

2025 시각·청각장애이용TV보급사업

자주하는 질문

Q & A



2025. 4.

 시청자미디어재단

목차



01 신청 및 보급 기준 관련

접수 관련

03 설치 및 기능 관련

04 기타

01

신청 및 보급 기준 관련





01

신청 및 보급 기준 관련



신청 및 보급 기준 관련



Q1. 2025년 보급 대수는 총 몇 대인가요?

A. 35,000대 보급입니다.

Q2. 공문을 받았는데 신청하면 모두 주는 것인지 궁금합니다

A. 신청대상자 정보 및 보급이력을 확인한 후 장애정도·연령 등에 따라 우선순위를 고려하여 선정 및 보급을 진행하고 있습니다. 보급물량이 한정되어 있어 신청하더라도 선정되지 않을 수 있습니다.

Q3. 지자체별로 할당된 TV 대수가 있나요?

A. 아니오. 신청자격(저소득/일반 시각·청각장애인 또는 저소득/일반 눈·귀상이등급자이면서 '19~'24년 시각·청각장애인용TV를 보급 받지 않은 분)을 충족한다면 누구나 신청 가능합니다.



01

신청 및 보급 기준 관련



신청 및 보급 기준 관련



Q4. 연락처(휴대번호, 집 전화)가 없는 분은 신청할 수 없는 건가요?

A. 본인 명의 휴대전화나 집 전화가 없는 분은 관할 주민센터 방문을 통해서만 신청 가능하며 홈페이지를 통한 신청은 불가합니다.
배송·설치 시 선정자에게 안내할 수 있다면 지자체 담당자분의 연락처를 비상연락처로 기재하셔도 됩니다.

Q5. 행정복지센터를 통한 접수가 아닌, 개인 우편 접수도 가능한가요?

A. 개인 우편 접수는 불가능합니다.
다만 TV 보급 홈페이지(tv.kcmf.or.kr)에서 장애인 본인 명의 휴대 전화번호 인증을 통해 개인 접수가 가능합니다.

Q6. 대리인이 신청해도 되나요? 대리인 신청 시 추가 제출서류가 있나요?

A. 신청자 본인 동의하에 가능하며 전산상으로 확인되는 가족 또는 요양보호사 등과의 관계와 신청서에 기재된 주소지 정보를 확인 후 신청을 받아 주시기 바랍니다. 신청서의 '이름'과 '서명'은 반드시 신청자 이름으로 기재해야 합니다.



01

신청 및 보급 기준 관련



신청 및 보급 기준 관련



Q7. 시설로 홍보물을 보내려고 하는데, 시설수급자가 많아도 신청 가능한가요?

A. 신청자격이 된다면 모두 신청 가능하지만 시설이 주민등록상 거주지로 등록되어 있어야 하며 한 호수(실)에 선정자가 여러 명이더라도 1대만 설치됩니다.

Q8. 추가신청이 있을 수도 있나요?

A. 신청자가 35,000명 이하일 경우 재신청 공고를 할 수 있습니다.

* 무상 신청 20,000명 미만, 유상 신청 15,000명 미만일 경우

02

접수 관련





접수 관련



Q1. 신청자 명단은 어느 시점에, 어떻게 다운로드 받으면 되나요?

A. 시/군/구와 관할 읍/면/동 간 협의를 통해 취합 방법을 정할 수 있습니다.

- 1) 행복이음에서 다운로드할 경우 반드시 읍/면/동 담당자들이 지정된 기간 내에 신청자를 [처리완료] 처리했는지 확인하고 누락자가 없는지 검토해야 합니다. 또한 이 경우 반드시 암호를 해제한 후 저장해야 지자체전용 홈페이지 업로드가 가능합니다.
- 2) 읍/면/동 담당자가 별도로 발송한 CSV 파일을 받아 업로드하는 경우 행복이음 상에서 별도의 처리가 필요하지는 않으나 보안 및 개인정보보호에 유의해주시기 바랍니다.
- 3) 국가보훈부 등록 눈·귀 상이등급자는 행복이음에서 조회되지 않으므로 반드시 별도의 명단과 신청서, 증빙서류(국가유공자증 또는 보훈보상대상자증 사본)을 전달받아 지자체 홈페이지 내 '신청자 목록-개별 신청'을 통해 업로드 해야 합니다.

※시/군/구 담당자 참고



02

접수 관련



접수 관련



Q1. 시/군/구 담당자에게 어떻게 명단을 전송하면 되나요?

