이 안전우선 생활환경 구축

○ 어린이 보호구역 정비 및 보행환경 조성

- 어린이 노란신호등 30개소 설치
- 안심 학교길 조성
 - . 속도마크 102개소(30km) / 미끄럼포장 4개소
 - . 웬스 수리 8경간 / 가상방지턱 2개소

□ 올바른 주·정차 질서 확립 및 교통흐름 개선 유도

○ 불법 주·정차 다수 민원구역 집중 지도단속 및 무단방치 차량처리

- 도로교통법 위반 과태료 부과(87,810건 / 2,253,061천원)
- 자동차관리법 위반 견인(110건), 범칙금 부과(8건/ 1,800천원), 검찰 송치(7건)

○ 불법 주·정차 무인단속 고정식 CCTV 운영

- 고정식 CCTV 신규설치(6개소) / 기부채납(3개소)

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

□ 푸른 도시환경 조성

- 쾌적한 가로경관 조성을 위한 은행나무 67주 교체
- 훼손된 경관녹지 재정비를 통한 시민 휴식·운동시설 제공
- 초록담 조성사업 준공 (영덕동 흥덕중학교 일원)
- 쉼터, 녹지, 가로수, 가로화단, 등산로 지속적 관리

사람 중심의 도로환경 개선

□ 안전하고 쾌적한 도로 및 시설물 관리

- 도로재포장공사(국도42호선, 시도5호선) : L=4.39km, A=48,975m²
- 보정동주민센터 인근 도로환경개선 : L=660m, A=8,331m²
- 동백지구 교통혼잡 개선공사 : 1차로 확장 L=643m, B=3.5m
- 자동염수분사장치 설치 : 양고개(면허시험장) 등 4개소 L=2.0km
- 상미적환장 인근 진출입로 개설 : 도로확포장 L=341.5m, B=4.5m
- 지방도311호선 조도개선공사 : 가로등기구 교체 230개
- 석성로 조도개선공사 : 가로등기구 교체 440개

□ 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설

- 서천 소2-4호, 소2-9호 확포장 공사(밀알유치원) 외 31건 설계, 보상, 공사, 준공 추진

□ 주민불편 해소 및 안전한 도로환경 조성

- 신갈보도육교 승강기 교체 및 산양보도육교 승강기 신설(각2개소)
- 농서교 인도 확장 : L= 160m, B=2m
- 법화·마북터널 차단막 및 도로전광판 교체
- 강남대지하차도·삼막곡제1지하차도 보수보강공사 : 균열보수, 단면보수 등

■ 시민감동 맞춤형 건축행정 추진

- 허가기간 만료 전 사전 안내 서비스 시행
 - 건축허가(신고) 기간만료 사전안내 62건, 개발행위 허가기간 만료 사전안내 176건, 산지전용협의지 기간만료 사전안내 58건 실시
 - 허가기간 만료 전 사전안내로 원활한 건축공사 착공을 유도하였으며, 허가취소 절차 등 행정력 낭비의 최소화 및 행정 신뢰도 제고

- 공동주택 하자보증보험증권 현황자료 게시
 - 관내 '19. 1월 ~ '20. 12월 사용승인된 공동주택을 대상 하자보증보험증권 169건 현황자료 게시
 - 인터넷을 이용한 행정서비스 제공으로 시민의 알권리 충족 및 편의 제공