

4

자주하는 질문

1. 선정 및 보급 기준 관련
2. 접수 관련
3. 설치 및 기능 관련
4. 기타

Q1. 2026년 보급 대수는 총 몇 대인가요?

A1. 2026년 무상 16,500대, 유상 18,500대 총35,000대 보급 예정입니다.

Q2. 공문을 받았는데 신청하면 모두 주는 것인지 궁금합니다.

A2. 보급물량이 한정되어 있기 때문에 **신청하더라도 선정되지 않을 수 있습니다.**

***_신청대상자 정보 및 보급이력을 확인한 후 장애정도·연령 등에 따라 우선순위를 고려하여 선정 후 보급하고 있습니다.**

Q3. 지자체별로 할당된 TV 대수가 있나요?

A3. **아니오.** 지자체별로 보급대수가 할당되어 있지 않으며,

전체 신청자 대상 동일한 우선순위(장애정도 및 연령)에 따라 심사 및 선정 후 보급합니다.

***저소득/일반 시각·청각장애인 또는 저소득/일반 눈·귀상이등급자이면서 '20~'25년 시각·청각장애인용TV를 보급받지 않은 분**

Q4. 연락처(휴대번호, 집 전화)가 없는 분은 신청할 수 없는 건가요?

A4. 본인 명의 휴대전화가 없는 분은 관할 주민센터 방문을 통해서만 신청 가능하며 홈페이지를 통한 신청은 불가합니다.

Q5. 행정복지센터를 통한 접수가 아닌, 개인 우편 접수도 가능한가요?

A5. **개인 우편 접수는 불가능**합니다. 다만 TV 보급 홈페이지(tv.kcmf.or.kr)에서 장애인 본인 명의 휴대 전화번호 인증을 통해 개인 접수가 가능합니다.

Q6. 대리인이 신청해도 되나요? 대리인 신청 시 추가 제출서류가 있나요?

A6. 신청자 본인 동의하에 가능하며 전산상으로 확인되는 가족 또는 요양보호사 등과의 관계와 신청서에 기재된 주소지 정보를 확인 후 신청을 받아 주시기 바랍니다.

*신청서의 '이름'과 '서명'은 반드시 보급희망자 이름으로 기재해야 합니다.

Q7. 공문을 받았는데 신청서는 어디 있나요?

A7. 공문에 첨부된 신청서를 인쇄하여 사용하시거나
재단에서 시·군·구로 발송한 홍보물을 사용하시면 됩니다.

*홍보물을 받지 못하신 경우 사업 담당자(02-6900-8353/8370)에게 문의하시거나
홈페이지(tv.kcmf.or.kr)에서 다운 가능합니다.

Q8. 시설로 홍보물을 보내려고 하는데, 시설수급자가 많아도 신청 가능한가요?

A8. 신청자격이 된다면 모두 신청 가능하지만 시설이 주민등록상 거주지로 등록되어 있어야 하며
한 호수(실)에 선정자가 여러 명이더라도 1대만 설치됩니다.

Q9. 추가신청이 있나요?

A9. 신청자가 보급 목표인 35,000명 이하일 경우 재신청 공고를 할 수 있습니다.

*무상 16,500명 / 유상 18,500명 이하일 경우

4 자주 하는 질문 - 시/군/구 실무자(접수관련)

Q10. 신청자 명단은 어느 시점에, 어떻게 다운로드 받으면 되나요?

A10. 시/군/구와 관할 읍/면/동 간 협의를 통해 취합 방법을 정할 수 있습니다.

1) 행복이음에서 다운로드

- * 반드시 읍/면/동 담당자들이 지정된 기간 내에 신청자를 [처리완료] 처리 했는지 확인하고, 누락자가 없는지 검토해야 합니다. 또한 이 경우, 반드시 암호를 해제한 후 저장해야 지자체전용 홈페이지 업로드가 가능합니다.

2) 읍/면/동 담당자들이 별도로 발송한 CSV파일을 받아 업로드

- * 행복이음 상에서 별도의 처리가 필요하지는 않으나, 보안 및 개인정보보호에 유의해주시기 바랍니다.

3) 국가보훈부 등록 눈·귀 상이등급자

- * 행복이음에서 조회되지 않으므로, 반드시 별도의 명단과 신청서, 증빙서류(국가유공자증 또는 보훈보상대상자증 사본)을 전달받아 지자체 홈페이지 내 '신청자 목록-개별 신청'을 통해 업로드 해야 합니다.

Q11. 행복이음에서 [처리완료] 대상자들만 따로 다운로드 할 수 있나요?

A11. [처리완료] 대상자만 가능합니다. (행복이음 내에서 [엑셀] 버튼 좌측 [처리완료 보기] 클릭)

아울러, 지자체 전용 DB 시스템에는 자동으로 [처리완료] 외 다른 상태 값의 데이터를 제외한 후 업로드됨을 참고해주시기 바랍니다.

