
보정동 통장협의회 3월 정기회의 자료

보 정 동



목 차

《시정 홍보》

- | | | |
|----|---------------------------|---|
| 1. | 용인시 고령어르신 동행 서비스 | 1 |
| 2. | 2025년 초등학교 개학기 위해 요인 안전점검 | 4 |
| 3. | 2025년 여성친화도시 시민참여단 모집 | 5 |

용인시에서는 어르신들의 불편을 덜어드리기 위해 차량 이용을 포함한 병원 등 동행 서비스를 전국 최초로 실시하오니 주민들에게 적극 홍보하여 주시기 바랍니다.



사업기간	2025. 3월 ~ 12월 ○ 사 전 예 약 : 2025. 3. 04.(화) ~ ○ 서비스제공 : 2025. 3. 10.(월) ~
지원대상	용인시에 주소를 둔 70세 이상 노인가구(500가구) ※ 노인맞춤돌봄서비스, 장기요양서비스 등 돌봄관련 서비스 대상자는 자체서비스 선(先) 이용
지원내용	병원 등 동행서비스 제공(접수·수납·약품수령 등 지원)
운영시간	평일 09:00 ~ 18:00(서비스 이용시간 협의 가능)
이용방법	유선전화 및 홈페이지를 통한 사전예약제 ○ 이용 시 병원 예약 증명서 및 신분증 필수 ▶ 전 화 : (주)서로돌봄 ☎ 070-4001-2074 ▶ 홈페이지 : https://seorocare1004.modoo.at (홈페이지 상단 '용인시고령어르신서비스신청접수')
이용시간	최소 2시간 ~ 최대 4시간 ※ 4시간 초과 이용 시 이용요금 별도
이용요금	동행 서비스 : 기본요금 2시간 10,000원 차량이용 시 : 동행서비스 이용료 + 차량요금 10,000원(기본 20km)
제공한도	가구당 월 최대 4회 ※ 단, 취약계층의 경우 월 최대 8회
신청및예약문의	(주)서로돌봄 ☎ 070-4001-2074
문의	용인시청 콜센터 ☎ 1577-1122 / 노인복지과 ☎ 031-6193-2466, 3719

용인시 고령 어르신 동행 서비스 사업 안내(Q&A)



1. 동행서비스 이용 대상은 어떻게 되나요?

- ① 용인시에 주소를 둔 70세 이상 어르신 대상입니다. (비용급 동행만 가능)
▷ 노인맞춤돌봄서비스, 장기요양 등급 대상자는 자체 서비스 先 이용 (서비스 중복 제공 불가)
- ② 서비스 시작과 종료는 '집 앞' 또는 '지정 장소'
▷ 이용자 개인공간(집안 등) 출입 제한. 단, 이용자 신체 상황에 따라 보호자 및 이용자 요청 시 가능

2. 노인맞춤돌봄서비스, 장기요양 등급 대상자는 자체 서비스를 먼저 이용 기준을 둔 이유는 무엇인가요?

노인맞춤돌봄서비스와 장기요양 등급 대상자는 요양보호사 등의 서비스 지원이 있어 서비스 중복 지원을 제한하고 있습니다. 다만, 서비스 이용시간 외 동행 서비스를 신청하실 경우는 신청 가능합니다.
예시) 장기요양 서비스 제공시간이 오전 9시 ~ 12시까지인 경우 그 시간을 제외한 동행서비스 신청시 이용 가능

3. 서비스 이용한도가 있나요?

가구당 월 4회로 제한하고 있습니다. ※ 단, 취약계층의 경우 월 최대 8회

4. 서비스 가능 지역은 어떻게 되나요?

동행 목적지는 서울, 경기지역에 한합니다.

5. 동행서비스 신청 및 예약방법은 어떻게 되나요?

- 전화와 홈페이지를 통해서 사전 예약 문의 및 접수가 가능합니다. 예약은 이용일 7일
전부터 사전 신청 가능합니다. (당일 예약은 매니저 출동 가능할 경우 서비스 제공)
- ▶ 전 화: (주)서로돌봄 ☎ 070-4001-2074
 - ▶ 홈페이지: <https://seorocare1004.modoo.at> (홈페이지 상단 '용인시고령어르신서비스신청접수')
- 병원동행서비스 이용시 병원예약 증빙서류(예약증 또는 진료의뢰서)와 신분증을 지참하셔야 합니다.

6. 이용료 결제방식과 방법은 어떻게 되나요?

서비스 상담을 거쳐 이용 확정 후에 결제가 가능합니다. 결제방식은 신청 시간에 따른 선결제 방식이며,
결제 방법은 계좌입금, 카드결제가 가능합니다.

7. 동행서비스는 어떤 방식으로 진행되나요?

전화상담 ▷ 홈페이지 신청.접수 ▷ 서비스 확정 ▷ 요금 결제 ▷ 전문매니저 확인 ▷ 문자&전화 ▷
전문매니저 방문 ▷ 서비스 이용 ▷ 서비스 종료 및 추가결제 안내(추가 요금 발생 시) ▷ 서비스 완료

용인시 고령 어르신 동행 서비스 사업 안내(Q&A)



8. 전문매니저의 성별을 지정할 수 있나요?

