

# 개인정보 수집·이용 및 제공·조회 동의서

(주)SD시스템 및 한국도로공사 등이 하이패스 차량단말기 등록 및 서비스 제공과 관련하여 본인의 개인정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공·조회하고자 하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제15조, 제17조에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 아래와 같은 동의서 내용을 이해하였으며, 본인의 개인정보를 수집·이용 및 제공·조회하는 것에 동의합니다.

## 1. 개인정보 수집·이용에 대한 동의 (필수사항)

구분	수집·이용목적	수집·이용하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
단말기 고객정보	단말기 등록 및 해지	(소유자) 성명, 휴대폰번호, 차명, 차량번호, 단말기번호 (신청자) 성명, 휴대폰번호	· 단말기 해지 또는 명의변경 후 6개월 (사유 : 미납업무 처리)	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
전자카드 거래내역	통행료정산, 전자금융거래 내용 확인 및 오류 발생시 확인 및 정정	전자카드번호, 거래일시, 입출구영업소, 거래금액, 잔액	· 3년(전자금융거래법시행령 제12조)	
하이패스 통행정보	통행료 수납 및 고객응대	차량번호, 입출구영업소, 통과일시, 하이패스카드번호, 단말기번호	· 30일	
하이패스 위반(에러) 정보	단말기 품질관리(A/S)	에러(위반) 발생 정보 (통행일시, 진출입요금소, 에러유형, 단말기(OBU)번호, 휴대폰번호, 차량번호)	· 에러(위반)에 대한 사후관리(A/S) 목적 달성 시 까지	
미납통행료 정보	미납통행료 내역 등 정보제공	(소유자) 성명, 차량번호, 위반내역, 휴대폰번호, 차적주소, 통행일시, 진출입요금소, 하이패스 카드번호, 단말기(OBU) 번호	· 단말기 해지 또는 명의변경시 까지	
긴급대피알림	긴급 재난상황 및 교통안전상황 (긴급 대피콜) 알림	(소유자) 차량번호, 휴대폰번호	· 단말기 해지 또는 명의변경시 까지	

· 개인정보 제공·동의를 거부할 수 있으며, 거부 시 하이패스 차량단말기 등록 및 서비스 이용 불가능

## (선택사항)

구분	수집·이용목적	수집·이용하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
단말기 고객정보	단말기 등록 및 해지	(소유자) 전자우편	· 단말기 해지 또는 명의변경 후 6개월 (사유 : 미납업무 처리)	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
이용약관	이용약관 및 주요정책 안내 (하이패스 이용시 유의사항 포함)	(소유자) 전자우편 또는 휴대전화번호	· 단말기 해지 또는 명의변경 시 까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
고객만족도	고객만족도 조사	(소유자) 성명, 휴대폰번호	· 해당연도 고객만족도 조사 완료시까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
알림톡 서비스	하이패스 이용 관련정보 및 유의사항 알림톡 발송	(소유자) 차량번호, 휴대폰번호	· 단말기 해지 또는 명의변경 시 까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의

· 개인정보 제공·동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익 사항 없음

## 2. 개인정보 제3자 제공·조회에 대한 동의 (필수사항)

구분	제공대상	제공목적	제공하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
단말기 고객정보	한국교통안전공단	단말기 등록 및 차종분류	(소유자) 성명, 차량번호	· 단말기 등록(정보변경)시 까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
전자카드 거래내역	유료도로법 및 연계이용협약에 따른 유료도로 운영자	통행료 정산, 전자금융거래 내용 확인 및 오류 발생시 확인 및 정정	전자카드 번호, 거래일시, 입출구영업소, 거래금액, 잔액	· 3년(전자금융거래법시행령 제12조)	
하이패스 통행정보	유료도로법 및 연계이용협약에 따른 유료도로 운영자	연계 유료도로 이용차량 통행료수납 및 심사목적 조회	차량번호, 입출구영업소, 통과일시, 하이패스카드번호, 단말기번호	· 목적달성 시까지	

· 개인정보 제공·동의를 거부할 수 있으며, 거부 시 하이패스 차량단말기 등록 및 서비스 이용 불가능

※ 개인정보 보유 및 이용기간 예외 : 1. 통행료를 납부하지 않은 경우, 납부완료 시 까지, 2. 통행료 관련 분쟁이 발생한 경우, 분쟁완료 시 까지, 3. 다른 법령 또는 당사자의 합의에 따라 보유할 필요가 있는 경우

전체 동의  
서명 또는 (인)

2025년 월 일 성명 :

참고\_1 휴대폰 번호 인증을 통한 본인 확인용으로 수집·이용 및 제공·조회되는 회원의 정보는 '하이패스 및 단말기 이용약관' 별첨 세부 절차에 의거 적용  
참고\_2 하이패스 에러(위반) 정보 수집·이용 및 제공·조회는 단말기 신규 등록 및 정보변경(명의자 변경에 한함)인 경우 적용