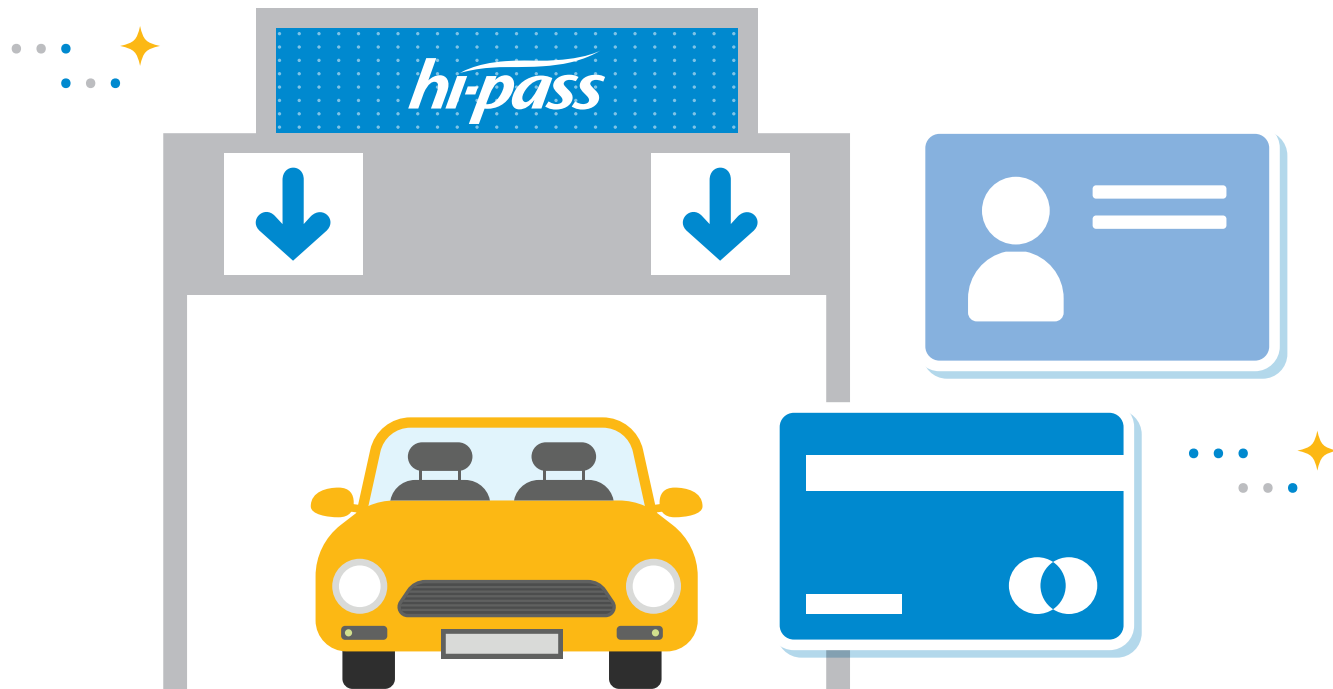


장애인

통합복지카드 하이패스 감면서비스

주요 Q&A



서비스 신청

꼭 방문해서 신청 및 정보변경 해야 하나요?



고속도로 통행료 홈페이지(www.hipass.co.kr)에서 비대면 신청도 가능하나 행정복지센터에서만 신청 및 정보변경이 가능한 경우가 존재하오니 아래 표 참고하시기 바랍니다.

구분	휴대폰 명의	서비스 신청	정보변경	비고
만 18세 이상	본인	고속도로통행료 홈페이지 행정복지센터 도로공사서비스(주) 영업소	고속도로통행료 홈페이지 행정복지센터 도로공사서비스(주) 영업소	
	보호자	신청 불가	신청 불가	
만 14세 이상 만 18세 미만	본인	고속도로통행료 홈페이지 행정복지센터 도로공사서비스(주) 영업소	고속도로통행료 홈페이지 행정복지센터 도로공사서비스(주) 영업소	보호자 명의 신청 시 가족관계 증명 필요
	보호자	행정복지센터	행정복지센터	
만 14세 미만	본인	행정복지센터	행정복지센터	위치정보 보호법상 법정대리인 동의 필요
	보호자	행정복지센터	행정복지센터	

서비스 신청

신청 자격은 어떻게 되나요?



