



참고: 일상돌봄 서비스 개요

- (대상) 돌봄이 필요한 청·중장년, 가족돌봄청(소)년
- (서비스) 기본서비스(재가 돌봄·가사 서비스) + 특화서비스
 - 기본서비스(24, 36, 72시간) 및 특화서비스(최대 2개)를 이용 가능하며 이용자가 필요한 서비스를 선택하도록 해 선택권 보장

[일상돌봄 서비스 제공 원칙]

구분		기본서비스 (재가 돌봄·가사)	특화서비스
돌봄+가사	A형 (기본돌봄형)	월 36시간	1개 이용
	C형 (추가돌봄형)	월 72시간	-
가사만	B형 (가사형)	월 24시간	2개 이용
특화만	D형 (특화형)	-	2개 이용

- 재가 돌봄·가사와 함께 심리지원, 간병 교육, 병원 동행, 교류 증진 중 개인이 필요로 하는 서비스를 지원
- (이용 방식) 대상자로 선정되면 본인이 필요로 하는 서비스를 선택해 지자체에서 이용권(바우처)을 발급받은 후 제공기관에서 서비스 이용
 - 소득 수준보다는 서비스 필요에 따라 대상자를 정하고, 소득수준에 따라 차등화된 본인 부담을 내고 이용
- 서비스 가격 (바우처 금액)
 - (기본서비스) (재가 돌봄+가사) 36시간 이용(A형) 시 월 **660,000원**,
72시간 이용(C형) 시 월 **1,320,000원**
(가사만) 24시간 이용(B-2형) 시 월 **432,000원**
 - (특화서비스) 월 12만~25만 원까지 서비스 종류에 따라 다양
 - (본인부담) 소득수준에 따라 서비스 가격의 일부 또는 전부를 자부담

[일상돌봄 서비스의 본인부담 비율]

기준 중위소득	기본서비스	특화서비스
기초수급자, 차상위	면제	5%
120% 이하	10%	15%
120% 초과 ~ 160% 이하	25%	30%
160% 초과	100%	100%

일상돌봄 서비스

일상생활에 돌봄이 필요한
청·중장년, 가족돌봄청년에게
재가돌봄·가사, 병원동행,
식사영양관리, 심리지원 등을
제공합니다.



지원대상

- ① 질병, 고립 등으로 일상생활에 돌봄이 필요한 청·중장년(19~64세)
- ② 혼자 일상생활이 어려운 가족을 돌보는 가족돌봄청년(13~39세)

* 대상자 선정기준은 지역에서보다 구체화하거나 사업 취지 유지의 전제로 일부 변경하여 운영 가능
* 출생년도 기준

신청방법 및 문의

주민등록상 주소지의 읍면동 주민센터에 방문하여 신청 및 문의

서비스 내용

재가돌봄가사와 함께 식사영양관리, 병원동행, 심리지원, 운동 지원,
소셜 다이닝, 교류증진, 간병교육, 독립생활 지원 등

* 지역별로 제공하는 서비스가 상이할 수 있음

제공지역

서울 성동구, 성북구, 서대문구, 양천구, 영등포구, 서초구, 강동구 / 부산 전체 시군구 / 대구 전체 시군구

인천 옹진군 제외 전체 시군구 / 광주 전체 시군구 / 대전 전체 시군구 / 울산 전체 시군구 / 세종

경기 경기가평군, 과천시, 양평군, 연천군 제외 전체 시군구 / 강원 강원 춘천시, 원주시, 강릉시, 동해시, 속초시, 영월군, 화천군

충북 청주시, 옥천군, 진천군, 괴산군 / 충남 전체 시군구 / 전북 전주시, 군산시, 익산시, 남원시, 김제시, 원주군

전남 전체 시군구 / 경북 울릉군 제외 전체 시군구 / 경남 전체 시군구 / 제주 전체 시군구



보건복지부
Ministry of Health
and Welfare

일상돌봄 서비스란?



