

사람중심  
새로운 용인

# 2022년도 주요업무 추진계획

【 기흥구 】





---

# 기 흥 구

---

1. 일반현황

---

2. 비전과 전략

---

3. 주요업무 추진계획

---

4. 전략별 업무계획

---

5. 2021년도 주요성과

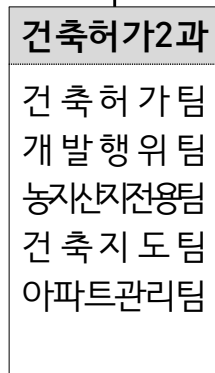
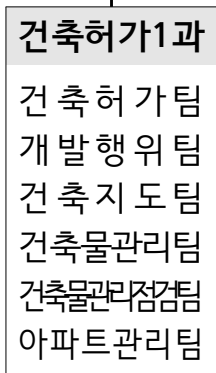
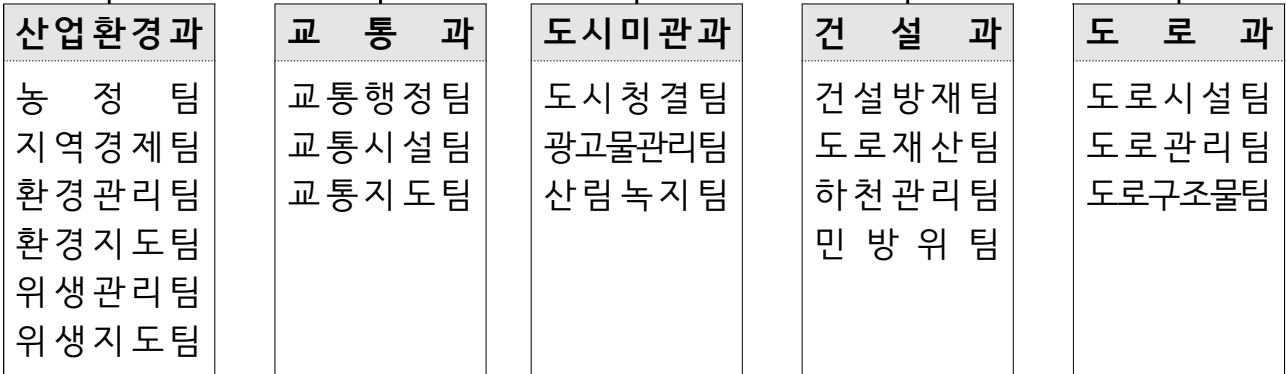
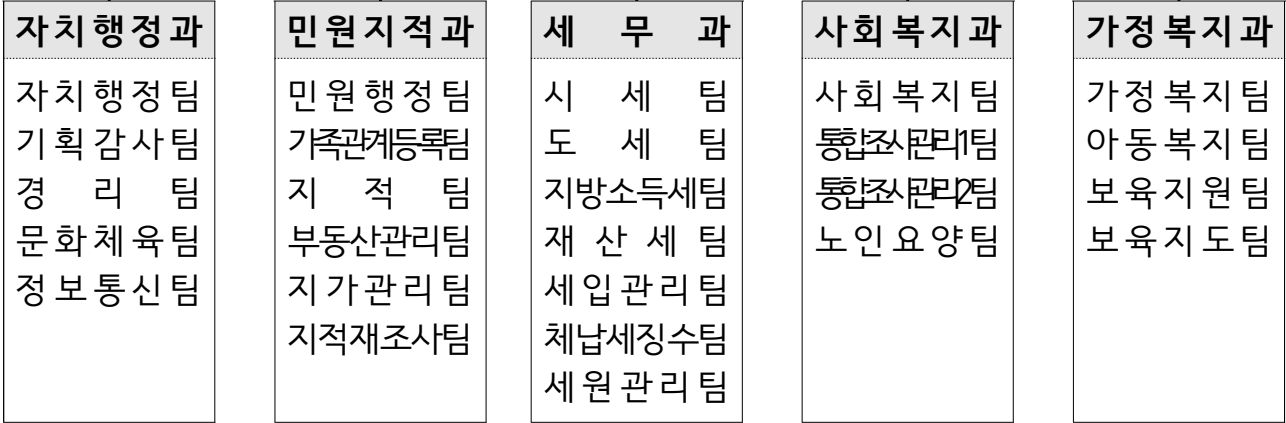
---



# 1. 일반현황

**조 직** 12과 15동 86팀 505.625명(현원)

## 기 흥 구



**인 력**

521명 / 505.625명(정원/현원), 85(정원 외 인력)

(단위 : 명, 정원/현원)

구 분	합 계	4급이상	5급	6급	7급	8급	9급	정원외
합 계	521/505.625	1/1	27/27	90/92	124/122	135/124.75	144/138.9	85
구 청	285/282.875	1/1	12/12	60/61	83/70	74/69.875	55/69	71
자치행정과	25/25	1/1	1/1	7/5	9/11	5/5	2/2	5
민원지적과	28/27.5	-	1/1	6/6	8/8	7/7.5	6/5	4
세 무 과	35/34	-	1/1	7/8	10/7	9/8	8/10	8
사회복지과	28/27.75	-	1/1	4/4	7/4	9/11.75	7/7	0
가정복지과	19/18.75	-	1/1	4/4	5/5	6/6.75	3/2	1
산업환경과	27/27	-	1/1	6/6	9/9	5/6	6/5	2
교 통 과	20/18.875	-	1/1	4/5	7/3	6/3.875	2/6	10
도시미관과	23/23	-	1/1	4/5	6/7	4/6	8/4	31
건설과	17/18	-	1/1	4/4	3/2	7/3	2/8	4
도로과	20/20	-	1/1	3/3	7/7	4/3	5/6	5
건축허가1과	23/23	-	1/1	6/6	7/3	7/4	2/9	1
건축허가2과	20/20	-	1/1	5/5	5/4	5/5	4/5	0
기흥구 동	236/222.75	-	15/15	30/31	41/52	61/54.875	89/69.875	14

## 주요사무

구 분	주 요 사 무	예산현황 (2022년 본예산)
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사, 선거, 정보공개, 예산, 주요업무보고, 통계조사, 동 감사</li> <li>○ 계약, 지출, 물품관리, 시설물 공사, 청사관리, 관용차량 운영</li> <li>○ 체육시설관리, 생활체육프로그램운영, 행복콘서트 운영</li> <li>○ 홈페이지관리, 정보통신망 보안, 정보통신공사 사용전검사</li> </ul>	6,602백만원
민원지적과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 민원 서류 발급 및 유기 민원, 어디서나 민원 접수처리</li> <li>○ 가족관계 관련·지적측량검사 및 지적측량기준점 관리</li> <li>○ 부동산거래 신고 및 검인, 부동산실명법 위반에 따른 과징금 부과</li> <li>○ 개별공시지가 토지 특성 조사 및 지가산정</li> <li>○ 지적재조사 사업 및 지적확정측량</li> </ul>	577백만원
세 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민세, 자동차세, 재산세, 도세(취득세, 등록면허세) 및 지방소득세(법인소득, 양도소득, 종합소득, 특별징수) 부과</li> <li>○ 지방세, 국세 수납관리 및 세입보고, 환급처리, 제증명 발급</li> <li>○ 고액체납자 관리 및 부동산·차량 압류 등 체납세 징수</li> <li>○ 개별주택가격 조사 및 가격 공시, 의견제출·이의신청 접수</li> <li>○ 비과세 감면 사후관리 및 중과세 대상물건 조사 및 추징</li> </ul>	904백만원
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생계·주거·의료급여, 장애인복지급여, 장애인주차구역 단속</li> <li>○ 국민기초수급자 조사 및 관리</li> <li>○ 차상위계층·한부모가정·기초연금·장애인연금 조사 및 관리</li> <li>○ 노인의료·재가복지시설 설치 및 지도점검</li> </ul>	123백만원
가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장묘업무, 경로당 지원, 여성·청소년 복지, 노인일자리 사업</li> <li>○ 어린이집 인가, 교직원 임면, 누리과정, 양육수당, 보육료 지원</li> <li>○ 어린이집 지도점검, 처분, 송무</li> </ul>	4,798백만원
산업환경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 농지관리, 축산물 영업신고 및 지도점검, 동물등록, 공장등록</li> <li>○ 직업소개소, 통신판매업, 담배소매업, 공공근로사업</li> <li>○ 비산먼지발생사업장, 특정공사 사업장 신고, 배출시설 설치 허가 및 지도점검, 환경개선부담금 부과</li> <li>○ 식품 및 공중위생업소 영업신고 안허가, 지도점검 및 행정처분</li> </ul>	208백만원