- ① 본인명의 휴대폰(법인폰X) 및 통합복지카드 소지자
* 단, 만 18세 미만은 본인명의 휴대폰이 없는 경우에 보호자 명의 등록 가능
- ② 통합복지카드에 해당 차량이 등록되어 있고 차량에 하이패스 단말기 등록, 장착한 자

서비스 신청자(통합복지카드 소지자)하고 단말기 명이나 차량 명이가 다른데 문제없나요?



해당 서비스는 통합복지카드에 등록된 차량번호와 그 차량에 등록된 단말기 정보를 불러오므로 차량 명의, 단말기 명의 등이 다른 건 문제되지 않습니다.

한 세대에 장애인이 두 명 이상인데 동일 차량으로 서비스 신청 가능한가요?



각각의 통합복지카드에 동일한 차량번호로 등록되어 있다면, 모두 해당 차량으로 서비스 신청 가능합니다.

서비스 신청

단말기를 등록하지 않고 서비스 신청이 가능한가요?



해당 서비스를 신청하기 위해서는 **우선 단말기가 등록되어 있어야 합니다.** 만약 등록이 되어있지 않다면 도로공사서비스(주) 영업소를 방문하거나 고속도로 통행료 홈페이지에서 단말기 등록 후 서비스 신청해주시기 바랍니다.

단말기를 구매하여 교체하는 경우에 서비스 신청이나 별도의 절차가 필요한가요?



- 이미 서비스를 신청한 경우 : 한국도로공사서비스(주) 영업소 방문하여 **단말기 정보변경**만 하시면 됩니다. (서비스 재신청X)
- 처음 서비스를 신청하는 경우 : 한국도로공사서비스(주) 영업소 방문하여 **단말기 정보변경 후 서비스 신청**하시면 됩니다.

환급계좌 본인인증 오류가 발생합니다.



환급계좌 명義와 등록하는 휴대폰 명義는 동일해야 하므로 **이름이 다르거나 외국인의 경우 띄어쓰기가 불일치**하면 오류가 발생합니다.

서비스 신청

지문인식형 감면단말기에는 해당 서비스 신청이 불가능하나요?



일반단말기뿐만 아니라 **감면단말기도 신청 후 사용 가능합니다.**

통합복지카드 재발급 중인데 서비스 신청이 가능한가요?



재발급이 완료된 이후에 서비스 신청이 가능합니다.
단, 해당서비스를 사용하다가 유효기간 만료 전에 재발급 신청한 경우에는 재발급이 완료되기 전까지 기존 카드로 서비스 이용이 가능하며, 재발급 시 해당 서비스에 자동갱신됩니다.

통합복지카드 A형(선불 하이패스 기능)의 경우 충전을 어디서 할 수 있나요?



고속도로 영업소(요금소 옆에 위치), 휴게소 ▶ 현금, 신용카드로 충전 가능
편의점(GS25, 세븐일레븐, CU, 이마트24) ▶ 현금만 가능
* 단, 일부 편의점의 경우 충전이 불가할 수 있음

서비스 이용

고속도로 이용 후 감면은 어떻게 이루어지나요?



- 통합복지카드 A형(선불 하이패스) ▶ 이용 후 다음달 15일 이내 월 1회 환급
(신청 시 등록된 계좌로)
- 통합복지카드 B형(후불 하이패스) ▶ 카드사에 감면된 금액으로 보정 청구

신청 정보가 바뀐 경우에 재신청을 해야 하나요?



통합복지카드 정보변경(카드 재발급, 차량변경) / 차량에 등록된 단말기 정보변경의 경우, 익일에 자동으로 서비스 신청정보가 변경되므로 별도의 절차가 필요 없습니다.

휴대폰 또는 통합복지카드 유형 변경의 경우에는 정보변경이 필요하며 신청 1시간 후부터 이용 가능합니다.