돌봄이 필요한 청·중장년(질병·부상·고립 등), 가족돌봄청년(영케어러)에게 재가 돌봄·가사, 병원 동행, 심리지원 등 서비스를 통합적으로 제공하여 일상생활의 어려움을 해소하는 서비스

사업 대상

돌봄 필요 청·중장년
(19~64세)

질병, 고립, 부상 등으로
돌봄이 필요하나
돌봄자가 부재한 청·중장년

가족돌봄청년
(13~39세)

질병·정신질환 등을 앓고 있는
가족을 돌보거나, 그로 인해
생계책임자를 지고 있는 청년

서비스 유형 이용자 욕구에 따른 맞춤형 서비스 제공

기본서비스
[재가 돌봄·가사]

월 12시간~72시간 중
선택하여 이용

+

특화서비스
[병원 동행 서비스 외 9종]

최대 2개까지 선택

서비스 최대 이용 한도

구분		기본 서비스	특화 서비스
기본서비스 돌봄+가사 지원	A형	월 36시간	1개 이용
	C형	월 72시간	-
기본서비스 가사만 지원	B-1형	월 12시간	2개 이용
	B-2형	월 24시간	2개 이용
특화만 지원	D형	이용 안 함	2개 이용

서비스 지원기간 기본 6개월, 최대 3년까지 가능
(재판정 5회)

기본 서비스

(재가 돌봄·가사 서비스)



일상생활 유지에 필요한 재가 돌봄과 가사서비스를 제공하여
안전하고 쾌적한 생활환경 지원

사업 대상

① 돌봄 필요 청·중장년 ② 가족돌봄 청년 가구의 돌봄대상 가족

서비스 내용

구분	서비스 내용
재가 돌봄	세면 등 신체청결, 옷 갈아입히기 등 몸단장 지원, 식사도움, 체위변경, 안전관리 등 신체 수발지원 및 건강지원 등
가사 지원	청소, 세탁, 식사 준비 등 가정 내 일상생활을 위한 가정환경 마련
일상 지원	장보기, 은행 방문 등 일상생활을 위한 외출 시 동행하여 이동 지원 및 업무보조 등 제공

서비스 종류와 가격

종류	가격(월)	소득수준	본인부담금	정부지원금
A형 (월 36시간)	648,000원	수급자, 차상위	면제	648,000원
		120% 이하	(10%) 64,800원	583,200원
		120~160%	(20%) 129,600원	518,400원
		160% 초과	(100%) 648,000원	0원
C형 (월 72시간)	1,296,000원	수급자, 차상위	면제	1,296,000원
		120% 이하	(10%) 129,600원	1,166,400원
		120~160%	(20%) 259,200원	1,036,800원
		160% 초과	(100%) 1,296,000원	0원
B-1형 (월 12시간)	216,000원	수급자, 차상위	면제	216,000원
		120% 이하	(10%) 21,600원	194,400원
		120~160%	(20%) 43,200원	172,800원
		160% 초과	(100%) 216,000원	0원
B-2형 (월 24시간)	432,000원	수급자, 차상위	면제	432,000원
		120% 이하	(10%) 43,200원	388,800원
		120~160%	(20%) 86,400원	345,600원
		160% 초과	(100%) 432,000원	0원

특화 서비스



청·중장년의 서비스 수요에 맞게 구성된 10여 가지 서비스 중
원하는 서비스를 선택 이용

대상 및 서비스 내용

서비스명	대상 및 서비스 내용
돌봄필요 청·중장년, 가족돌봄청년 대상 특화서비스	
식사·영양관리 서비스	질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리
병원 동행 서비스	거동이 불편한 이용자의 병원 이동 보조, 병원 접수·수납 등 지원
심리 지원 서비스	단기 시설보호 지원
휴식 지원 서비스	전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시

돌봄필요 중장년 대상 특화서비스

교류증진 지원 서비스	지역주민과의 일상적 소통 및 교류 증진 프로그램 제공
건강생활 지원 서비스	중장년의 일상생활 건강 상담 및 생활운동 프로그램 지원

돌봄필요 청년과 가족돌봄청년 대상 특화서비스

신체건강 증진 서비스	청년의 근력향상, 체력증진 등 개인 맞춤형 운동 지원
간병 교육 서비스	간병·돌봄 방법 등에 대한 교육 제공
독립생활 지원 서비스	청년 자립기반 조성을 위한 교육 프로그램 제공

* 지역에 따라 제공하는 특화서비스가 다르므로, 읍면동사무소 또는 시군구청에 확인 후 이용