## 주요사무

구 분	주 요 사 무	예산현황 (2022년 본예산)
교 통 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활기동처리반 운영, 교통유발부담금 부과징수 및 이륜차 업무</li> <li>○ 교통안전시설물, 어린이보호구역 등 유지관리</li> <li>○ 주정차 지도단속, 과태료 체납관리 및 무단방치차량 행정처리</li> </ul>	4,784백만원
도시미관과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폐기물무단투기 기동처리반 운영, 민원현장확인 및 조치</li> <li>○ 생활폐기물 지도점검, 사업장 폐기물신고 수리 업무</li> <li>○ 옥외광고물 표시(연장)허가신고 및 불법광고물 지도단속</li> <li>○ 산지불법,산불방지대책,꽃길·가로수·가로화단·녹지공간 관리</li> <li>○ 쉼터 유지관리, 위험목제거, 산지정화, 등산로관리</li> </ul>	6,752백만원
건설과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 관리 및 하수도법·배수설비 협의, 지하수 인허가</li> <li>○ 국공유재산 관리· 사용수익 허가 및 도로점용허가</li> <li>○ 하천 및 하천 시설물 유지관리</li> <li>○ 민방위 교육 훈련 관리 및 사회복지무요원 관리</li> </ul>	4,642백만원
도로과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시계획도로 개설 사업계획 및 추진</li> <li>○ 도로, 도로시설물(토목, 철물) 및 가로등 유지 관리</li> <li>○ 도로구조물(교량, 터널) 유지 관리</li> </ul>	36,779백만원
건축허가1과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축허가신고, 건축공사 감리 지도·감독</li> <li>○ 개발행위 허가 및 준공</li> <li>○ 건축물 지도·단속 및 건축물 용도변경 허가 및 신고</li> <li>○ 공동주택 안전점검 및 관리</li> </ul>	124백만원
건축허가2과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축허가신고, 건축공사 감리 지도·감독</li> <li>○ 개발행위 허가 및 준공</li> <li>○ 건축물 지도·단속</li> <li>○ 공동주택 안전점검 및 관리</li> <li>○ 농지·산지 전용신고 및 허가</li> </ul>	106백만원



## 2. 비전과 전략

### 비전

시민과 더불어 행복한 기흥구



### 업무목표

- 공감과 소통의 신뢰 도시
- 배움과 육아가 즐거운 도시
- 편리한 출퇴근 스마트 교통도시
- 난개발 없는 친환경 생태도시



### 추진전략

- 1 원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정
- 2 여유와 휴식이 넘치는 문화 예술 저변 확대
- 3 시민감동 실현을 위한 100만 광역행정체제 구축
- 4 시민에게 신뢰받는 참여형 건전재정
- 5 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진
- 6 안전하고 든든한 교육환경 조성
- 7 생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공
- 8 가족모두가 행복한 돌봄체계 구축
- 9 쾌적하고 안전한 도시환경 조성
- 10 사람 중심의 도로환경 개선
- 11 푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

### 3. 주요업무 추진계획

부서명	주요업무	
자치행정과	1. 우리동네 구석구석 「 <b>동구 밖 마실</b> 」	신규
	2. 찾아가는 기흥행복콘서트	계속
미원지적과	3. '알면 쓸모있는' 부동산 정책 홍보 강화	신규
	4. 지곡3, 4지구 지적재조사사업 추진	신규
세무과	5. 공정과세로 신뢰받는 세무행정 구현	계속
	6. 지방세 환급금 사전계좌 등록 활성화 추진	신규
복지과 사회	7. 신규 노인요양시설 나침반 사업	신규
가정복지과	8. <b>기흥 보육정보 알람</b> 운영	계속
	9. 어린이집 운영 맞춤형 컨설팅	계속
산업환경과	10. 재난배상책임보험 가입 안내	계속
	11. 식품접객업소 안전관리 강화	계속

부서명	주요업무	
교통과	12. 어린이가 안전한 등·하굣길 보행환경구축	참여
도시미관과	13. 경기도 종합체육대회 대비 깨끗한 거리환경 조성	계속
	14. 시민참여 가로수 돌봄사업	신규
건설과	15. 시민힐링을 위한 친환경 하천 조성	참여
	16. 자연재난상황 대비를 통한 시민안전 확보	계속
도로과	17. 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설	참여
	18. 사람 중심의 안전한 도로 관리	계속
	19. 선제적이고 체계적인 도로구조물 관리	계속
	20. 동백-상하간 도시계획도로 조기 개설	공약
건축허가1·2과	21. 건축공사장 자체 수방계획 의무화	계속
	22. 가설건축물 신고 비대면 처리	계속
	23. 지반조사보고서 제출 대상 완화 기준 마련	신규

# 1 우리동네 구석구석 「동구 밖 마실」

신규

담당부서 : 자치행정과장 설정선(☎6010) / 자치행정팀장 박정태(☎6020)

- 지역주민의 생생한 현장의견을 수렴하여 행정서비스에 반영하고, 나눔실천 사업체 후원을 통한 지역경제 활성화와 나눔문화 확산에 기여

## □ 사업개요

- (사업명) 우리동네 구석구석 동구 밖 마실
- (의미) 대민접점 최일선 관리자인 **동장**과 **구청장**이 청사 **밖**에서 주민과 **마**주하며 현장행정을 **실**천

## □ 주요내용

- (우리동네 한 바퀴)
  - 중점 현안 현장에 대한 정기적인 관리 및 점검, 구청장과 동장 및 관련부서장이 현장 방문하여 주민과 직접 소통
  - 반복, 주기적으로 발생하는 해결 곤란한 민원사항에 대하여 구청장을 중심으로 구청 각 부서 및 행정복지센터 간 협업을 통해 해결방안 마련

※ 반기별(상반기 7개동, 하반기 8개동)
- (우리동네 착한가게 돈쫓내기\* )
  - 나눔 실천 사업체\*\* 현황을 직원 간 공유하고 착한 가게 찾아가기 운동 전개
  - \* 돈쫓내기 : '돈' + '흔쫓을' 합친 신조어, 좋은 일을 한 가게 물건을 적극적으로 소비하는 행위
  - \*\* 나눔 실천 사업체 : 지역주민 후원 사업체로 음식점, 학원, 병원 등 46개 업소
  - 나눔실천 사업체 등 봉사자에게 감사 서한문 발송으로 나눔문화 확산 장려

## □ 기대효과

- 지역현안 및 주민요구사업에 대한 현장성 및 즉시성 강화
- 지역봉사자에 책임감 부여 및 지속적인 봉사활동 유도

발전전략

원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정

## 2 찾아가는 기흥행복콘서트

계속

담당부서 : 자치행정과장 설정선 (☎6010) / 문화체육팀장 이병옥 (☎6050)

- 2022년 경기도 종합체육대회와 연계한 문화공연 콘서트 개최
- 광장·공원 등 일상 속에서 즐기는 공연문화 정착
- 코로나19에 지친 구민 치유를 위한 힐링 콘서트 개최

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 3. ~ 10월(총 6회)
- 위 치 : 경기장 인근 주요 공원, 소상공인 밀집지역 등
- 주요내용
  - 경기도체육대회와 연계하여 문화와 스포츠가 어우러진 축제분위기 조성
  - 소상공인 밀집지역에 콘서트를 개최하여 골목상권 활성화에 기여
  - 유튜브 등 온라인 플랫폼 생중계를 통한 관객 참여형 공연 실시
- 소요예산 : 80백만원(시비)
  - ※ '19년~'21년 돼지열병바이러스 및 코로나19 확산에 따라 행사 취소

### □ 추진계획

- '22. 1. ~ 2월 : 기본계획 수립 및 공연 수요조사 실시
- '22. 3. ~ 10월 : 기흥행복콘서트 추진(6회)
- '22. 12월 : 기흥행복콘서트 결과 보고

### □ 기대효과

- 시민들의 문화·예술 향유 욕구를 충족하고 코로나로 지친 시민의 우울감 해소
- 도체육대회와 연계하여 문화·스포츠가 어우러진 축제분위기 조성
- 온라인 플랫폼 생중계를 통한 구민이 참여하는 문화 공연 제공

발전전략

여유와 휴식이 넘치는 문화 예술 저변 확대

담당부서 : 민원지적과장 박영숙(☎6080) / 부동산관리팀장 이진자(☎6130)

- 급변하는 부동산정책으로 인한 시민들의 혼란을 방지하고, 알 권리를 제공하여 시민의 불편은 줄이고 혜택에 초점을 둔 홍보를 강화하고자 함.

## □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 계속
- 홍보대상 : 기흥구 관내 개업(소속)공인중개사 및 일반시민
- 홍보내용
  - 주택임대차계약 신고 및 저소득층 부동산 중개보수 지원제도
  - 부동산 불법거래 및 부동산거래질서 교란행위 신고 포상금제도

## □ 추진계획

구분	주택임대차계약 신고	저소득층 부동산 중개보수 지원	부동산 불법거래 신고 포상금 제도	부동산거래질서 교란행위 신고 포상금 제도
시기	'22. 1월 ~ 6월 (집중홍보)	'22. 1월, 7월	연중 상시	
대상	주거용 임대·임차인	국민기초생활수급자	관내 주민 누구나	
내용	임대차계약을 체결한 주거용 건물(주택)에 한하며, 미신고 시 과태료부과(4~100만원)	부동산 거래 시 최대 <b>30만원</b> 의 중개보수 지원	거짓계약(허위가격, 토지거래계약허가 미신고 등) 불법거래 신고자에게 최고 <b>1,000만원</b> 의 포상금 지급	거래가격(호가) 조정 및 집값 담합 등에 대한 신고자에게 <b>50만원</b> 의 포상금 지급
방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 한국공인중개사협회 및 주민센터에 홍보물(배너, 팸플릿 등) 제작 배포</li> <li>· 관내 아파트 관리사무소에 안내문 발송 및 게시 요청</li> <li>· 용인 손바닥소식, 카카오톡플러스친구 등을 통한 홍보 요청</li> <li>· 버스정보 안내단말기(BIT)를 활용한 홍보 협조 실시</li> </ul>			

## □ 기대효과

- 다양한 정보제공으로 주민 피해 사전 방지 및 혜택 안내
- 신고 제도 인식강화로 부동산 거래에 대한 투명성 제고

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

## 4 지곡3, 4지구 지적재조사사업 추진

신규

담당부서 : 민원지적과장 박영숙 (☎6080) / 지적재조사팀장 이정수 (☎6100)