* 신청서를 제출한 대상자와 [처리완료] 대상자 건수가 동일한지 반드시 확인하기 바랍니다.

Q12. 지자체전용 홈페이지는 언제 업로드해야 하나요?

A12. 신청시작 일자부터 바로 업로드는 가능합니다.

단, 관할 읍/면/동에서 처리상태를 변경하거나, 유상신청마감 일자 전에 추가 신청자가 생길 수 있어, 혼선을 막기 위해 신청마감 후 별도로 안내드린 업로드 기간에 하시는 것을 권장 드립니다.

Q13. 행복이음 정보와 신청서 정보 중 어떤 것을 기입해야 하나요?

A13. 행복이음 내 정보는 보건복지부에 등록된 대상자 정보를 기준으로 추출되기 때문에, 신청서 기준으로 수정해주시기 바랍니다.(재단 교차검토 불가)

*연락처 기재 오류 시 선정 후 연락불가 등 문제 발생할 수 있음

Q14. 지자체전용 홈페이지 업로드 시, 오류 및 수정사항은 어떻게 수정해야 하나요?

A14. 업로드 직후 성공·실패 건수와 에러 데이터 정보를 확인하여 수정할 수 있습니다.

- 인적사항(배송주소, 연락처)에서 에러가 발생했을 경우

: 읍/면/동에서 보내준 정보와 교차 검토하시어 신청서에 기재된 정보로 수정 바랍니다.

*수정한 후에는 반드시 수정 데이터(지자체전용 홈페이지에서 다운로드한 CSV파일)를 업로드해야 누락 없이 반영됩니다.

4 자주 하는 질문 - 시/군/구 실무자(접수관련)

Q15. 선정결과는 언제쯤 발표되나요?

A15. 신청 후 선정까지는 한달 정도의 기간이 소요됩니다.

선정결과는 신청 시 작성된 연락처로 개별통보되며, 대민 홈페이지를 통한 조회도 가능합니다.

* 선정자: 배송업체의 전화 안내

* 탈락자 및 예비자: 문자안내

Q16. 선정이 되면 제품 설치는 언제쯤 진행되나요?

A16. 제조사 협력업체의 C/S 센터에서 전화 및 문자로 선정결과 통보 및 설치일을 협의할 예정이며, 우선순위에 따라 순차적으로 발송될 예정입니다.

4 자주 하는 질문 - 설치 및 기능 관련

Q17. 케이블방송이나 IPTV로 방송을 볼 때,
시청각장애이용TV 특화 기능이 제한되는 이유는 무엇 때문인가요?



신호전달



신호변형



A17. 시각·청각장애이용TV는 **직접수신**을 기준으로 제작되었기 때문에

방송을 외부 입력(셋톱박스)을 통해 수신하는 케이블방송·IPTV 가입자는 외부 입력 여부에 대한 음성안내와 TV 수상기 메뉴 음성안내 등의 일부 기능만 사용 가능합니다.

* SK브로드밴드와 KT올레 셋톱박스에 시각·청각장애이용 특화기능 일부를 개발하여 탑재하였습니다.

* 셋톱박스 변경 문의는 이용 중인 IPTV 고객센터로 연락하여 바꾸실 수 있습니다.

[시각·청각장애인 특화기능 지원 셋톱박스]

SK브로드밴드(☎106) : AI2, AI2 Max, Smart3, Smart3 미니

KT올레(☎100) : 기가지니1, 기가지니2



LGU+(☎101) : UHD3

4 자주 하는 질문 - 설치 및 기능 관련

Q18. 보급 TV에 케이블 방송이나 IPTV 등을 연결할 수 있나요?

A18. 일반 TV와 같이 케이블 방송이나 IPTV, 컴퓨터를 연결해 이용할 수 있습니다.

단, 이 제품은 직접수신(공청안테나)을 기준으로 제작되어 장애인 특화기능의 사용은 일부 제한됩니다.

직접수신	
	<p>방송신호 직접 수신을 통한 신호 변형 가능</p>
안테나/ 셋톱박스	
	<p>방송신호를 외부입력(안테나 및 셋톱박스)를 통해 전달받아 TV가 신호 변형 불가능</p>

Q19. 보급 제품을 시중에서 구매할 수 있나요?

A19. 본 제품은 시각·청각장애인에게 특화된 제품으로, **한정 생산되는 비매품**입니다.
시중에서 판매되는 디지털TV도 시각·청각장애인용 특화기능은 없으나,
자막·화면해설방송 기본 시청은 가능하오니 참고해 주시기 바랍니다.

Q20. TV의 교환 및 재판매가 가능한가요?

A20. TV설치과정에서 박스가 개봉되면 교환이 불가능합니다.
또한, 보조금 관리에 관한 법률 제 33조에 따라 TV의 재판매 등 용도외 사용을 불허하고 있어
재판매 방지를 위해 TV박스의 개봉 및 회수를 원칙으로 하고 있습니다.
따라서, **보급 및 TV 설치 후 교환 및 재판매 불가능합니다.**