



# 2024년 문화누리카드 사용기간 마감 및 주의사항

마감기간

2024.12.31(화) 23시 59분까지

사용기간 마감 후 사용되지 않은 금액은 국가로 반납되며,  
다음 연도로 이월되거나 현금으로 교환할 수 없습니다.



2024년도 문화누리카드 **사용 마감일은**  
2024년**12월31일(화) 23시 59분**까지 입니다.

- ✔ 2024년 12월 31일 23시 59분까지  
사용되지 않은 금액은 국가로 반납되며,
- ✔ 다음 연도로 이월되거나 현금으로 교환할 수 없습니다.
- ✔ 기간 내에 지원금을 모두 사용해 주시기 바랍니다.
- ✔ 다만, 본인충전금은 환불 및 이월이 가능합니다.

# 환불 및 취소는, 신중히 결정!!



문화누리카드로 결제하신 후 당일 취소하셨다면 대부분의 가맹점의 경우 취소 당일 환불이 됩니다.

다만 가맹점의 취소, 환불 정책이나 취소 시점에 따라 다르게 적용될 수 있습니다.

- ✔ 기차, 시외버스 등 교통분야 이용금액은 당일 환불이 불가합니다.
- ✔ 올해 12월 23일 이후 카드 결제일과 결제 취소일(부분취소, 교환 등 포함)이 다를 경우, 취소한 지원금 잔액 복구까지 영업일 기준으로 3~5일 이상 소요 될 수 있으니 주의하세요.

## 예시

- 12월24일 결제 후 ▶ 12월29일에 결제 취소를 한다면
- ▶ 3~5일 이후 취소 승인이 되며 ▶ 이용 취소한 잔액 복구는 12월31일이 지난 후이므로
- ▶ 환불 금액은 국고로 반납되며 사용이 불가합니다.
- ▶ **취소를 하실 때는 신중히 결정하시기 바랍니다.**



## 재발급 (카드분실및유효기간만료시)

현재는 **주민센터 재발급만 가능합니다.**

\* 온라인 재발급은 2024년 12월15일 종료되었습니다.

- ✔ 2024년도 지원금이 남아 있으나, **카드 분실(훼손) 경우 재발급**을 받으셔야 합니다.
- ✔ 2024년도 지원금이 남아 있으나 결제가 불가할 경우, **카드 앞면 유효기간을 확인**해 주세요.  
**카드 유효기간이 만료** 되었다면 **재발급**을 받으셔야 합니다.
- ✖ 문화누리카드를 분실하셨을 경우, 타인이 사용하지 않도록 즉시 분실 신고하시기 바랍니다.  
**분실신고 ▶ NH농협카드 고객센터 1644-4000 (7-5-0)**



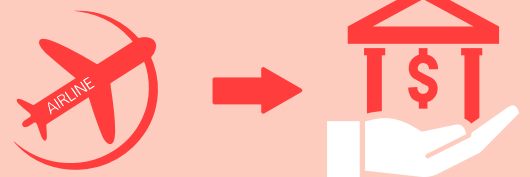
## 예약 구매 시 유의 사항

- ✔ 2024년도 문화누리카드 지원금의 **실제 사용기간(2024년 12월 31일) 이후의,**
- ✔ 공연, 기차 / 고속버스, 숙박시설, 관광상품, 스포츠 경기관람권 등을 **예약 구매**하셨다가,
- ✔ **2025년 1월 1일 이후 카드결제를 취소할 경우 환불금액은 국고로 반납되며 사용이 불가합니다.**

### 예시

2024년 12월 항공권 예약구매 후

- ▶ 2025년 3월 항공사에서 **천재지변 등의 이유로**
- ▶ 운항이 취소된 경우 ▶ **취소 금액은 국고로 반납**되며 **사용이 불가**합니다.



- ※ 2025년도 예약구매시 꼭 유의하시기 바랍니다.
- ※ 가맹점 사정으로 자동취소 되는 경우에도 **국고로 반납**되며 **사용이 불가**합니다.
- ※ 기타 교환, 이용연기 등의 방법은 이용처(가맹점)정책에 따라 상이할 수 있습니다.



**2024년 문화누리카드  
고객지원센터 운영기간은  
2024.12.31.(화) 18시까지입니다.**

- 문의사항 : 1544-3412 (상담원 연결 내선 4-1)
- 운영시간 : 평일 9:00~18:00 (12:00~13:00 점심시간 제외)