- 최첨단 기술로 토지를 새롭게 측량하여 경계를 정확하고 반듯하게 함으로써 경계분쟁이 없고 활용 가치 높은 토지로 "땅의 주민등록"을 새롭게 정비

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ '23. 12월
- 위 치 : 지곡3지구(지곡동 338번지 일원, 202필지 107,700m<sup>2</sup>)  
지곡4지구(지곡동 365-1번지 일원, 116필지 101,435m<sup>2</sup>)  
※ 사업조정에 따라 지구 및 필지수가 변동가능
- 사업량 : 318필지·209,135m<sup>2</sup>
- 소요예산

(단위 : 백만원)

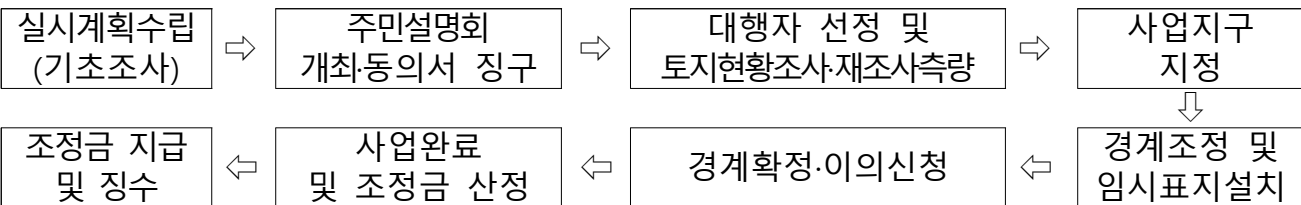
총 사업비	재 원 별(2022년)				연 도 별			
	국비	도비	시비	기타	기투자액	2022년	2023년	2024년 이후
2,130	80	-	-	-	522	80	150	1,378

### □ 그간 추진상황

사업년도 필지 수	2016년 ~2019년 (고매1지구 외3지구)	2020년 (지곡1·2지구)	2021년 (안남, 청덕지구)	2022년 이후
9,073	1,239	539	510	6,788
진행사항	완료	추진 중	추진중	예정

※ 기흥구 전체 불부합지 9,073필지 중 1,239필지 완료, 1,046필지 추진 중

### □ 추진절차



### □ 기대효과

- 지적불부합지 해소로 시민의 재산권 보호
- 경계 조정을 통한 토지 활용도 증가로 토지 이용 가치 상승

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

담당부서 : 세무과장 윤재순 (☎ 6160) / 시세팀장 박수진 (☎ 6170)

- 철저한 과세자료 조사·정비를 통한 안정적 세수확보 및 건전재정 기반 마련
- 정확한 과세 및 충분한 사전안내를 통한 시민이 신뢰하는 세무행정 구현

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 사업목표 : 지방세 징수목표 달성
- 소요예산 : 비예산

### □ 추진계획

- 정확한 과세자료 구축
  - 과세 전 현황 조사 및 과세대장 정비 등 과세 기본절차 이행
  - 정확한 개별주택 검증으로 과세표준 공정성 확보
- 부실과세 예방행정 추진
  - 개정 법령 및 최신판례 등 직원 업무연찬 수시 실시
  - 부과담당자 사전교육을 통한 부실과세 방지
- 신고세목 자진신고 납부 사전안내 강화
  - 생활밀착형 취득세 감면 사전 컨설팅 운영
  - 관내 법인, 사업소, 세무사 등을 대상으로 지방소득세 및 주민세(사업소분) 신고·납부 안내

### □ 기대효과

- 누락세원 없는 부과·징수로 안정적인 조세수입 및 자주재원 확보
- 신고분 지방세 자진납부율 제고를 통한 조기 세수확보

발전전략

시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정



## 6 지방세 환급금 사전계좌 등록 활성화 추진

신규

담당부서 : 세무과장 윤재순 (☎ 6160) / 세입관리팀장 박미선 (☎ 6150)

- 지방세 환급금 신속지급을 위한 사전계좌 등록 활성화로 시민에게 감동 주는 세무 행정 추진

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 자동차세 연납 신청자
- 주요내용
  - 자동차세 연납 후 이전, 폐차·말소 등의 사유로 매년 지방세 미환급 건수의 65% 이상 차지
  - 자동차세 연납 신청자에게 '환급금 계좌(이하 사전계좌)등록' 적극 홍보
- 소요예산 : 비예산

### □ 그간 추진상황

- 위택스를 통한 사전계좌 등록
  - ※ 2021년 4월 ~ 9월 사전계좌 등록자 102건, 20백만원 환급
- 지방세 미환급금 환급안내문 일괄 반기별 3회 발송

### □ 추진계획

- (기존 연납 신청자) 자동차세 연납 고지서 발송 시 지방세 환급금 사전계좌 등록 방법 및 홍보안내문 병기 발송
- (신규 연납 신청자) 납세자의 연락처로 사전계좌 등록 신청 안내 문자 전송

### □ 기대효과

- 돌려받는 세금, 감동 주는 세무 행정으로 민원인의 만족도와 신뢰도 제고 및 미환급금 최소화에 기여

발전전략

시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

## 7 신규 노인요양시설 나침반 사업

신규

담당부서 : 사회복지과장 강범식(☎6250) / 노인요양팀장 정희정(☎6256)

- 나침반이 항상 한 방향을 가리켜 가야할 길을 인도해 주듯이, 신규 시설의 시행착오를 줄이기 위한 방향성 및 정보를 제공하여 장기요양서비스 불법·부당 행위 사전 예방

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 신규 장기요양기관 설치·운영자

※ 신규 설치 및 변경 현황

(21년 11월말 기준)

계	신규설치	시설장 변경	비 고
66개소	31개소	35개소	2020년 75건(월평균 6건)

- 주요내용 : 신규시설 운영에 필요한 핵심 사항 안내
- 소요예산 : 비예산

### □ 추진계획

- 한눈에 보는 시설 운영 기본 안내문 제공
  - 관련 법령 및 지침 목록, 시설정보시스템 등록·사용 매뉴얼
  - 주기별 업무처리 일정·협조 요청 사항 등
- 시설 운영 초반 주의 해야 할 사항 사전 안내
  - 지도점검 및 현지조사 주요 지적 사항, 행정처분 사례
- 시설정보시스템을 통한 정보 공유 및 변경 사항 알림

### □ 기대효과

- 시설 업무 능력 제고하여 체계적 운영 도모
- 이를 통한 노인장기요양 서비스 질 향상

발전전략

사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

담당부서 : 가정복지과장 이현정 (☎6350) / 보육지도팀장 김성희 (☎6524)

- 어린이집 관련 주요 민원내용 및 행정처분 등을 수시 안내하여 사후 처분적 행정인 아닌 사전에 도와주고 함께 해결하는 행정서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 관내 어린이집 대표 및 원장
- 주요내용
  - 주요 민원 사항, 행정처분 사례, 운영 정보 등 공유
  - 업무 미숙, 반복적으로 지적되는 분야 등 기존 답습 및 법·지침 미숙지로 인한 행정처분 사전 예방
- 소요예산 : 비예산

### □ 그간 추진상황

- '21. 1. ~ 11월 : 총 22회(월 2회) 소식지 안내

### □ 추진계획

- 추진목표 : 연 24회(12개월×2회)
- 세부사항 : 보육통합정보시스템 업무연락을 통해 관내 어린이집에 소식지 배부
  - 어린이집 지도·점검과 연계한 운영 전반 사전 안내 및 지적 사례 안내
  - 민원 및 사회적 이슈에 따른 운영상 유의사항 안내
  - 법 위반에 따른 행정처분 및 우수·모범 사례 소개

### □ 기대효과

- 자체 모니터링을 통한 어린이집 운영의 효율성 및 투명성 제고
- 보육서비스 향상을 통한 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성

발전전략

가족 모두가 행복한 돌봄체계 구축

담당부서 : 가정복지과장 이현정 (☎6350) / 보육지원팀장 윤희향 (☎6251)

- 어린이집 운영 초기 올바른 지침 교육을 통한 보육 서비스 향상
- 복잡·다양해지는 어린이집 지원사업 및 지도점검 강화에 따른 교육 필요성 증대

## □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 신규·변경인가(대표자변경) 어린이집 원장 및 교육희망자  
 ※ 신규·변경인가 어린이집 현황 (21년 11월 말 기준)

계	신규인가	변경 인가	
		대표자변경	기타
31개소	0개소	20개소	11개소

- 교육내용
  - 영유아보육법 및 보건복지부 보육사업 안내 지침 개정 사항
  - 어린이집 보조금 신청·정산 및 교직원 임면 보고 시 유의 사항
  - 행정처분 대상 지도점검 시 주요 지적 사항·민원 사항

## □ 그간 추진상황

- '21. 1. ~ 11월 : 5회 / 18개소 교육 실시

## □ 추진계획

- 교육실시 : 분기별 1회 교육 실시(연 4회)
  - (보육지원팀) 어린이집 지원 사업 및 정산 관련 교육
  - (보육지도팀) 어린이집 운영 및 지도점검 관련 교육
- 결과보고 : 교육자료 및 사진 결과 보고

## □ 기대효과

- 어린이집 운영 초기에 맞춤형 컨설팅으로 운영자의 업무능력 향상 도모
- 주요 제재사항 안내를 통한 보육예산 누수 및 행정처분 사전 예방

## 10 재난배상책임보험 가입 안내

계속

담당부서 : 산업환경과장 전원구 (☎ 6320) / 위생관리팀장 백충열 (☎ 6300)