A. 신청·접수가 마감된 후, 읍·면·동 담당자는 반드시 시·군·구 담당자에게 신청자 명단을 발송해야 합니다.
발송 방법은 시·군·구와 협의하여 정할 수 있으며 아래의 두 가지 방법이 있습니다.

1) 읍·면·동 담당자가 신청 완료자를 [처리완료] 상태로 저장해두면, 시·군·구 담당자가 행복이음 상에서 다운로드 받을 수 있습니다.
이 경우, 반드시 시·군·구가 지정한 기간 이내에 신청 완료자의 처리상태를 변경해야 합니다. 또한, 국가보훈부 등록 눈·귀상이등급 자는 행복이음에서 조회되지 않으므로 반드시 별도의 명단과 증빙서류를 제출해야 합니다.

2) 별도의 엑셀 파일을 직접 작성하여 시·군·구 담당자들에게 발송할 수 있습니다. 이 경우 보안 등에 유의해주시기 바랍니다.

※) 신청자 명단(행복이음 또는 엑셀파일)을 제출하는 것뿐만 아니라 신청서 및 개인정보제공·수집·이용동의서 스캔본도 시·군·구로 제출해야 합니다.

※읍/면/동 담당자 참고



접수 관련



Q2. [처리완료] 대상자들만 따로 다운로드 할 수 있나요?

A. 전체 명단을 업로드 하더라도 지자체전용 홈페이지에는 [처리완료] 대상자만 업로드되며 그 외의 신청자(신청안내, 본인포기)는 자동으로 대상에서 제외됩니다. 그러나 업무상 편의를 위해 [처리완료] 대상자만 다운로드 할 수도 있습니다. 행복이음 내에서 [엑셀] 버튼 좌측의 [처리완료 보기]를 클릭하시면 '처리완료' 대상자만 조회·다운로드 가능합니다. 신청서를 제출한 대상자와 [처리완료] 대상자 건수가 동일한지 반드시 확인하기 바랍니다.

Q3. 지자체전용 홈페이지는 언제 업로드해야 하나요?

A. 신청시작 일자인 4/21(월)부터 바로 업로드는 가능합니다. 단, 관할 읍/면/동에서 처리상태를 변경하거나 무상신청마감 일자인 5/9(금) 이전에 추가 신청자가 생길 수 있어 혼선을 막기 위해 신청마감 후 별도의 업로드 기간(5/12~16)에 하시는 것을 권장 드립니다.

※시/군/구 담당자 참고



접수 관련



Q2. [처리완료] 대상자들만 따로 다운로드 할 수 있나요?

A. 행복이음 내에서 [엑셀] 버튼 좌측의 [처리완료 보기]를 클릭하시면 '처리완료' 대상자만 조회되며 이 대상자들만 다운로드 후 발송하시면 됩니다.

신청서를 제출한 대상자와 [처리완료] 대상자 건수가 동일한지 반드시 확인하기 바랍니다.

Q3. 시/군/구 담당자에게 언제 명단을 발송하면 되나요?

A. 신청기간 (4/21~5/9)에도 명단 발송은 가능하지만 추가 신청자 등 건수가 변경될 수 있으므로 누락 및 혼선 방지를 위해 신청접수가 마감된 이후 발송을 권장하며, 반드시 관할 시/군/구 담당자와 확인하시기 바랍니다.

*읍/면/동 담당자 참고



접수 관련



Q4. 행복이음 정보와 신청서 정보 중 어떤 것을 기입해야 하나요?

A. 보급 가능 대상자 명단을 보다 쉽게 조회하기 위해 행복이음 상에서 시각·청각장애인용TV 보급 가능 대상자 명단 조회가 가능하지만 행복이음 상 주소 또는 연락처가 부정확할 수도 있습니다. 따라서 반드시 신청서에 기재된 정보와 교차 검토 후 신청서에 기재된 정보로 수정 바랍니다. 잘못 기재된 연락처로 인해 연락 불가 시 대상자 선정 후 보급이 취소될 수 있습니다.

※ '21년도까지 진행한 실물 신청서 우편 제출의 경우 '22년부터 스캔본 제출로 대체됨에 따라 재단에서의 교차 검토가 불가능하므로 지자체 담당자 교차 검토 요망

Q5. 지자체전용 홈페이지 업로드 시, 오류 및 수정사항은 어떻게 수정해야 하나요?

A. 업로드 직후 성공·실패 건수와 에러 데이터 정보를 확인하여 수정할 수 있습니다. 인적사항(배송주소, 연락처)에서 에러가 발생했을 경우 읍/면/동에서 보내준 정보와 교차 검토하시어 신청서에 기재된 정보로 수정 바랍니다. 수정한 후에는 반드시 수정 데이터(지자체전용 홈페이지에서 다운로드한 CSV파일)를 업로드해야 누락 없이 반영됩니다.