지정 가능합니다. 다만, 예약 상황에 따라 지정한 성별의 매니저 매칭이 어려울 수는 있습니다.

9. 병원동행서비스 요청시 차량 지원이 가능한가요?

차량지원 가능하며 차량 이용 시 휠체어 탑승으로 이동 가능합니다.

다만, 예약 상황에 따라 이용이 어려울 수 있습니다. 대중교통(택시, 전철, 버스)으로 이동도 가능하며 이동 시 매니저가 동행합니다. ※ 차량이용대상: 거동불편자 및 질병 등으로 인한 일시적 거동불편자

10. 휠체어 대여가 가능한가요?

사전 요청 시 무료 대여 가능합니다.

예약 상황에 따라 불가능할 수 있으니 사전 예약시 요청해 주시기 바랍니다.

11. 동행서비스 이용시간과 요금기준은 어떻게 되나요?

- ① 서비스 제공시간은 평일 9시~18시입니다.
- ② 이용시간은 최소 2시간 ~ 최대 4시간 이내입니다. ※ 4시간 초과 이용시 이용요금 별도 문의
- ③ 평일 오전 9시 이전, 18시 이후 서비스를 이용하고자 하는 경우에는 상담.협의 후 가능합니다.
- ④ 동행 서비스 이용요금은 기본 2시간 10,000원,
차량이용 시 동행서비스 이용료+ 차량요금 10,000원(기본 20km)
※ 동행서비스 시간 초과 1시간당 5,000원 및 차량이동 거리 초과 1km당 1,000원 별도 부과
(제공시간 외 이용 시 이용요금 별도 문의)
- ⑤ 동행서비스는 신청 시간보다 조기 종료 시 신청시간으로 요금이 부과됩니다.

12. 서비스 변경, 취소, 환불규정

서비스 변경: 예약일 1일 전까지 1회에 한하여 가능

서비스 취소 및 환불

○ 예약일 1일전: 전액환불 ※ 1회에 한하여 가능

○ 예약당일, 예약시간 이후, NO SHOW: 환불불가

13. 동행매니저는 믿을 수 있는 분인가요?

전문매니저는 간호(조무)사, 사회복지사, 요양보호사 등의 자격을 갖추고 다년간의 경력을 보유한 분들을 채용하며 안전교육 이수 및 심층 면접을 통해 전문적인 서비스를 제공할 수 있는 분들로 구성되어 있습니다.

기타 서비스 이용 신청과 관련은 서비스 제공기관인(주)서로돌봄으로 문의하여 서비스 이용약관 등을
확인 후 이용하여 주시기 바랍니다. ☎ 070-4001-2074

※ 문의: 용인시청 콜센터 / 노인복지과 ☎ 1577-1122 / 031-6193-2466, 3719

용인시에서는 어린이가 안전한 학교 주변 환경을 만들기 위해 개학기 초등학교 주변의 위해 요인 안전점검을 실시하오니 주민들에게 적극 홍보하여 주시기 바랍니다.

아이먼저 캠페인

아이의 안전을 먼저 생각해주세요!

위해요소 안전점검·단속 | 2025년 2월 24일 ~ 3월 28일

어린이가 안전한 학교 주변 환경 개선을 위해
매년 1·2학기 개학을 전·후로 초등학교 주변 위해요소를 집중 점검·단속하고 있습니다.



아이 안전 먼저

정지 STOP 횡단보도 앞 일시정지



불법광고를 없애기

주정차금지 주차와 정차하지 않기



놀이시설 꼼꼼히 점검하기

아이 건강 먼저



건강한 먹거리 제공하기



깨끗한 위생관리 소비기한 준수

아이 정서 먼저



술·담배 등 청소년 유해표시



음란·퇴폐 업소 불법영업 금지

아이 성장 먼저



어린이제품 안전 확인



어린이제품이 아니면 이용연령 안내



안전신문고를 통한
학교 주변 안전위해요소 신고!



안전신문고 바로가기
www.safetyreport.go.kr

행정안전부·교육부·산업통상자원부·여성가족부·식품의약품안전처 경찰청

※ 문의 : 용인시청 시민안전관 ☎ 031-6193-3304

용인시는 여성친화도시로서 다양한 역량강화 교육과 활동들을 통해 정책의 파트너로 성장할 신규 단원을 모집하오니 주민들에게 적극 홍보하여 주시기 바랍니다.

YONGIN SPECIAL CITY 함께 만드는 미래 **WOMAN FRIENDLY CITY**

용인 르네상스

여성친화도시

시민참여단

모집대상
용인시민 누구나 40명 내외(관내 재학생, 재직자 포함)

모집기간
2025. 03. 04.(화) ~ 2025. 03. 19.(수)

활동주제

- 성별 불균형 요소 발굴 및 성인지 관점을 반영한 의견 제안
- 5대 조성 목표 기반 시민참여 기획 프로젝트 추진
- 여성친화도시 지정 및 이해 향상을 위한 홍보와 캠페인

활동내용
매월 1회 이상, 회의 및 역량강화 교육 참여

신청서류
시청 홈페이지 공고 내 신청서 이메일 접수
(우측QR코드 접속 ▶ 여성친화도시 검색)



※ 문의 : 용인시청 여성가족과 ☎ 031-6193-2665