- 화재, 폭발, 붕괴로 인한 타인의 신체 또는 재산피해를 보상하는 재난배상책임 보험에 대한 사전 안내 서비스를 제공하여 민원발생을 최소화하고 신뢰받는 위생행정 구현

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 근거법 : 재난및안전관리기본법 제76조의5(재난취약시설.공제의 가입 등)
- 대상 : 706개소(일반음식점 625, 휴게음식점 81)  
※ 1층 면적 100㎡ 이상 일반·휴게음식점
- 운영방법 : 대상 업소에 대한 가입 안내문 우편·문자 발송 및 유선 통보
- 주요내용
  - 재난배상책임보험 신규 및 갱신 기간 내 가입 안내
  - 미가입 시 과태료 처분 내용 고지
- 소요예산 : 비예산

### □ 그간 추진상황

- 보험(신규 및 갱신) 대상 업소 안내문 우편 발송 : 497건
- 재난보험 미가입 업소 과태료 처분 : 12건

### □ 추진계획

- 보험갱신 대상 업소 안내문 우편 발송 : 월 1회
  - 신규 및 갱신 대상 업소 안내 문자 발송 : 주 1회
  - 매일 보험 신규 및 갱신 안내 문자·유선 통보 : 일 1회
- 재난보험 미가입 업소 과태료 처분 시행

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

## 11 식품접객업소 안전관리 강화

계속

담당부서 : 산업환경과장 전원구 (☎ 6320) / 위생지도팀장 이윤규 (☎ 6305)

- 식당·카페 등 식품접객업소에 대한 업종별·시기별 지도·점검을 통한 소비자 안심 먹거리 환경 조성

### □ 추진개요

- 점검기간 : '22. 1. ~ 12월
- 점검대상 : 식품접객업소 4,489개소
- 점검방법 : 식품접객업소 지도·점검표에 의한 현장 점검
- 주요 점검 내용
  - 식품 원료 위생적 관리 및 보관온도 준수, 조리시설 위생적 관리 여부
  - 유통기한 경과 식품 판매·사용·보관 여부
  - 이물(쥐, 해충 등) 방지를 위한 시설 관리 여부
  - 건강진단 및 위생교육 이수 등 기타 식품위생법령 준수 여부 등

### □ 추진계획

- '22. 3월 : 봄 행락철 대비 다중이용시설 지도·점검
- '22. 4월 : 가정의 달(어린이날 등) 대비 뷔페업소 등 식품접객업소 점검
- '22. 5. ~ 6월 : 여름철 위생취약업소 식중독 예방 특별점검
- '22. 7월 : 하절기 대비 고속도로휴게소, 캠핑장 등 다중이용시설 지도점검
- '22. 8월 : 배달음식점 등 위생취약시설 지도·점검
- '22. 9. ~ 10월 : 가을 행락철 대비 다중이용시설 지도·점검
- '22. 11월 : 유흥·단란주점 안전관리 점검

### □ 기대효과

- 식품접객업소에 대한 지속적 지도·점검을 통한 위생수준 향상 도모

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

## 12 어린이가 안전한 등하굣길 보행환경 구축

참 여

담당부서 : 교통과장 김경수 (☎ 6380) / 교통시설팀장 이영한 (☎ 6350)

- 도로교통법 개정("민식이법", 어린이 보호구역 24시간 주정차 전면금지)에 따른 시인성 강화를 위한 교통안전시설물을 보강하여 안전한 어린이 보행환경 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용
  - 신호등·노면도색 및 과속방지턱 등 다양한 안전장치 강화
  - 시·종점 태양광 LED(발광다이오드) 표지판 정비로 시인성 제고
  - 노란발자국 등 안전시설물 확대 설치
- 소요예산 : 1,600백만원(시비)
- 어린이보호구역 현황

구 분	초등학교	유치원	어린이집	특수학교	학원
107개소	41개소	31개소	31개소	1개소	3개소
비 고	구성초등학교 등 41개소	신갈유치원 등 31개소	우주어린이집 등 31개소	용인강남학교 (구갈동)	ESL어학원 등 3개소

### □ 추진계획

- '22. 1. ~ 2월 : 설계용역(실태파악, 노후시설물 조사)
- '22. 3. ~ 6월 : 시인성 강화(미끄럼방지포장, 흰스, 교통안전시설물 등)
- '22. 1. ~ 12월 : 어린이 보호구역 연간단가 추진

### □ 기대효과

- 주·야간에도 보호구역임을 쉽게 식별하여 어린이 교통사고 예방
- 안전하고 편리한 등하굣길 마련

발전전략

안전하고 든든한 교육환경 조성

담당부서 : 도시미관과장 장수근(☎6550) / 도시청결팀장 임규화(☎6290)  
산림녹지팀장 남우석(☎6370)

- 경기도 종합체육대회 성공적 개최를 위한 쾌적한 도시 및 가로환경 조성

## □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 위 치 : 기흥구 관내
- 주요내용
  - 주요 경기장 주변 플랜트박스 설치
  - 교통광장을 활용한 초화류 식재 및 환영문구 설치
  - 불법투기 근절 및 도심지 방치폐기물 전수조사 및 수거처리
- 소요예산 : 610백만원

## □ 추진계획

- '22. 3. ~ 10월 : 체육대회 대비 가로환경 개선사업
  - 수원신갈TG 진입로 인근 및 주요 경기장 일원 초화류 식재
    - ※ 주요 경기장 : 기흥레스피아 축구장 등 8개소
- '22. 1. ~ 12월 : 쓰레기 불법투기 근절추진
  - 불법투기 감시용 CCTV관리 강화, 단속 기동반 및 환경감시원 운영
- '22. 1. ~ 12월 : 도심지 방치폐기물 정리
  - 사유지 청결 명령 및 국·공유지 방치폐기물 처리

## □ 기대효과

- 쾌적한 도시환경 조성으로 경기도 체육대회 성공적 유치 및 시민 만족도 제고

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성



## 14 시민참여 가로수 돌봄 사업

신규

담당부서 : 도시미관과장 장수근 (☎ 6550) / 산림녹지팀장 남우석 (☎ 6370)

- 시민의 자율적 가로수 관리로 지속 가능한 녹지 관리 문화 정착

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 위 치 : 기흥구 관내 가로수(16,623주)
- 참여대상 : 개인, 학교, 기업/단체
- 활동기간 : 1년 단위 협약, 활동종료 후 재평가하여 기간 연장
- 활동내용 : 수목관리, 이름표 달기, 쓰레기 및 잡초제거, 꽃 식재 등
- 소요예산 : 30백만원

### □ 추진계획

- '22. 2월 : 운영계획 수립
- '22. 3월 : 사업홍보(통장회의 홍보자료, 보도자료 배포, 인터넷 홈페이지 게재)
- '22. 3. ~ 12월 : 시민참여자 신규모집 및 운영
- '22. 10. ~ 11월 : 모니터링 및 봉사활동 실적관리

### □ 기대효과

- 행정력이 다소 미치지 못하는 곳에 시민 참여형 관리체계 구축
- 인센티브 제공을 통한 시민들의 지속적이고 적극적인 참여유도

발전전략

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

# 15 시민힐링을 위한 친환경 하천 조성

참여

담당부서 : 건설과장 정해수 (☎ 6400) / 하천관리팀장 이인조 (☎ 6440)

- 관내 하천시설물(산책로 등) 증가에 따라 유지관리의 중요성 강조
- 쾌적하고 안전한 하천환경 조성을 위해 주기적인 하천시설물 보수보강 실시

## □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 기흥구 관내 하천
- 주요내용 및 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분		예산액	주요내용
총 계		2,515	
하천 유지관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 하천시설물 유지보수</li> <li>· 하천부속물(안전휀스, 운동기구 등) 유지보수</li> <li>· 하천 청소</li> <li>· 하천 제초</li> </ul>	2,325	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기흥구 관내 하천 총 22개소 (지방하천 9개소, 소하천 13개소)</li> <li>· 하천 산책로 이용 시민 증가에 따른 쾌적하고 안전한 하천 환경 조성 필요성 증가</li> <li>- 연간단가를 통한 신속한 유지보수</li> </ul>
하천 전기시설물 유지관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 하천 보안등 유지보수</li> <li>· 하천 보안등 안전점검</li> </ul>	190	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 하천보안등(양방향) 1,073개소</li> <li>· 제어함 46개소</li> <li>· 하천산책로 보안등 관리를 통해 시민 이용편의 제공 및 안전 확보</li> </ul>

## □ 기대효과

- 지속적인 유지보수를 통해 주민친화적 하천환경 조성 및 민원해소
- 보안등을 보수, 설치하여 하천이용자 편의 제공 및 안전사고 예방

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

담당부서 : 건설과장 정해수 (☎ 6400) / 건설방재팀장 곽선미 (☎ 6410)

- 생활밀착형 폭염 저감시설의 운영 관리와 여름철 폭우로 인한 사전대비 및 선제적 대응으로 인명피해 예방, 시민불편 최소화

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 5. ~ 10월
- 위 치 : 관내15개동(횡단보도 150개소), 영덕세월교 등 상습침수도로 10개소
- 주요내용

(단위 : 백만원)

구 분	그늘막 추가 설치 및 관리	살수차 운행	상습침수도로 자동차단시스템 운영
사업기간	'22. 6. ~ 9월	'22. 6. ~ 9월	'22. 5. ~ 10월
사업비	200	20	100
사업량	그늘막 60개소 설치 및 400개소 관리	1대(15t) 5개 노선 운영	하천내 세월교 및 침수도로 10개소 자동차단기 46개 운영
내용	교통섬 등에 그늘막 운영으로, 주민 편의 공간 조성	도로변 복사열 감소 및 과열로 인한 노면 변형 방지	호우 시 수위센서를 통한 도로 자동차단으로 차량 침수사고 및 인명 피해 예방
사진			

