

## 용인시 옴부즈만 제도 안내



해결하기 어려운 민원이 있을 땐?

# 용인시 옴부즈만에 맡겨주세요!

### 옴부즈만이란?

용인시와 그 소속기관의 위법, 부당한 행정행위로 인하여 시민의 권리나 이익이 침해되었을 때 제3의 중립적 입장에서 이를 조사하여 시정하게 함으로써 침해받은 권익을 구제하는 민원조사관

### 고충민원신청

- 신청방법 직접방문, 우편, FAX, 용인시 홈페이지(옴부즈만 검색)
- 처리기간 60일(부득이한 경우 연장 가능)

※ 신청서 서식 다운로드

용인신청 홈페이지>시민참여>시민신고센터>부패-공익신고>옴부즈만 게시판

17019 경기도 용인시 처인구 중부대로 1199, 용인시청 감사관 청렴조사팀  
Tel 031-324-2103 Fax 031-324-2079

## 막힘없는 빗물받이 만들기 안내

# 함께해요. 도시침수 예방을 위한 막힘없는 빗물받이 만들기!

### 빗물받이란?



- 도시에는 비 피해를 막기 위해 빗물받이, 빗물관이 설치되어 있습니다.
- 도시에 내린 빗물은 빗물받이로 모인 후 지하 빗물관을 통해 인근 하천으로 빠져나갑니다.

### 빗물받이가 막히면?



- 담배꽂초 등으로 빗물받이가 막히면 빗물이 빠져나가지 못합니다.
- 이로 인해 심각한 침수 피해가 일어날 수 있습니다.

### 막힘없는 빗물받이를 만들기 위해서는?

빗물받이에 담배꽂초, 쓰레기 버리지 않기



빗물받이 위에 덮개 놓지 않기



쓰레기, 낙엽 등으로 막힌 빗물받이를 보면 시청·군청에 알리기 안전신고 앱 활용



## 침수 예방의 작지만 큰 실천!

"막힘없는 빗물받이 만들기"에 우리 모두 함께해요.



환경부



한국환경공단

## 제4회 용인시 평생학습박람회

용인르네상스



도시 전체가 배움터, 배움 맞잡 용인

# 제4회 용인시 평생학습박람회

2023. 10. 21.(토) 11:00 - 17:00

장 소 수지구청 광장 일원 (경기도 용인시 수지구 풍덕천동 포은대로 435)

참여대상 용인시민 누구나

프로그램

- 체험 / 판매 평생학습 홍보/체험 부스, 플라마켓
- 공연 학습동아리 공연
- 전시 문해 시화전, 우수 프로그램 갤러리 워크
- 무대행사 푸드트럭, 베키오.조이용 퍼포먼스 상시운영

용인시 평생교육과 (☎ 031-324-8867) <https://ill.yongin.go.kr>

## 장애인 보조견 인식개선



# 장애인 보조견을 환영해주세요

### 장애인보조견이란?

시각장애안내견, 청각장애인도우미견, 지체장애인도우미견, 치료도우미견 등 장애인의 생활을 돕는 견입니다.

### 장애인보조견표지가 있으면 어디든 갈 수 있어요



### 장애인보조견을 가지고 있는 아래 사람도 어디든 갈 수 있어요



### 안내견을 대하는 에티켓



### 장애인복지법 제40조 (장애인보조견의 훈련보급 지원 등)

누구든지 보조견표지를 붙인 장애인 보조견을 동반한 장애인이 대중교통수단을 이용하거나 공공장소, 숙박시설 및 식품접객업소 등 여러사람이 다니거나 모이는 곳에 출입하려는 때에는 정당할 사유없이 거부하지는 아니 한다.

제40조에 따른 지원 및 훈련비용에 관해서는 장애인 보조견 훈련자 또는 장애인 보조견 훈련 관련 자원봉사자가 보조견표지를 붙인 장애인 보조견을 동반한 경우에도 또한 같다.

(출입 거부시 과태료 최대 300만원)

따뜻한 배려와 존중  
용인르네상스와 함께 만들어가요!