- **휴대폰 변경(번호 or 통신사 등) 시**

단, 휴대폰 기기만 변경 시에는 정보변경 필요없음

- **통합복지카드 B형에서 A형으로 변경 시**(환급계좌 정보를 추가해야 함)

* 정보변경은 고속도로통행료홈페이지(온라인),

행정복지센터 · 도로공사서비스(주) 영업소(방문)

서비스 이용

통행료 감면 처리되는 조건이 어떻게 되나요?



신청 시 등록한 정보(차량, 단말기, 통합복지카드)와 일치하고 신청 시 등록한 휴대폰을 켜둔 채로 고속도로 이용 시 감면 처리됩니다.
통합복지카드가 아닌 일반 하이패스 카드를 이용한 경우 감면이 되지 않으니 유의하세요.
(단, 감면대상자 외 가족만 탑승 시에는 일반 하이패스 카드 삽입 후 이용하셔야 위반처리되지 않습니다.)

실수로 일반 하이패스 카드를 삽입하거나, 부득이하게 휴대폰이 꺼져 있어 감면받지 못했는데 환불받을 수 있나요?



톨게이트 입·출구 인근 혹은 고속도로 내에서 사용하신 증빙서류(신용카드 영수증 등)를 제출하시거나 최근 1년 이내 1회에 한해 '감면대상자 고속도로 운행사실 확인서'를 작성하시면 환불받을 수 있습니다.
*문의·제출처 : 당시 이용한 출구 영업소(통행일로부터 30일 이내에 제출)

서비스 이용

휴대폰 위치정보 조회 후 해당정보를 보관하고 있나요?



목적지 하이패스 이용 시 휴대폰 기지국의 대략적 정보를 통해 본인탑승 여부만 확인하고 위치정보는 즉시 삭제됩니다.

이용 제재 기준이 있나요?



아래와 같은 사유로 월 3일 이상 위반사항 발생 시에는 서비스가 자동 해지되고 6개월간 서비스 재신청이 불가할 수 있습니다. 다만, 현재는 서비스 안정화 시까지 제재를 유예하고 있습니다. 추후 제재 적용 시, 공지 후 시행 예정입니다. 올바른 방법으로 이용하시기 바랍니다.

※ 서비스 이용이 제한된 경우에도 '일반차로' 및 '지문인식 감면단말기'를 통한 통행료 감면은 가능합니다.

- 감면대상자(본인) 미탑승이 확인된 경우
- 등록된 차량 및 통합복지카드 정보가 일치하지 않은 경우
- 보호자 명의 휴대폰을 등록하였으나, 본인명의로의 휴대폰이 확인 될 경우

서비스 이용

전국 고속도로에서 해당서비스 이용이 가능한가요?



도공 전구간 및 민자고속도로* 19개 노선에서 이용 가능합니다.

* 서울춘천, 서울문산, 일산퇴계원(서울고속도로), 용인서울(경수고속도로), 인천김포, 인천대교, 인천국제공항(신공항하이웨이), 수도권서부(수원광명), 경기고속도로(서수원평택), 이천오산(화성광주), 경기동서순환(봉담송산), 옥산오창, 제2서해안(평택시흥), 논산천안, 상주영천, 제이영동(광주원주), 대구부산, 부산울산, 부산항신항

안양성남(제이경인고속도로), 구리포천(서울북부고속도로)은 '23년 말에 적용될 예정이므로 그 전까지는 수납원이 있는 일반차로를 이용하시거나 감면단말기 지문인식방법으로 하이패스를 이용하여 주시기 바랍니다.

▶ 미적용 민자고속도로 노선별 영업소 현황

노선명	영업소명
안양성남(제이경인고속도로)	안양과천, 북판교, 북청계, 북의왕
구리포천(서울북부고속도로)	중랑, 북중랑, 갈매동구릉, 남별내, 동의정부, 민락, 소흘, 선단, 포천, 신북, 옥정, 양주

※ 지자체 유료도로는 도입 지속 협의 중

더 궁금하신 사항은 **한국도로공사 콜센터 1588-2504**로 문의하여 주시기 바랍니다.