□ 기대효과

- 생활 속 폭염 대응 체계 구축을 통한 시민안전 체감도 상승
- 여름철 국지성 호우 등 폭우로 인한 차량 침수 등 인명 및 재산 피해 방지

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

# 17 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설

참 여

담당부서 : 도로과장 강창목 (☎ 7950) / 도로시설팀장 양병철 (☎ 6420)

- 도로기반시설 확충을 통해 원활한 교통소통 및 도시 균형발전 구현
- 주민통행불편을 해소하고 주거지 등으로의 접근성 향상

## □ 사업개요

- 사업기간 : '16. 1. ~ '24. 12월
- 위 치 : 기흥구 일원
- 사업현황

(단위 : 백만원)

구 분	사 업 명	사 업 량	총사업비	'22년 예산
<b>총 29건</b>		<b>L=10.8km</b>	<b>132,817</b>	<b>13,010</b>
설계(인가포함) (9건)	중3-181호 개설공사 등 9건	L=3.7km B=6~12m	42,004	260
보상 (14건)	기흥 소3-142호 개설공사 등 14건	L=5.7km B=6~12m	66,404	11,200
공사 (6건)	중 3-62호 개설공사 등 6건	L=1.4km B=6~12m	24,409	1,550

## ○ 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2021년까지	2022년	2023년 이후
132,817	-	-	13,010	-	55,502	13,010	64,305

## □ 추진계획

- '22. 1. ~ 6월 : '23년 실효예정 도시계획도로(대상 28개소 중 17개소) 타당성 재검토 및 투자심사 등 행정절차 이행
  - '22. 1. ~ 12월 : 용인도시계획도로 중3-62호 등 6건 완료
  - '23년 이후 : 용인도시계획도로 기흥 소3-142호 등 23건 완료
- ※ 사업추진 시 다양한 방법을 통해 진행사항 홍보

## □ 기대효과

- 도로이용 편의 제공, 주민불편 해소 및 교통망 구축으로 균형발전 도모
- 장기미집행 실효(예정) 노선 최소화, 행정의 일관성 유지
- 사업 진행 상황의 적극적인 홍보로 소통하는 행정 구현

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

## 18 사람 중심의 안전한 도로 관리

계속

담당부서 : 도로과장 강창목 (☎ 7950) / 도로관리팀장 유기철 (☎ 6430)

- 신속한 도로시설물 유지 보수를 통해 안전하고 쾌적한 도로환경 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1 ~ 12월
- 위 치 : 기흥구 관내 도로·도로시설물
- 주요내용 및 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분		예산액	주요내용
총 계		10,850	
도로유지 관리	· 도로 상시 유지보수	3,600	· 연간단가공사를 통한 신속한 유지보수 (895개 노선 / 399km)
	· 보행환경 개선공사	3,500	· 보행환경 개선공사 추진 (1.5m이하 협소한 보도폭 확장, 노후(침하, 파손 등) 보도블럭 교체)
	· 도로 안전시설물 보수, 설치	400	· 노후, 파손된 흰스· 반사경· 가드레일 등 보수 · 추락위험 무단횡단 우려 구간 안전흰스 설치
	· 노후도로 재포장	1,200	· 주요간선도로 노후(균열, 침하, 소성변형 등) 포장면 재포장
가로등 보안등 유지관리	· 가로등· 보안등 유지관리	2,150	· 가로등· 보안등 상시 유지보수 (가로등 11,404개소 / 보안등 2,584개소) · 가로등· 보안등 교체 : 약 1,000개소

### □ 기대효과

- 도로 및 도로시설물의 관리개선을 통한 사람이 중심인 안전한 도로환경 조성

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

# 19 선제적이고 체계적인 도로구조물 관리

계속

담당부서 : 도로과장 강창목 (☎ 7950) / 도로구조물팀장 박범수 (☎ 6435)

- 도로구조물에 대한 주기적인 안전점검 및 보수·보강을 통해 그 기능을 유지하고 시설물 이용자의 편의와 안전 확보

## □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 위 치 : 기흥구 관내 도로구조물
- 주요내용 및 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분		예산액	주요내용
총 계		7,390	
도로구조물 유지관리 (교량, 터널, 지하차도 등)	- 육교(승강기) 유지보수 - 육교(승강기) CCTV 유지관리 - 도로시설물 청소대행	574	- 육교 승강기 노후화로 인한 잦은 고장 발생에 따른 유지관리 및 승강기 CCTV 유지관리로 시민들의 안전한 도로 환경을 조성 - 보도육교 승강기(28대) 유지관리 - 상·하반기 도로시설물 청소(1월, 8월)
	- 교량 등 시설물 안전점검 (교량, 터널, 지하차도 등)	2,000	- 정기안전점검(상·하반기, 도로구조물 295개소) - 정밀안전점검(62개소) - 정밀안전진단(3개소)
	- 교량 등 시설물 유지보수 (교량, 터널, 지하차도 등)	1,000	- 도로구조물(교량, 터널, 지하차도 등)의 파손 및 노후화에 따른 유지보수 연간단가공사 - 정기안전점검 결과에 따른 도로구조물 유지보수 - 단면보수, 교면포장 등 단위사업
	- 터널 및 지하차도 유지관리	3,816	- 터널 및 지하차도(30개소) · 도로터널 방재시설 설치 및 관리지침에 따른 유지관리 · 유지관리용역 : 순찰(3회/일), 주간보고 · 전기안전관리·설비검사, 장비 교체 등 유지보수 (소방방재시설, 배수설비, 전력시설 등)

## □ 기대효과

- 체계적인 도로시설물 유지관리를 통한 안전하고 쾌적한 도로환경 조성

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

담당부서 : 도로과장 강창목 (☎ 7950) / 도로시설팀장 양병철 (☎ 6420)

- 동백~상하간의 연결도로 개설을 통한 지역 간 교통체계 개선

### □ 사업개요

- 사업기간 : '18. 11. 13. ~ '24. 12. 31.
- 사업위치 : 기흥구 상하동 271-2번지 일원(진흥APT 입구사거리~동백역)
- 사업대상 : 용인도시계획도로 중로 3-181호 개설공사
- 사업량 : 도시계획도로 개설 L=1,375m, B=12m  
[기개설구간 L=340m, B=8m / 1구간(상하동) L=400m, B=12m / 2구간(중동) L=635m, B=12m]
- 소요예산 : 15,237백만원[설계비 237백만원 / 보상비 11,900백만원 / 공사비 3,100백만원]

### □ 그간 추진상황

- '18. 11월 : 투자심사위원회 심사[조건부/15,100백만원]
- '19. 2월 : 실시설계용역 착수
- '19. 6월 : 환경성 및 교통성 검토용역 착수
- '20. 11월 : 2구간 노선 변경(안) 검토 보고
- '21. 3월 : 소규모 환경 및 재해영향평가용역 착수
- '21. 7월 : 실시계획인가(1구간)
- '21. 8월 : 도시관리계획(변경)결정 및 실시계획인가(2구간) 신청

### □ 추진계획

- '22. 3월 : 도시관리계획(변경)결정 및 실시계획인가(2구간)
- '22. 12월 : 보상 완료 및 공사 착공(1구간)
- '23. 12월 : 보상 완료 및 공사 착공(2구간)
- '24. 12월 : 공사 완료

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

## 21 건축공사장 자체 수방계획 의무화

계속

담당부서 : 건축허가1과장 김창호 (☎ 6460) / 건축허가팀장 조현재 (☎ 6470)  
건축허가2과장 조억제 (☎ 7900) / 건축허가팀장 구본유 (☎ 6495)

- 소규모 건축공사장은 수방계획이 미흡하여 집중호우 시 인근 민가까지 토사유출 및 침수 등의 피해가 빈번함, 건축허가 시 수방계획 수립을 조건으로 부여함으로써 인적·물적 피해 방지 효과 기대

### □ 사업개요

- 대 상 : 높이 2m이상의 옹벽이 설치되는 10세대 이상 단독주택단지 또는 3,000m<sup>2</sup> 이상의 개발행위허가지로서 '21. 1. 이후 허가 신청건
- 추진방법
  - 착공 전까지 「우기 대비 수방계획」 을 의무적으로 수립토록 함
  - ※ 주요 수방자재 : 모래주머니, 방수포, 배수펌프, 침사지 설치 등

### □ 그간 추진상황

- '20. 9월 : 「소규모 건축공사장 수방계획」 수립 보고
- '21. 1. ~ 11월 : 수방계획 의무화 실적 98건
  - 공세동 일원 27건, 하갈동 일원 31건, 청덕동·중동 일원 40건

### □ 추진계획

- '22. 4. ~ 6월 : 우기 대비 수방계획 실행 및 유지 여부 현장 확인

### □ 기대효과

- 실질적인 수방계획 수립으로 집중호우 시, 시민불편 해소 및 안전사고 예방

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성



## 22 가설건축물 신고 비대면 처리

계속

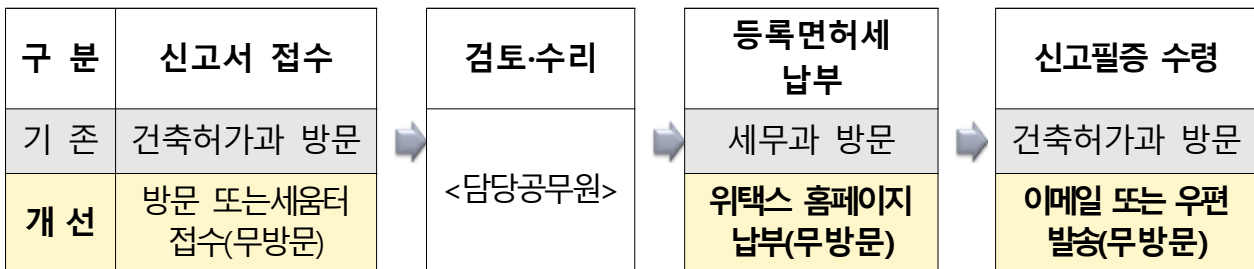
담당부서 : 건축허가1과장 김창호 (☎6460) / 건축지도팀장 송시화 (☎6480)  
건축허가2과장 조억제 (☎7900) / 건축지도팀장 박호진 (☎7925)