※시/군/구 담당자 참고



접수 관련



Q4. 행복이음 정보와 신청서 정보 중 어떤 것을 기입해야 하나요?

A. 보급 가능 대상자 명단을 보다 쉽게 조회하기 위해 행복이음 상에서 시각·청각장애인용TV 보급 가능 대상자 명단 조회가 가능하지만 행복이음 상 주소 또는 연락처가 부정확할 수도 있습니다. 따라서 반드시 신청서에 기재된 정보와 교차 검토 후 신청서에 기재된 정보로 수정 바랍니다. 잘못 기재된 연락처로 인해 연락 불가 시 대상자 선정 후 보급이 취소될 수 있습니다.

※ '21년도까지 진행한 실물 신청서 우편 제출의 경우 '22년부터 스캔본 제출로 대체됨에 따라 재단에서의 교차 검토가 불가능하므로 지자체 담당자 교차 검토 요망

Q5. 신청서 원본을 보내야 하나요? 언제까지 보내면 되나요?

A. 신청서 원본이 아닌 스캔본을 시·군·구로 제출해주시면 됩니다. 신청자 명단과 신청서 및 개인정보수집·제공·이용동의서 중 하나라도 누락 될 경우 접수가 불가합니다.

또한, 신청서 원본(실물) 제출이 스캔본 제출로 대체됨에 따라 재단에서의 교차 검토가 불가능하므로 지자체에서 신청서 내에 기입된 내용과 신청자 명단(엑셀파일)에 기입된 내용이 동일한지 필히 교차 검토해주시기 바랍니다. (신청자 명단 기준으로 접수)

※ 신청서 원본(실물)의 경우 당해연도 사업 종료 시 까지 지자체 보관 후 개인정보 일체 파기

※음/면/동 담당자 참고



접수 관련



Q6. 선정결과는 지자체로 알려주나요? 언제쯤 나오나요?

A. 신청 마감 후 선정까지 최소 한 달 이상 소요됩니다. 선정 결과는 신청 시 제출한 휴대전화 번호로 개별 통보(선정 시 배송업체 측 전화 안내, 미선정시 재단 측 문자 안내)되며 홈페이지(tv.kcmf.or.kr) 조회도 가능합니다. 시·군·구 담당자의 경우 지자체 전용 홈페이지를 통해서도 확인 가능합니다.

03

설치 및 기능 관련





03

설치 및 기능 관련



설치 및 기능 관련



Q1. 선정이 되면 제품 설치는 언제쯤 진행되나요?

A. 제조사 협력업체((주)엘버하이테크)의 C/S 센터에서 전화 및 문자로 선정결과 통보 및 설치일을 협의할 예정이며 우선순위에 따라 순차적으로 발송될 예정입니다.

Q2. 제품을 설치했는데 장애인방송 핫키가 작동하지 않습니다.

A. (직접수신 시청자) 시각·청각장애인용TV는 안테나를 통한 직접수신을 기준으로 제작되었으므로 리모컨의 핫키 등 장애인용 특화기능을 원활하게 사용할 수 있습니다.

(케이블방송·IPTV 가입자) 케이블방송·IPTV 가입자는 이용 중인 셋톱박스 설정을 변경하면 장애인방송 시청이 가능합니다. 단, 이 경우에도 TV의 시각·청각장애인용 특화기능 중 일부 기능의 사용이 제한됩니다.

Q3. 이 제품에 케이블방송이나 IPTV 등을 연결할 수 있나요?

A. 일반 TV와 같이 케이블 방송이나 IPTV, 컴퓨터를 연결해 이용할 수 있습니다. 단, 이 제품은 직접수신(공청안테나)을 기준으로 제작되어 장애인 특화기능의 사용은 일부 제한됩니다.



04

기타





04

기타



기타



Q1. 보급 제품을 시중에서 구매할 수 있나요?

A. 본 제품은 시각·청각장애인에게 특화된 제품으로 한정 생산되는 비매품입니다.

Q2. TV 사이즈가 어떻게 되나요?

A. TV사이즈는 43형입니다. (약 가로 95cm x 세로 55cm)

Q3. TV의 교환 및 재판매가 가능한가요?

A. TV설치과정에서 박스가 개봉되면 교환이 불가능합니다. 또한, 보조금 관리에 관한 법률 제 33조에 따라 TV의 재판매 등 용도의 사용을 불허하고있어 재판매 방지를 위해 TV박스의 개봉 및 회수를 원칙으로 하고 있습니다.

따라서 보급 및 TV 설치 후 교환 및 재판매 불가능합니다.

상세문의는
02-6900-8353
02-6900-8369

감사합니다