- 가설건축물 축조 신고시, 무방문(세움터) 또는 1회 방문으로 신고부터 필증 수령까지 가능한 원스톱 서비스로 민원 편의 증진

### □ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. ~ '22. 12월
- 대 상 : 가설건축물 축조 신고·허가, 존치기간 연장 신고 대상
- 주요내용
  - 가설건축물 축조 신고가 수리되면 구청 방문 없이 비대면으로 면허세 납부 및 신고필증 수령
- 그간 추진실적 : 716건('21. 11월 기준)

#### ※ 가설건축물축조 신고 처리절차



### □ 추진계획

- 가설건축물 축조 신고 수리 후 면허세를 건축주가 위택스 홈페이지 ([www.wetax.go.kr](http://www.wetax.go.kr))를 통해 신고 및 납부하고, 담당공무원은 납부확인 후 신고필증을 이메일 또는 우편 발송
- 가설건축물 축조 신고 시 면허세 위택스홈페이지 신고 및 납부하도록 안내

### □ 기대효과

- 민원인 방문 최소화를 통해 편의 증진 및 건축행정 신뢰도 향상

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

## 23 지반조사보고서 제출 대상 완화 기준 마련

신규

담당부서 : 건축허가1과장 김창호 (☎6460) / 건축허가팀장 조현재 (☎6470)  
건축허가2과장 조억제 (☎7900) / 건축허가팀장 구본유 (☎6495)

- 착공신고 시 제출하는 지반조사보고서 제출 대상 완화 기준 마련 및 구비서류 간소화

### □ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1월 ~ 계속
- 주요내용 : 착공신고 시 제출하는 지반조사 보고서는 허가권자가 인정하는 경우 지반조사 보고서를 제출하지 않도록 규정하고 있어 구체적이고, 명확한 기준 마련 및 구비서류 간소화
- 관련법령 : 건축법 시행규칙 제14조(착공신고등) 별표4의 2

#### 지반조사보고서 제출 예외 규정

1. 주변 건축물의 지반조사 결과를 적용하여 별도의 지반조사가 필요 없는 경우
2. 「건축물의 구조기준 등에 관한 규칙」에 따른 소규모 건축물로 지반을 최저 등급으로 가정한 경우
3. 지반조사를 할 수 없는 경우 등

허가권자가 인정하는 경우에는 지반조사 보고서를 제출하지 않을 수 있다.

- 소요예산 : 비예산

### □ 추진계획

- '21. 10월 : 지반조사보고서 제출 대상 완화 기준 공고 및 홍보
- '22. 1월 : 기준 시행

### □ 기대효과

- 명확한 지반조사 보고서 제출 대상 기준 마련에 따라 일관성 있는 건축행정 추진
- 착공신고 시 제출자료 간소화에 따른 시간 및 비용 절감

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

## 4. 전략별 업무계획

### 원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정

- 저소득층 PC보급
  - 사무자동화기기를 교체하고 발생한 중고 PC를 정비하여 정보소외계층에게 보급함으로써 정보격차 해소에 기여
- 5개 동 자체감사 추진
  - 동 업무 전반의 적법성 타당성을 점검하여 투명하고 공정한 감사 추진
- 스마트 민방위 교육 실시
  - 대 상 : 용인시 모든 민방위대원(대장 포함)
  - 교육시기 : (본교육)상반기 3개월 / (보충교육) 하반기 1.5개월, 2회
  - 교육시간 : 1시간, 온라인 교육 후 평가
  - 교육방법 : 사이버교육(PC 및 스마트폰 인터넷 접속)
  - 내 용 : 코로나19 확산방지를 위한 비대면 교육

### 시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

- 무료 법률상담실 운영
  - 경제적으로 어렵고 법의 보호를 제대로 받지 못하는 시민들에게 무료 법률상담서비스 제공(매주 1회)
  - 기흥구청 홈페이지 용인시민 우선 예약과 전화예약제를 병행하여 예약 편의 향상 및 코로나19로 확산방지를 위한 비대면 전화상담 진행
- 정보격차 해소를 위한 비대면 시민정보화 교육 운영
  - 생활에 바로 사용할 수 있는 정보화 교육 콘텐츠 발굴
  - 관내 정보취약계층을 대상으로 비대면 온라인 교육

□ 고객안심 고객만족 행정서비스 제공

- 수시 방역 활동을 통한 청결한 민원실 환경 조성
- 언택트 선호시대 무인민원발급기 운영 효과 제고
  - 노후 기기 교체 및 추가설치 3대
- 가족관계 등록 개명 신고 1일 처리 서비스 제공
- 찾아가는 개별공시지가 민원 현장 설명회 운영
  - 개별공시지가 민원(의견제출 및 이의신청)에 대하여 민원인 희망 시  
검증 기간에 담당자와 감정평가사가 함께 현장을 방문하여 설명

□ 효율적인 국·공유지 관리를 위한 토지합병 추진

- 지적공부 정리 및 토지표시변경 등기촉탁

□ 「소비자 피해 방지」 방문판매업체 현장 점검

- 점검대상 : 78개소(직접판매홍보관 보유업체 4개소 포함)
- 주요내용 : 계약서 교부 등 관련 법규 준수, 방역수칙 점검

□ 「건전한 고용질서 확립」 직업소개소 현장 점검

- 점검대상 : 49개소[본점 42, 지점 7\*] \*(관외)지점은 관할 지자체에 점검 협조 요청
- 주요내용 : (반기별) 보증보험기간 확인 등 운영실태 전반적 지도감독  
(분기별) 방역수칙 이행여부 현지 확인

□ 「비대면 온라인거래의 안전성 강화」 통신판매업체 모니터링 실시

- 점검대상 : 9,100개소
- 주요내용 : 국세청자료를 바탕으로 사업자등록 폐업업체 직권조치 및  
데이터베이스 관리로 정확한 정보 제공

## 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

### □ 취득세 자진신고 확인 및 사전 신고 안내 강화

- 자진신고 시 감면요건, 중과기준 등 검토 철저
- 사전안내문 발송 강화
- 건축물, 지목변경, 회원권, 상속 등 사전안내문 발송 강화를 통한 자진 신고납부 유도

### □ 지방세 감면분 사후관리

- 취득세 추정 규정 및 자진신고 안내
  - 생애최초주택 감면분 안내 : 매월
  - 지식산업센터 감면분 안내 : 분기별(3, 6, 9, 12월)
- 감면 조사반 편성하여 서면 및 현지 조사 실시
- 감면 유보기한 도래 전 적법 사용 안내 및 계도
- 추정 대상에 대하여 과세예고 또는 수시부과 실시

### □ 재산세 부과·징수 철저

- 재산세 과세자료 철저한 정비 및 중점 과세대상 현장조사 실시
- 재산세 편의시책 추진과 홍보로 징수목표 달성

### □ 지방소득세 자진신고 납부 안내

- 개인 및 법인에 대한 지방소득세 자진신고 납부 안내
- 신고내용의 철저한 검증을 통한 정확한 과세

### □ 지방세 체납액 최소화 추진

- 추진목표 : 체납 정리율 53%
- 신속한 채권확보 및 적극적인 체납관리
- 체납처분 수단 다양화
- 체납자 실태조사를 위한 「체납관리단」 운영
- 임기제 공무원을 통한 체납액 징수

□ 국·공유재산 효율적 재산관리 구축

- 사업명 : 국·공유재산 현장 실태조사 실시  
(기흥구 18개 동 : 1,013필지)
  - 기간 : '22. 1. ~ 12월
  - 내용 : 현장 실태조사 결과를 기초로 관리대장 현행화하여  
효율적인 재산 관리체계 구축 및 세입 재정 확충
- ※ 무단점유 및 불법사용은 변상금 부과 및 원상복구 등 추진

## 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

□ 생계급여 확대 시행에 따른 사회보장 서비스 강화

- 생계급여 부양의무자 기준 폐지에 따른 복지사각지대 적극 발굴하고,  
발굴된 복지서비스 대상 가구 특성에 맞는 맞춤형 급여 지원
  - 생계급여 부양의무자 기준 완화 홍보 및 성실신고 의무 안내문 발송
  - 연계된 기관별 공적자료 활용으로 수급 자격의 적정성 확보
- ※ 제외 : 고소득(연 1억, 세전) · 고재산(9억) 부양의무자가 있는 경우
- ※ 문제점 : 부양의무자 기준 폐지에 따른 신청 대상자 확대로 인력 총원 필요  
('21년 상반기 신청건 전년 대비 31% 증가, 하반기 전년 대비 50% 증가 예정)

□ 경로당 환경개선사업

- 노후화된 경로당의 내·외부 시설물 개보수 등 지원을 통하여 쾌적한  
환경 조성 및 이용 활성화 증진
- ※ '21년 지원 현황 : 122개소 경로당 / 총 150백만원 지원

□ 노인일자리 사업

- 노인의 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 일자리 및 사회활동  
지원 사업 추진

## 생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공

### □ 보육서비스 사전 안내

- 신규출생자를 대상으로 영유아보육서비스 지원제도를 사전 안내하여 보편적 보육서비스 지원 노력 방지
- 보육비용 신청 관련 정보를 영유아의 보호자에게 서면 안내

## 가족모두가 행복한 돌봄체계 구축

### □ 믿고 맡길 수 있는 보육환경 개선

- 양육비 부담경감 및 보육교직원 근무 환경개선
  - 어린이집 보조금 지급
- 믿고 맡길 수 있는 양질의 보육서비스 제공
  - 어린이집 환경개선 보존식 기자재(냉동고) 지원
- 신규·변경인가 어린이집 운영지원 컨설팅
  - 어린이집 운영 전반 수요자 중심 맞춤형 교육 실시
- 어린이집 지도점검 : 정기점검 및 평가제 기본사항 확인 등
- 민원제보에 따른 수시점검 및 어린이집 급식·위생·차량 등 안전점검

## 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

### □ 상습침수도로 차량통행 차단기 운영

- 대 상 : 영덕세월교 등 상습침수구역 10개소
  - ※ 차단기(자동 46, 수동 37), CCTV(84), 전광판 등
- 특별관리 : '22. 5. 15. ~ 10. 15.(집중호우기간)
- 내 용 : 국지성 집중호우 시 재난통합관제시스템 운영으로 차량침수 사고 예방 등 시민의 재산과 안전 확보

□ 상습침수구역 배수로 정비

- 사업명 : 경부고속도로 하부 상습침수도로 배수로 정비공사
- 기간 : '21. 8. ~ '22. 5월
- 내용 : 보라동 369-2번지 일원 경부고속도로 하부 상습침수도로의 배수로 정비를 통해 시민들에게 안전하고 쾌적한 도로환경 제공

□ 장기 미착공 및 미사용승인 건축허가 정비

- 건축허가 후 공사 미착수, 공사 착수 후 미사용승인 허가지 정비
- 원활한 건축공사의 착공 및 사용승인 유도로 불이익 및 금전적 손실 방지

□ 개발행위허가지 사후관리 추진

- 우기철 및 해빙기 대비 대형공사지 응급복구용 장비, 자재, 인력 등 배치를 위한 비상 연락망 구축
- 개발행위 허가기간 만료 예정지 사전 통보

□ 가설건축물 존치기간 만료 사전 안내

- 건축법 규정에 따라 존치기간 만료일 30일 전에 안내문 발송
- 미연장에 따른 불이익 방지 및 불법건축물 지도단속에 따른 행정력 절감

□ 건축물대장 불일치 지번 일제 정비 실시

- 건축물대장 상의 토지 합병·분할에 따른 변동 및 누락된 지번에 대하여 現 현황과 일치화

□ 불법 농지·산지 전용 방지 지도점검 실시

- 불법 훼손 농지·산지에 대한 복구 설계승인 및 복구 준공
- 건축(개발행위)허가 취소된 훼손지에 대한 복구설계승인 및 복구 준공



## 사람 중심의 도로환경 개선

### □ 교통신호체계 개선 사업

- 기흥구 관내 교통사고 발생 잦은 지역(교통사각지대) 대상
- 교통체계개선으로 교통사고 예방 및 대시민 안전서비스 향상
  - 횡단보도 및 신호등 신·이설을 통한 보행 및 교통체계 개선
  - 횡단보도 가시성 확보

### □交通安全시설물(전기·철물·노면표시) 유지보수

- 기흥구 관내交通安全시설물 유지보수로 각종 안전사고 예방
- 전기·철물·노면표시 등의 정기적인 유지관리로 대시민 서비스 향상
  - 신호등, 표지판 및 횡스 등 철제류 정기 유지보수
  - 각종 노면 표시 정기 유지보수

※ 교통시설물 현황 : 신호등(5,412개), 교통신호제어기(521개), 교통안내표지판(8,216개)

### □ 고정식 CCTV 노후장비 주요 부품 교체

- 내구연수 도래 등 노후된 고정식 CCTV 주정차 단속장비 부품 교체
  - 전광판 30개소, 카메라 10개소 / 소요예산 170백만원

### □ 대중교통시설물 유지보수 및 노후제어기 교체 참여사업

- 버스·택시승강장 신설 및 교체·유지보수·노선표 작성
  - ※ 승강장 현황 : 761개소(버스정류장 723개소, 택시정류장 38개소/쉘터형 478개소, 비쉘터형 283개소)
  - ※ 승강장 설치 품목 : 승강장 열차단 필름, BIT, 온열의자, 스마트폰 충전기
- 도로교통환경 개선을 위해 노후화된 교통신호 제어기 교체

### □ 통학로 보행안전시설 설치 참여사업

- 대 상 : 용인한얼초등학교 진입(경사)로 케노피 설치(L=130m)  
기흥역~성지중,고 구간 보행자 안전 횡스 설치(L=380m)
- 통학로 보행환경 개선을 통한 안전사고 예방 및 시민 만족도 제고

□ 고가도로 및 교량 하부 미관 개선 공사<sup>참여사업</sup>

○ 대 상 : 기흥구 교량하부 보행로(교량 5개소)

공세육교(공세동 307-72), 공세1교(고매동 819-57), 공세2교(고매동 397-4)  
고매교(고매동 836-154), 고매IC 용구대로 하부(공세동 185-1)

○ 사업기간 : '22. 1. ~ 5월

○ 사업내용 : 타일 정비 및 도색, 교량 하부 인도 정비

○ 교량 하부 미관 개선을 통한 깨끗고 안전한 도시환경 조성

## 5. 2021년도 주요성과

### 원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정

#### 저소득층 PC보급

- 사무자동화기기를 교체하고 발생한 중고 PC를 정비하여 정보소의 계층에게 보급함으로써 정보격차 해소에 기여
- 추진실적

(단위:명)

구분	합계	기초생활수급자	장애인	긴급 지원	비영리단체(경로당)
계획	14	5	2	2	5
완료	14	5	1	2	6

#### 5개 동 자체감사 추진

- 신갈동, 영덕1동, 구갈동, 상갈동 및 기흥동 행정복지센터 종합감사 완료

### 시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

#### 무료 법률상담실 운영

- 경제적으로 어렵고 법의 보호를 제대로 받지 못하는 시민들에게 무료 법률상담서비스 제공(매주 1회, 최대 6건) : 288건
- 기흥구청 홈페이지 용인시민 우선 예약과 전화예약제를 병행하여 예약 편의 향상 및 코로나19로 확산방지를 위한 비대면 전화상담 진행

□ 정보격차 해소를 위한 비대면 시민정보화 교육 강화

- 포스트 코로나 시대 준비를 위한 새로운 정보화 교육 콘텐츠 발굴
- 관내 정보취약계층을 대상으로 대면 교육 및 비대면 온라인 화상교육
- 교육대상 : 어르신(55세 이상), 장애인, 수급자 등 정보소외계층
- 교육내용 : 스마트폰 기초 활용, 컴퓨터 기초, 동영상·사진 편집 등
- 추진실적

(단위:명)

과 목	합 계	55세 이상	기초생활수급자	국가유공자	장애인	기타
합 계	233명	184명 78.97%	5명 2.15%	15명 6.44%	10명 4.29%	19명 8.15%
1기 (3~4월)	60명	47	0	6	5	2
2기 (5~6월)	58명	44	1	5	4	4
3기 (7~8월)	60명	46	2	4	1	7
4기 (9~10월)	55명	47	2	0	0	6

□ 고객안심 고객만족 행정서비스 제공

- 안전하고 편리한 민원 행정서비스 제공
  - 비대면 민원 서비스 증대를 위한 무인민원발급기 이용 활성화 홍보
  - 수시 방역 활동을 통한 청결한 민원실 환경 조성
- 건전한 부동산 거래 질서 확립을 위한 중개업소 지도·점검반 운영
  - 개정된 공인중개사법 홍보 및 중개업소 지도·점검 10회

□ 배달전문음식점 위생 취약분야 안전관리 강화

- 배달앱 등록된 업소\* 중 33㎡(10평) 이하 음식점(총 204개소)을 대상으로 위생취약업소 조리시설에 대한 위생상태 점검 및 개선유도
  - \* 한식, 치킨, 분식, 패스트푸드, 김밥, 도시락 등 취급업소
  - 추진실적 : 204개소

□ 재난배상책임보험 가입 안내 서비스 제공

- 대 상 : 706개소(일반음식점 625, 휴게음식점 81)
  - ※ 1층 면적 100㎡ 이상 일반·휴게음식점
- 주요내용 : 재난배상책임보험 신규 및 갱신 기간 내 가입 안내 및 미가입 시 행정처분(과태료) 내용 등에 대한 우편·문자 발송 및 유선 통보
  - 추진실적 : 706개소(일반음식점 625, 휴게음식점 81)  
1,449건(우편·문자 발송 및 유선 관리)

□ 효율적인 국·공유지 관리를 위한 토지합병 추진

- '21년도 토지합병 183필지 완료
  - 지적공부 정리 및 토지표시변경 등기촉탁

□ 지적재조사 사업추진

- 상하1지구 ('19. 1. ~ '21. 1월)
  - 252필지 / 164,509㎡ : 사업 완료 공람·공고
- 지곡1, 2지구 ('19. 9월 ~ 현재)
  - 539필지 / 370,020㎡ : 경계결정 위원회
- 언남1지구 ('21. 1월 ~ 현재)
  - 140필지 / 100,274㎡ : 지적재조사 기준점 측량 및 주민설명회
- 청덕지구 ('21. 1월 ~ 현재)
  - 367필지 / 264,667㎡ : 지적재조사 기준점 측량 및 주민설명회

## ■ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

---

### □ 안정적인 지방세 부과·징수

- 철저한 과세자료 조사정비를 통한 안정적 세수확보 및 건전재정 기반 마련
  - 징수목표액 : 769,313백만원 / 징수실적 : 806,156백만원(107.8%)

### □ 지방세 체납액 최소화 추진

- 신속한 채권확보 및 적극적인 체납관리
  - 체납정리 목표액 : 7,877백만원
    - (이월체납액 : 14,863백만원 / 체납 정리액 : 9,458백만원 / 정리율 : 63.6%)
- 다양한 체납처분 실시
- 체납자 실태조사를 위한 「체납관리단」 운영

### □ 지방소득세 자진신고 납부 안내(전자신고 독려)

- 개인 및 법인에 대한 지방소득세 자진신고 납부 안내
  - 합계 신고 : 125,051건 / 263,945백만원 / 전자신고율 : 95.2%
- 신고내용의 철저한 검증을 통한 정확한 과세

### □ 지방세 미환급금 최소화 추진

- 추진목표 : 과오납환급율 99.2%
- 추진계획
  - 상·하반기 지방세 환급금 일제정리기간 운영(반기별 1회)
  - 환급안내문 일괄발송(반기별 각 3회)
  - 체납세 직권충당 및 10만원 이하 소액 환급금 미납 지방세에 직권충당(매월)
  - 10만원 이상 미환급자 전화 독려(매월)

- 시효소멸 미환금액 세입 처리(월 1회)

(단위:백만원)

구 분	총환급금	환금액	미환금액	비 고
합 계	26,837	26,774	63	99.7%
현년도	<b>13,241</b>	<b>13,191</b>	<b>50</b>	<b>99.6%</b>
과년도	13,596	13,583	13	99.9%

□ 재산세 부과·징수 철저

- 재산세 과세자료 철저한 정비 및 중점 과세대상 현장조사 실시
- 재산세 편의시책 추진과 홍보로 징수목표 달성
  - 합계 신고 : 356,011건 / 174,493백만원

□ 국·공유재산 효율적 재산관리 구축

- 국·공유재산 현장 실태조사(관내 18개 동 : 9,400필지, 5백80만㎡)
  - ※ 무단점유 및 불법사용은 변상금 부과 및 원상복구 등 추진

## 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

□ 맞춤형 급여 대상자 발굴·지원 및 사회보장 서비스 강화

- 맞춤형 급여 수급대상을 적극 발굴하고 취약계층의 실질적인 생계 부담 완화 및 가구 특성에 맞는 복지 서비스 지원
  - 행정복지센터 및 지역사회 네트워크를 활용한 대상자 발굴 : 13,487가구, 32,377명
  - 발굴된 저소득 가구의 생활실태 신속 조사를 통한 가구 특성에 필요한 맞춤형 급여(생계·의료·주거·교육) 지원 : 5,777가구 8,365명 24,747백만원
  - 변동사항 발생 시, 즉시 신고하여 부정수급을 사전에 방지하기 위한 안내문 우편 발송(반기별 2회) : 10,376명

## □ 노인계층 삶의 질 향상 지원

- 경로당 내·외부 환경개선사업 추진을 통한 노인여가복지 향상
  - 관내 경로당 122개소, 150백만원 지원
- 취약계층 노인가구 동절기 난방비 지원을 통한 경제적 부담 경감
  - 기초생활보장 노인 개별가구 : 5개월(11월~3월)간 776명 / 월 5만원 지원
- 노인의 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 일자리 및 사회활동 지원 사업 추진
  - 거리환경지킴이, 자원관리도우미 및 학교숲가꾸기 활동 실시 : 총 252명 참여

## 생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공

### □ 아동의 건강한 양육환경 조성

- 아동 양육에 따른 경제적 부담경감 및 아동복지 증진
  - 아동수당 지원 : 24,846명, 월평균 2,515백만원 지원

## 가족모두가 행복한 돌봄체계 구축

### □ 믿고 맡길 수 있는 보육환경 개선

- 양육비 부담 경감 및 보육교직원 근무 환경 개선
  - 어린이집 보조금 지급(28개 사업)
- 믿고 맡길 수 있는 양질의 보육서비스 제공
  - 어린이집 환경개선 보존식 기자재(냉동고)지원/64개소
- 신규·변경인가 어린이집 운영지원 컨설팅
  - 어린이집 운영전반 수요자 중심 맞춤형 교육 실시(18개소)
- 어린이집 지도점검 : 정기점검 및 평가제 기본사항 확인 등 148개소
- 민원제보에 따른 수시점검 및 어린이집 급식·위생·차량 등 안전점검 259개소



## 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

### □ 시민불안 해소를 위한 실내공기질 관리 추진

- 기흥구 관내 실내공기질 다중이용시설을 대상으로 환기 및 공기정화 설비의 설치 운용 및 관리상태 점검 등
- 추진실적 : 131개소

### □ 주민친화적 하천환경 조성

- 신갈천 보행자 및 자전거도로 개선(구갈교~어정역, L=1.6km, B=3→5m)
- 신갈천 하갈교~고려교(L=1.0km) 보안등 신설(36주)
- 탄천 불법경작지 정비 및 보행로 개설 등 환경개선(L=2.0km)
- 풍덕고가삼거리 상습침수구역 개선을 위한 성북천 저수호안 정비

### □ 장기 미착공 및 미사용승인 건축허가 정비

- 건축허가 후 공사 미착수, 공사 착수 후 미사용승인 허가지 정비
- 원활한 건축공사의 착공 및 사용승인 유도로 불이익 및 금전적 손실 방지
- 정비실적 : 미착공 6건(대상 9건), 미준공 4건(대상 32건)

### □ 개발행위허가지 사후관리 추진

- 우기철 및 해빙기 대비 대형공사지 응급복구용 장비, 자재, 인력 등 배치를 위한 비상 연락망 구축
- 개발행위 허가기간 만료 예정지 사전 통보
- 통보실적 : 61건

### □ 가설건축물 존치기간 만료 사전 안내

- 건축법 규정에 따라 존치기간 만료일 30일 전에 안내문 발송 : 737건
- 미연장에 따른 불이익 방지 및 불법건축물 지도단속에 따른 행정력 절감

□ 건축물대장 불일치 지번 일제 정비 실시

- 건축물대장 상의 토지 합병·분할에 따른 변동 및 누락된 지번에 대하여  
現 현황과 일치화 : 63건

□ 불법 농지·산지 전용 방지 지도점검 실시

- 불법 훼손 농지·산지에 대한 복구 설계승인 및 복구 준공(1건, 922m<sup>2</sup>)
- 건축(개발행위)허가 취소된 훼손지에 대한 복구설계승인 및 복구 준공(2건, 920m<sup>2</sup>)

## ■ 사람 중심의 도로환경 개선

---

□ 교통환경 개선을 통한 시민 편의 증진

- 교통안전시설물 유지관리
  - 버스승강장 신설(12개소) · 교체(35개소) / 버스정류장 유지·보수(73건)
  - 노후제어기 교체공사(39개소)
  - 교통안전시설물 유지보수 441건(전기 196건, 철물 162건, 노면표시 83건)
- 교통체계 개선사업 및 안전한 도로환경 조성
  - 교통체계개선사업 5개소

□ 어린이 안전을 우선한 교통환경 구축

- 어린이 보호구역 정비 및 보행환경 조성
  - 어린이 노란신호등 38개소 설치
  - 안심 학교길 조성
    - . 미끄럼 방지 포장 6개소
    - . 휠스 수리 510경간(이지어린이집 등 11개소)

□ 올바른 주·정차 질서 확립 및 교통흐름 개선 유도

- 불법 주·정차 다수 민원구역 집중 지도단속 및 무단방치 차량처리
  - 도로교통법 위반 과태료 부과(65,720건 / 2,607백만원)
  - 자동차관리법 위반 견인(73건), 범칙금 부과(17건 / 13백만원), 검찰 송치(21건)
- 불법 주·정차 무인단속 고정식 CCTV 운영
  - 고정식 CCTV 신규설치(11개소) / 기부채납(3개소)

□ 도로망 확충을 위한 도시계획도로 개설

- 용인 중3-62호 개설공사(기흥초교인근) 외 27건 설계, 보상, 공사, 준공 추진

□ 안전하고 쾌적한 도로 환경 개선 공사 추진

- 어정초~두산위브더제니스 통학로 개선 공사 : L=700m
- 신정로 일원 보행자도로 정비 : L=460m, B=2~4m
- 2021년 기흥구 보행환경 개선공사 : L=800m, B=2~3m
- 도로재포장공사(석성로, 신수로) : L=4.5km, A=56,597m<sup>2</sup>
- 기흥구 관내 도로상 맨홀 일체 정비 : 230개소
- 동백지구 교통혼잡 개선공사 : 1차로 개설 L=643m, B=3.5m
- 신수로, 지방도315호 조도개선공사 : 등기구 교체 300개
- 도로구조물 정기안전점검, 정밀안전점검(진단) 용역 추진(35건)
- 청현마을~신갈저수지 보행환경 개선공사 : 보도교 신설, 고려교 인도 설치
- 은목지하차도 누수보수공사 : 벽체천공 및 다발관 설치(726공/m)
- 기흥구 관내 방음벽 보수공사 : 파손된 방음벽 보수 (관내 주요도로)

